

Arrangementer

Der afholdes året igennem en række arrangementer, hvor pårørende har mulighed for at deltage. Det gælder pårørendeaften, sommerfest, julemarked og andre sociale aktiviteter. Desuden har Søholm en facebookside hvor der løbende opdateres med aktiviteter, billeder og andre ting fra hverdagen på Søholm.

Dette er med til at styrke relationerne og fællesskabet blandt beboere, brugere, personale og pårørende



Pårørende- og netværkspolitik

- For samarbejdet mellem borgere, pårørende og ansatte



2020



Pårørendeindflydelse og værgemål

Borgeren skal give samtykke til de pårørendes indflydelse:

Den direkte borgersituation vedrører borgerens konkrete sag, herunder udarbejdelse af handleplaner og behandling af personfølsomme oplysninger. På dette niveau kan de pårørende kun få indflydelse under forudsætning af, at borgeren giver samtykke hertil, jf. forrige bestemmelser og forvaltningslovens § 8.

Dette er en ret, som er sikret gennem FN's Handicapkonvention, som understreger respekten for det enkelte menneskes autonomi og ret til selvbestemmelse. Samtidig er den personlige friheds ukrænkelighed, som gælder alle borgere, også stadfæstet i grundloven.

Undtagelser fra reglen om samtykke

Der kan dog være undtagelser fra princippet om borgerens samtykke. Hvis borgeren eksempelvis har en beskikket værge, hvor værgemålet også omfatter personlige oplysninger, så er det værge, der skal give samtykke på borgerens vegne, jf. lov om værgemål § 24.

Tavshedspligten

I forbindelse med dialogen mellem medarbejdere og pårørende, er det vigtigt at understrege, at medarbejderne har tavshedspligt.

Alle borgere har ret til at holde personlige oplysninger for sig selv, og de ansatte må derfor ikke videregive fortrolige oplysninger til de pårørende, også selv om de pårørende ønsker at blive informeret om borgerens sag.

Et brud på tavshedspligten er strafbart ifølge både forvaltningslovens §27 og straffelovens §152

Hvordan håndteres dilemmaer mellem borgernes og de pårørendes ønsker?

Som beskrevet oven for er der en klar forpligtelse til at respektere borgernes selvbestemmelsesret, hvorfor det er borgerens mening, som er afgørende. Der kan være tilfælde, hvor der er uenigheder eller forskellige ønsker mellem de pårørende og borgeren, eller mellem de pårørende og medarbejderne i forhold til borgerens behov. I de tilfælde er det borgerens ønsker og behov, som kommer i første række.

Særligt ved uoverensstemmelser er det vigtigt, at medarbejderne indgår i en dialog med de pårørende, hvis dette kan afhjælpe en eventuel usikkerhed eller bekymring fra deres side. Derfor er det også vigtigt, at både borgere og pårørende bliver informeret og involveret i rammerne omkring pårørendesamarbejdet, hvilket er formålet med denne politik.

Eksempelvis er det vigtigt, at de pårørende er informeret om, at de har mulighed for at tage kontakt til lederen af et tilbud, hvis de oplever, at de ikke bliver hørt af medarbejderne. Det er altid en ledelsesmæssig opgave at etablere det mest hensigtsmæssige samarbejde med de pårørende som muligt.



Indhold:

Forside	Side 1
Indhold	Side 3
Betydningsfulde samarbejdspartnere	Side 4
Brugerrådet	Side 5
En fælles ramme for samarbejdet	Side 6
Pårørende og professionelle relationer	Side 7
Anerkendelse af de pårørende	Side 8
Værdier og etik	Side 9
Dilemmaer	Side 10
Værgemål	Side 11
Tavshedspligten	Side 11
Arrangementer og fællesskaber	Side 12

Forord:

Pårørende – betydningsfulde samarbejdspartnere

Et godt socialt netværk kan både give støtte, omsorg og bidrage med praktisk hjælp i hverdagen. Derfor spiller pårørende - familie og andre nære personer – en betydningsfuld rolle i de fleste menneskers liv. Familie og nære personer er nemlig med til at forme vores liv og er en del af vores identitet og historie.

På Søholm anser vi derfor pårørende som betydningsfulde samarbejdspartnere i vores indsats, og vi ved, at pårørende kan have stor betydning for den enkeltes liv. Pårørende har et medmenneskeligt ansvar. For nogle mennesker kan god kontakt og støtte fra familie og andre i det nære netværk være direkte afgørende for oplevelsen af livskvalitet.

På Søholm har vi mange forskellige borgere. Derfor ser vi det som en værdi, at der skal være plads til alle og at alle kan trives her. Søholms mangfoldighed er en del af vores styrke, og derfor er det også vigtigt, at alle bliver en del af fællesskabet. En væsentlig ressource i forhold til at give den bedste støtte er at samarbejde med borgernes pårørende. Det er ofte de pårørende, som har den afgørende viden om den enkelte borger, især hvis han eller hun har svært ved selv at give udtryk for sine ønsker. Samtidig er de pårørende ofte dybt engagerede og ønsker blot det allerbedste for deres kære.

Søholm har en lang tradition for at arbejde tæt sammen med pårørende. Gennem årene er der høstet mange gode erfaringer i forhold til, hvad der får samarbejdet til at fungere rigtig godt. Det gode samarbejde inddrager pårørendes erfaringer, viden og ressourcer til glæde og gavn for borgerne, de pårørende selv og Søholms ansatte. Et godt samarbejde gør det også nemmere at tale om både det, der er godt og det, der er svært.

På Søholm sætter vi stor pris på pårørendes kontakt og støtte til deres nærmeste. Vi byder derfor pårørende velkomne og arbejder for, at pårørende inddrages til glæde og gavn for de mennesker, de er pårørende til.

Med pårørendepolitikken styrker og udvikler vi den fælles ramme og platform for et frugtbart samarbejde. Jeg glæder mig derfor til at se pårørendepolitikken blive foldet ud i vores tilbud og i det daglige samarbejde mellem borgere, pårørende og ansatte på Søholm.

Søholm, september 2020

Kirsten Bondo, Fælles leder

Brugerrådets medlemmer

Værdier og Etik

Den overordnede værdi i denne pårørendepolitik er, at den positive og respektfulde dialog er udgangspunktet for et godt pårørendesamarbejde.

På Søholm arbejder vi med, at borgerens ønsker og behov er i centrum.

Som borger har man krav på at være en aktiv medspiller i tilrettelæggelsen af den indsats, der ydes. Vi arbejder med selvbestemmelse, hvilket betyder, at borgeren støttes i selv at tage styringen over sit eget liv med det ansvar og de rettigheder og forpligtelser, der følger med. Derfor skal samarbejdet med de pårørende og de pårørendes involvering også foregå på borgerens præmisser.

I visse tilfælde kan borgeren vælge, at de pårørende skal være meget inddraget i deres sag og ønske at konsultere dem om vigtige beslutninger. I andre tilfælde kan borgeren i stedet have et ønske om, at de pårørende blot orienteres eller holdes ude af en given situation eller problemstilling.

På Søholm arbejder vi med udgangspunkt i "Den etiske metode" med udgangspunkt i det hele menneske.

Den etiske metode består af tre overordnede etiske værdier og 4 principper

De tre teorier er:

- Nærhedsetik
- Pligtetik
- Konsekvensetik

De fire principper er:

- Selvbestemmelse
- Værdighed
- Integritet
- Sårbarhed

Vi bruger metoden i alt vores arbejde med beboerne, og det kommer derfor også til udtryk i pårørende- og netværks-samarbejdet

Anerkendelse af de pårørende

Det kan være svært at være pårørende til en borger med handicap. Mange pårørende har været igennem mange op og nedture og kæmpet for at sikre deres pårørende de bedste muligheder. Det er derfor vigtigt, at medarbejderne og lederne på Søholm anerkender dette og indgår i en positiv dialog med de pårørende.

Medarbejderne er altid underlagt tavshedspligten (se side 11) og kan derfor ikke udtale sig om borgerens personlige situation, men det er stadig vigtigt, at der er lydhørhed overfor de pårørendes bekymringer i det omfang, det er muligt.



Brugerråd

Søholm vægter borgernes selvbestemmelse højt og derfor har vi også en lang tradition for at have et godt og velfungerende brugerråd, med repræsentanter fra alle bosted, aktivitetssted og medarbejdere fra begge afdelinger til at støtte op om deres arbejde.

I brugerrådet har alle mulighed for at blive hørt og anerkendt og brugerrådet deltager også aktivt i ansættelse af nyt personale.

Derved er det borgerne selv, der bestemmer hvilke informationer de ønsker at videreformidle til pårørende. De pårørende er selvfølgelig fortsat meget velkomne til at kontakte og stille spørgsmål til medarbejdere og ledere, så længe det holder sig til områder, hvor tavshedspligten ikke er gældende.



Pårørende- og netværkspolitikken - en fælles ramme for samarbejdet

Søholms pårørende- og politik er udformet for at skabe en fælles ramme for inddragelsen af pårørende og netværk, med respekt for den enkelte borgers ret til selvbestemmelse.

Pårørendepolitikken skal sikre, at:

- vi styrker og udvikler det gode samarbejde til glæde og gavn for borgere, deres pårørende og Søholm.
- pårørendes erfaringer, viden og ressourcer inddrages som grundlag for, og videreudvikling af det gode samarbejde til glæde og gavn for borgeren.
- pårørende inddrages i væsentlige initiativer der har betydning for borgeren, når borgeren ønsker det
- pårørende mødes med en forståelse for deres rolle som pårørende og understøttes i denne, som er/kan være, følelsesmæssigt involveret i borgeren

Pårørendepolitikken tager udgangspunkt i, at de pårørende inddrages i det social-faglige og pædagogiske arbejde i det omfang det gavner borgeren og gøres med borgerens fulde vidende og accept. Herudover er det vigtigt, at den positive dialog med de pårørende altid er en målsætning for vores tilbud.

Denne pårørendepolitik vil derfor udstikke nogle klare retningslinjer for pårørendesamarbejdet, så både de pårørende og borgerne kender de fastsatte rammer.



Pårørende og professionelles relationer til borgeren

På Søholm mener vi, at den gensidige respekt er fundamentet for et godt samarbejde mellem pårørende og Søholms medarbejdere. Vi anerkender og har fokus på, at pårørende og ansatte har forskellige roller. Det betyder, at:

Pårørende anerkendes og respekteres som personer:

- med indgående indsigt og viden om borgeren og borgerens livshistorie,
- der kan være den røde tråd i borgerens liv,
- der er følelsesmæssigt involveret i borgeren.

Ansatte anerkendes og respekteres som:

- professionelle inden for deres område
- fagpersoner med en professionel tilgang

De forskellige relationer til borgeren gør det vigtigt at afstemme forventninger omkring, hvordan pårørende og professionelle på forskellig vis kan fastholde og forbedre mulighederne i borgerens liv

