

2020

Tilsynsrapport
Aktivitetsstedet Søholm
Anmeldt tilsyn



Tilsyn med Aktivitetsstedet Søholm

Et årligt anmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

Sidste års tilsyn
Borgerne/medarbejdernes udsagn
Socialtilsynets observationer/kontrol
Interview med personale og leder
Gældende love herunder serviceloven
Lokale politiske forventninger, kvalitetsstandard etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser

Indholdsfortegnelse

Generel information.....	4
Den samlede vurdering.....	6
Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer	7
Tema – målgruppe, metode og resultater.....	7
Opfølgning på sidste års tilsyn	8
Tema: Beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud.....	9
Vurdering af tema	11
Tema: Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af tema	12
Tema: Målgruppe, metoder og resultater.....	12
Vurdering af tema	14
Tema: Sundhed og trivsel.....	14
Vurdering af tema	16
Tema: Organisation og ledelse	16
Vurdering af tema	18
Tema: Kompetencer.....	18
Vurdering af tema	19
Tema: Fysiske rammer	20
Vurdering af tema	20
Tema: Økonomi.....	20
Vurdering af tema	21
Bilag	24

Generel information

Kontaktoplysninger	Aktivitetsstedet Søholm Nelliikevej 48, 4060 Kirke Såby
Leder	Fælles leder på Søholm, Kirsten Bondo Afdelingsleder, Lasse Frederiksen lasse@soeholm.com Tlf. 27267993
Organisationsform	Aktivitetsstedet Søholm er et selvstændigt tilbud under Søholm. Tilbuddet er privat
Målgruppe	Personer i alderen 18-67 år med anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af tale, autismespektrumsforstyrrelser, udviklingshæmning Godkendt som aktivitets- og samværstilbud jf. § 104 i lov om social service med 30 pladser
Dato for tilsyn	Den 8. juni 2020
Tilsynskonsulent	Ann Sibbern

Opbygning af tilsynsrapporten i de enkelte temaer

Tilsynsrapporten er opbygget ud fra relevante temaer med hovedoverskrifter og er opdelt i underafsnit for at systematisere oplysningerne, der er fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøg og sagsbehandling m.v. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af oplysninger i underafsnittene samt oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside, tidligere tilsyn m.m. Der henvises endvidere til datakilder sidst i rapporten. Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under Lov om Socialtilsyn, dog tilrettet i forhold til dette tilsyn.

Læsevejledning

Der skal gøres opmærksom på, at ved benævnelse "borgere", er det de borgere, der er visiteret til Aktivitetsstedet Søholm. Benævnelse "medarbejdere" anvendes om de ansatte, der indgår i driften og understøtter borgerne i forhold til at varetage opgaverne.

Den samlede vurdering

Aktivitetsstedet Søholm er godkendt jf. servicelovens § 104 og har 30 pladser.

Socialtilsynet kan konstatere, at Aktivitetsstedet Søholm har arbejdet med anbefalingerne på baggrund af tilsynet i 2019 og fortsat er i en positiv udvikling.

Socialtilsynet har i 2020 været på tilsynsbesøg, hvorpå der er udarbejdet enkelte anbefalinger til tilbuddets fortsatte udvikling og enkelte anbefalinger fra 2019 fastholdes.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Aktivitetsstedet Søholm leverer en indsats, der er i overensstemmelse med Lejre Kommunes kvalitetsstandard for samværstilbud jf. servicelovens § 104, hvor formålet med ydelsen er at øge den enkeltes livskvalitet, dagligdagen og retter sig især mod personer med behov for socialt samvær og aktiviteter i et fællesskab.

Det er socialtilsynets vurdering, at Aktivitetsstedet Søholm i høj grad tilbyder relevante og meningsfulde aktiviteter og arbejdsopgaver til borgerne, hvor der både er mulighed for at borgerne kan indgå i- og skabe sociale relationer men også tilegne sig en arbejdsidentitet via praktiske og faglige opgaver.

Aktivitetsstedet ses at tilbyde en mangfoldighed af arbejdsopgaver og aktiviteter til borgerne, og hvor borgerne har mulighed for at vælge til og fra med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og resurser.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet. Det gennemgående for borgernes udsagn er kammeratskabet og tilbuddets arbejdsopgaver og aktiviteter, hvor de fortæller om det de har lært men også kan se de færdige resultater, som de hver især eller sammen er med til at skabe og er stolte af.

Det er socialtilsynets vurdering, at de indskrevne borgere er i overensstemmelse med oplyste målgruppe, hvor tilbuddet dels har en opmærksomhed omkring visitering af borgere, som også skal kunne fungere med den øvrige gruppe. Socialtilsynet oplever, at tilbuddet også kan rumme borgere, som profiterer af fysiske rammer, hvor der er "højt til loftet" og fysiske arbejdsopgaver og aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på bedste vis forsøger at have en inkluderende tilgang, hvor borgerne støttes i at indgå i relationer med andre borgere både i- og udenfor tilbuddet men også ved, at der samarbejdes med virksomheder i lokalsamfundet, hvor der kan etableres praktikker.

Det er socialtilsynets vurdering, at aktivitetsstedet indgår i en hensigtsmæssig organisering med en bestyrelse, en fællesleder for bo- og aktivitetsdelen og en afdelingsleder, som primært varetager de ledelsesmæssige opgaver omkring aktivitetsstedet.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen opleves kompetent med relevant uddannelse og kompetencer til at lede og til at sikre den daglige drift og faglige udvikling, hvilket også på fin vis understøttes af tilbuddets strategiplan, som er udarbejdet for 2019-2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere har gode muligheder for at sparre med hinanden i forskellige mødefora, i hverdagen og har tilbud om ekstern supervision.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere, hvilket fremgår af tilbuddets oversigt med prioritering af kompetenceudvikling for medarbejderne 2020.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen, tilbuddets værdigrundlag og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Selvom der fortsat pågår et arbejde med at implementere den etiske metode og KRAP vurderes tilbuddet at have en tydelig faglig profil.

Det er socialtilsynets vurdering, at aktivitetsstedets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets aktiviteter og værksteder, som borgerne indgår i. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt og tålmodighed og på bedste vis forsøger at tilpasse arbejdsopgaver og aktiviteter ud fra den enkelte borgers forudsætninger med fokus på at udvikle faglige og sociale kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en normering, som kan imødekomme borgernes behov, og hvor borgernes sikres- selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der er med til at understøtte den enkelte borgers trivsel og udvikling, og hvor konceptet for den pædagogiske handleplan bl.a. ses at indeholde mål og en beskrivelse af borgerens udvikling. Tilbuddet udarbejder i samarbejde med den enkelte borger også en måltrappe, som beskriver mål og delmål, dog er sammenhængen med den pædagogiske handleplan ikke helt tydelig. Socialtilsynet er ved tilsynsbesøget oplyst om, at der er udarbejdet pædagogiske handleplaner på alle borgere men mangler enkelte måltrapper. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør overveje at implementere måltrappen i den pædagogiske handleplan for at skabe mere klarhed over mål, delmål og opfølgning med resultater og samtidig en mere ensartet systematik. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør sikre, at der er klarhed over den fremadrettede opfølgning og vidensdeling af mål m.v.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, vold og overgreb og har kendskab til lovgivning og procedure vedr. indberetning på området.

Aktivitetsstedet Søholm har/ er ligesom andre tilbud præget af den aktuelle Covid-19 situation, hvilket også har betydet en nedlukning af tilbuddet og en genåbning, hvor tilbuddet også har skulle justere dagligdagen og samværet med retningslinjer om afstand, afspritning og fysisk kontakt.

Tilbuddet har i forbindelse med Covid-19 situationen rettet henvendelse til socialtilsynet med spørgsmål om håndteringen af situationen og har også fremsendt en genåbningsplan. På baggrund af fremsendt materiale, observationer ved tilsynsbesøget, oplysninger fra ledelse og medarbejdere er det socialtilsynets vurdering, at alle har formået at indrette sig, at det også har medført læring, som tilbuddet vil videreføre, og at tilbuddet på fin vis har håndteret Covid-19 situationen efter gældende retningslinjer.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer målgruppen i tilbuddet, og at borgerne trives og fungerer i de fysiske rammer i Aktivitetsstedet Søholm. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og tilbud til borgerne også fungerer godt for de borgere, som profiterer af fysiske aktiviteter, og hvor der er "højt til loftet".

Tilbuddet består af forskellige værksteder og udendørs-områder og faciliteter, som på fin vis understøtter de forskellige aktiviteter for borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at der løbende pågår optimering af rum og faciliteter for herved at kunne anvende de fysiske rammer mest hensigtsmæssigt for både medarbejdere og borgere, og hvor borgerne også inddrages i denne proces og med opgaver.

Tilbuddet er beliggende på landet, hvor der er tilbud om transport til og fra Hvalsø station.

Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer

Tema – målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad skaber en sammenhæng mellem mål i den pædagogiske handleplan og måltrappen og/eller integrerer måltrappen i den pædagogiske

handleplan. Hertil kan overvejes, om det giver mening at skabe sammenhæng mellem måltrappen og kompetencebeviser.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet med den nye organisering med mere faste grupper får udarbejdet en ny systematik for udarbejdelse af delmål, opfølgning og måltappe, hvor det tydeliggøres, hvem der gør hvad, hvor ofte, og hvordan det sikres implementeret, og der vidensdeles i hele medarbejdergruppen.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tydeliggør, hvordan den administrative tid i forbindelse med udarbejdelse af delmål, opfølgning og måltrappe planlægges, hvilket f.eks. også kan indgå i et årshjul.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad sikrer overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder på henholdsvis Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside og overvejer, at justere/nedbringe antallet af faglige tilgange og metode, da alle faglige tilgange og metoder også må forventes at være velintegreret i hele medarbejdergruppen og være gennemgående for den samlede borgergruppe.

Opfølgning på sidste års tilsyn

Tema – målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet anbefaler, at Aktivitetsstedet Søholm overvejer at udvikle de pædagogiske handleplaner ved at inddrage faglige tilgange og metoder i forhold til de enkelte mål og mere konsekvent inddrage borgerens egne ønsker.

Tilbuddet beskriver i forbindelse med tilsynet i 2020, at de pædagogiske handleplaner fortsat udarbejdes som hidtil, men der er kommet flere mål med i planerne. Vi er i gang med at udforme måltrapper i samarbejde med borgerne, der mangler stadig enkelte. Det er hensigten, at målene fremadrettet altid er synlige i journalen i Planner4you vedr. den enkelte borger hvilket betyder, at hver gang der skrives journal vil fokus være på de enkelte mål, der aktuelt arbejdes med. Dette for at minde medarbejderne om målene samt tydeliggøre udviklingen og journalisere dette. Der arbejdes på at forbedre og udvikle journalskrivningen med borgernes mål således, at det står klart og tydeligt for alle, hvad det er der arbejdes med.

Anbefaling fastholdes.

Tema – sundhed og trivsel

Socialtilsynet anbefaler, at Aktivitetsstedet Søholm registrerer grænseoverskridende adfærd mellem medarbejdere og borgere og generelt følger op på registrering til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet beskriver i forbindelse med tilsynsbesøget i 2020, at der siden tilsynet i 2019 er blevet oprettet en fane i Planner4you med overskriften "grænseoverskridende adfærd". Dette til registrering, egen læring og til debat på fyraftensmøderne.

Tema – organisation og ledelse

Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen i samarbejde med ledelsen udarbejder en strategisk udviklingsplan for aktivitetsstedet Søholm.

Tilbuddet beskriver i forbindelse med tilsynsbesøget i 2020, at der er udarbejdet en strategisk udviklingsplan 2019-2022. Denne er fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget i 2020.

Socialtilsynet anbefaler, at Aktivitetsstedet Søholm overvejer at udarbejde et introduktionsprogram for nye medarbejdere herunder også vikarer for herved at sikre, at alle medarbejdere får viden om diverse politikker, retningslinjer, lovgivning m.m.

Tilbuddet beskriver i forbindelse med tilsynsbesøget i 2020, at introduktionsprogram er tilgængelig for alle medarbejdere og nye medarbejdere på personalekontoret i tilbuddet.

Tema – kompetencer

Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes en kompetenceudviklingsplan for Aktivitetsstedet Søholm.

Tilbuddet har i forbindelse med tilsynsbesøget fremsendt en oversigt over prioritering af kompetenceudvikling for tilbuddets medarbejdere i 2020.

Tema: Beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud

Beskrivelse af tilbuddets indhold

Af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere, hjemmeside, Tilbudsportalen og observationer ved tilsynsbesøget fremgår det, at borgerne tilbydes en bred vifte af aktiviteter og også mere arbejdsrelaterede tilbud.

Tilbuddet beskriver selv følgende:

Søholm er et økologisk orienteret aktivitetssted, hvor der er mulighed for at arbejde med dyrehold, snedkeri, metalværksted, havebrug, computer/internet, brændeflækning, motor- og maskinlære, køre traktor/maskiner, ATV-crossere, idræt, fitness, skov- og naturundervisning, ADL-træning, kreativt værksted med fokus på håndarbejde, maling og keramik og meget andet.

Afhængig af den enkelte borgers visitation til aktivitetsstedet tilrettelægges borgerens tilbud med udgangspunkt i ønsker, behov, timer og dage.

For at være visiteret til aktivitetsstedet er det ikke en forudsætning, at borgeren bor på Søholm. Aktivitetsstedet har tilbud mandag til torsdag fra kl. 8-15 og fredag fra kl. 8-13. Der er sommerferielukket i to uger.

I forbindelse med Covid-19 situationen har tilbuddet foretaget en ændring i organiseringen af grupperne hvilket betyder, at borgere og medarbejdere nu mødes på en anden måde. Samme grupper fastholdes med medarbejdere og borgere dvs. der skiftes ikke grupper/hold hver uge, men fastholdes nu over en længere periode. Arbejdsopgaver/aktiviteter planlægges, så de hovedsageligt foregår udenfor med mindre, at det ikke er muligt f.eks. grundet vejret. Der afholdes pauser i de enkelte grupper. Til frokost hentes portionsanretninger, som spises sammen i mindre grupper på værkstederne. Der er ligeledes foretaget ændringer med kørsel i tilbuddets busser.

Socialtilsynet var ved tilsynsbesøget rundt på hele matriklen og besøge de forskellige grupper. Alle borgere og medarbejdere var i gang udenfor med forskellige arbejdsopgaver.

I det kreative værksted arbejdede en medarbejder og borgere udenfor. Her var man i gang med at lave bordskånere og underskåle udsmykket med forskellige farver mosaik. Klinker i forskellige farver, som var slået i småstykker og efterfølgende sat fast i materiale, som hærder. En opgave som kan avanceres med bl.a. farvesammensætning og mønstre.

Medarbejderen udtaler, at der er flere opgaver i processen, som borgerne kan være med i og samtidig sætte deres eget personlige præg.

Mekanikerværkstedet er under ombygning. Der er ved at blive etableret en lift, og man er i gang med at isolere værkstedet. Den daglige leder udtaler, at der er ønske om at sikre bedre arbejdsforhold for både medarbejdere og borgere, og samtidig vil der være gode arbejdsopgaver i at reparere maskinerne selv, hvis det er muligt og samtidig spare på at få maskiner repareret andetsteds. Mekanikerværkstedet er et populært tilbud, og flere af borgerne kan godt lide at have med maskiner at gøre.

Ved tilsynsbesøget var der også en gruppe borgere, som var i gang med at flise træ. Andre var i gang med at kløve brænde. Borgerne bidrager forskelligt afhængig af funktionsniveau og støttebehov, men alle deltager.

Ved shelterpladsen var en medarbejder og en gruppe på 4-5 borgere i gang med at samle rafter i skoven, læsse på en trailer og køre til shelterpladsen, hvor rafterne skal kløves og stables ved shelterpladsen. Tilbuddet har 3 sheltere, som kan udlånes. Et par af borgerne fortæller, hvad de laver, og hvad de skal bruge rafterne til. En borger fortæller endvidere, at de nogle gange også laver mad i den hjemmebyggede pizzaovn som er etableret under den overdækkede bålhytte.

Et nyt tiltag er gruppen, som var i granskoven, hvor man var i gang med at bygge et træ-repos. 3 borgere var her i gang med hver deres arbejdsopgave. En kløver brænde, en fælder træ, og en pudser bjælker/rafter på det nybyggede repos, som er bygget i nogle træer. Socialtilsynet så laden og motionsrummet. Motionsrummet er færdigt, og man var så småt i gang med at få træning implementeret en gang om ugen, hvilket også er et nyt tiltag siden sidste tilsynsbesøg, men dette er sat i bero grundet Covid-19 situationen. Den daglige leder udtaler, at det opleves, at borgerne går op i træningen. Pågældende medarbejder, som er i gang med uddannelsen som fitnessinstruktør fortæller, at de anvendte træningsfaciliteterne til forberedelse af Søholms skitur.

Borgerne kan også deltage i haveholdet, som bl.a. står for at slå græs, ordnes drivhus, højbede, luge ukrudt m.m. På matriklen står en skurvogn, som bl.a. anvendes til hygge eller læse historie.

Borgerne har også tilbud om gå, løbe- og cykelture, musik og sport/bevægelse.

Borgerne fortæller også om ferieture, som tilbydes årligt til ind og udland med tilskud fra Søholm. Der nævnes også teater, arrangementer med andre bosteder, historiebus, virksomhedsbesøg, indkøbsture, sheltertur/overnatning m.m. Der afholdes julemarked, idrætsdag og sommerfest. Ved de årlige arrangementer inddrages alle i tilbuddet med planlægning og forberedelse.

Flere af aktiviteterne er sat i bero grundet Covid-19 situationen.

Ved tilsynsbesøget opleves en god stemning blandt medarbejdere og borgere. Borgerne udtrykker glæde ved deres arbejdsopgaver, som giver mening og værdi, da de forstår formålet med det de laver og kan se et færdigt resultat. Borgere udtrykker også, at de trives med det fysiske arbejde. Borgerne udtrykker, at de oplever en god stemning, man hjælper hinanden ligesom medarbejderne også hjælper, hvis man har brug for det. Borgerne fortæller, at de har lært forskellige opgaver, som at fælde et træ, bygge repos og betjene forskellige maskiner. Umiddelbart opleves ligeledes en god gruppedynamik og plads til humor.

Medarbejdere og borgere udtrykker at de i stedet for at skifte gruppe nu er i samme gruppe over en længere periode. Dette opleves positivt for borgerne, hvilket både skaber en større forudsigelighed, ro og tryghed men også, at man i gruppen kan færdiggøre et projekt.

Medarbejderne oplever, at nogle af borgerne herved åbner sig mere. For medarbejderne betyder det også en højere grad af forudsigelighed og en mere hensigtsmæssig planlægning.

Det er endnu ikke afklaret, hvornår der fremadrettet skal skiftes grupper med nye arbejdsområder. Covid-19-situationen har betydet denne ændring for at begrænse smitterisikoen, men forventes at fortsætte fremadrettet. Leder udtaler, at den tidligere tilrettelæggelse med skift af gruppe hver uge var af hensyn til borgerne og for at imødekomme deres ønsker og behov om flere valgmuligheder, men det har vist sig, at alle trives bedre med den nye ændring. Er der borgere som af en eller flere grunde ikke fungerer i en gruppe, handles der på det.

Oplysninger om individuelle mål og opfølgning vedr. beskæftigelse og/eller aktiviteter

På baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner og måltrapper ses der et fokus på praktiske/faglige mål. Af eksempler kan bl.a. nævnes at få Søholm kørekort til havetraktor, at køre ATV til skoven, betjene buskrydder, flækøkse, fylde foder i vildttønderne, forståelse for arbejdsgange i skoven, tænde bål, stable brænde og lære basale færdselsregler i forbindelse med cykelture.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i højere grad udarbejder delmål og tydeliggør opfølgning af mål i den pædagogiske handleplan og/eller måltrappe.

Socialtilsynet er oplyst om, at der måles på observationer og beskrivelser vedr. den enkelte borger, hvilket registreres i Planner4you, hvorpå oplysninger indgår i den pædagogiske handleplan.

Den daglige leder udtaler, at der ved den nye organisering med samme gruppe medarbejdere og borgere over en længere periode end tidligere betyder, at det vil være den enkelte medarbejder i hver gruppe, som skriver journalnotater, udarbejder delmål og følger op – dette i samarbejde med den enkelte borger.

Medarbejderne udtaler, at det aktuelt ikke er helt klart for dem, hvem der udarbejder delmål, følger op og udarbejder måltrappe og er heller ikke bekendte med alle borgernes mål eller hvilken systematik tilbuddet har for opfølgning.

På spørgsmål om borgerne kan huske deres mål kan ikke alle borgerne svare men enkelte borgere nævner bl.a. at save, køre plænetraktor, klippe grene, være i praktik og overholde aftaler.

Oplysninger om tilbuddets fokus på det omgivende samfund

Den daglige leder bekræfter, at der fortsat etableres praktikker for borgerne hos forskellige virksomheder i lokalområdet. Der kan være tale om Netto, Daglibrugsen og maskinstationer. Borgernes praktikker vil typisk være kombineret med dage i aktivitetsstedet. Borgerne får herved mulighed for at få nye erfaringer, dog har det endnu ikke ført til ansættelser af borgere. Den daglige leder oplever et lokalsamfund, som bakker op om aktivitetsstedet og er samarbejdsvillige. Aktivitetsstedet afholder også et årligt julearrangement, hvor borgere for lokalsamfundet også kan deltage. Borgerne deltager ligeledes i aktiviteter udenfor aktivitetsstedet.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfulde arbejdsopgaver og aktiviteter for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes aktivitets- og samværstilbud i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål i forhold borgernes aktivitets- og samværstilbud og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i aktivitets- og samværstilbud.

Tema: Selvstændighed og relationer

Oplysninger om tilbuddets arbejde med at styrke borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed

Med udgangspunkt i aktivitetsstedet arbejdstilbud og aktiviteter skabes der optimale muligheder for, at borgerne kan indgå i sociale relationer og opnå en højere grad af selvstændighed. Borgerne involveres i opgaverne for at sikre, at opgaverne giver mening, forstå og ser sammenhængen.

Borgernes selvstændighed styrkes tydeligt igennem individuelle små ansvarsområder og opgaver, der bygger på tillid og tro på individuelle evner til at klare det. Ved tilsynsbesøget gives der eksempler herpå både med udtalelser fra borgere og medarbejdere.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder med bl.a. fokus på relationen, opbygge den gode relation med et fælles tredje understøtter borgernes mulighederne for udvikling og trivsel.

Tilbuddet beskriver ligeledes, at der arbejdes efter værdierne at styrke borgernes selvværd og sociale kompetencer, personlig udvikling gennem faglige og praktiske opgaver, og styrke og

ansvarliggøre borgerne gennem positive oplevelser og dialog i hverdagen. Socialtilsynet oplever, at dette også opleves at være central for tilbuddets praksis.

Oplysninger om individuelle mål og opfølgning vedr. selvstændighed og relationer

På baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner ses der et fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Af eksempler kan nævnes at støtte borger i sit samvær og venskaber til kollegaer, at borger deltager i cykelture med kollegaer og venner, at borger støttes i at kunne sige fra, at borger får overblik over ugedage og selv har styr på ugedagene, og at borger bliver bedre til at orientere sig om tid. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i højere grad udarbejder delmål og tydeliggør opfølgning af mål i den pædagogiske handleplan og/eller måltrappe.

Socialtilsynet er oplyst om, at der måles på observationer og beskrivelser vedr. den enkelte borger, hvilket registreres i Planner4you, hvorpå oplysninger indgår i den pædagogiske handleplan.

Der henvises også til tema – beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud samt tema 3 – målgruppe, metode og resultater.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med mål og følger op på mål der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Oplysninger om tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og metoder og målsætning

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere, borgere og ved observationer ved tilsynsbesøget opleves en borgergruppe, som fungerer godt sammen og er i henhold til tilbuddets godkendte målgruppe. Det fremgår af oplysninger, at der opleves en god accept og sociale forståelse borgerne imellem men også, at der skabes venskaber og kærestepar. Ved visitation vurderes det, hvorvidt aktivitetsstedet kan rumme og arbejde med den enkelte borger.

Der er jf. oversigt indskrevet 27 borgere i tilbuddet.

Vedr. drøftelse af valg af faglige tilgange og metoder oplyser ledelsen, at det handler om at skabe nogle platforme, som er overskuelige for alle. Ledelsen oplever, at valget af det etiske fundament og KRAP komplimenterer hinanden og skaber en fin sammenhæng, hvilket både skal bidrage til at højne fokus hos borgeren men også en større faglig refleksion hos medarbejderne. Ledelsen supplerer med eksempel på, hvordan det anvendes som refleksion ift. en konkret borger.

Ledelsen redegør endvidere for anvendelse af KRAP's måltrappe. Kontaktpersonen afdækker i samarbejde med borgeren ønsker og behov. Der er endnu ikke en fast systematik for opfølgning, hvilket der er behov for. Der er endnu ikke udarbejdet en måltrappe i samarbejde med alle borgerne.

KRAP's relationscirkel og resurseblomst anvendes ift. nogle borgere, hvor det giver mening. Ledelsen fremstår fagligt velfunderet og redegør relevant for valg af faglige tilgange og metoder.

Jf. tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddet anvender:

Faglige tilgange:

Den etiske metode

Strukturpædagogisk tilgang

Kommunikationspædagogisk tilgang

Anerkendende tilgang

Kognitiv tilgang
Inklusionspædagogisk tilgang
Relationspædagogisk tilgang

Metoder:

KRAP - Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik
Social færdighedstræning
Jeg-støttende samtale
Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry)
Kat-kassen
Motiverende samtale (MI)

Derudover oplyses socialtilsynet om, at der også anvendes dagsplaner og pictogrammer afhængig af den enkelte borger. Der oplyses også om det fælles tredje. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad sikrer overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder på henholdsvis Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside og overvejer, at justere/nedbringe antallet af faglige tilgange og metode til tilbuddets primære faglige tilgange og metoder, da det også må forventes, at faglige tilgange og metoder velintegreret i hele medarbejdergruppen og anvendes gennemgående for den samlede borgergruppe.

Socialtilsynet oplever at tilbuddets værdigrundlag og beskrivelse af de fire etiske principper både beskrives i omtalen af- og relationen med borgerne men også opleves i praksis.

Der henvises også til tema – kompetencer.

Oplysninger om tilbuddets dokumentation og opfølgning

Det fremgår af oplysninger, at personalemøder, fyraftensmøder, daglige drøftelser, årlige temadage m.m. er med til at understøtte læring og forbedring af indsatsen. Borgernes pædagogiske handleplaner og mål drøftes løbende på møder.

Det fremgår endvidere, at de pædagogiske handleplaner er et arbejdsredskab, som benyttes til at dokumentere tilbuddets indsats.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes en pædagogisk handleplan, status og en måltrappe i samarbejde med alle borgerne. Der foreligger opdaterede pædagogiske planer vedr. alle borgere, men enkelte måltrapper mangler at blive udarbejdet.

Det fremgår af oplysninger, at der sjældent foreligger overordnede mål fra den visiterende kommune. Tilbuddet og borgeren definerer herved målene i de pædagogiske handleplaner eller måltrappe.

Den daglige leder oplyser, at udarbejdelse af pædagogiske handleplaner/status udarbejdes i fællesskab mellem kontaktperson og den daglige leder.

Det oplyses endvidere, at borgerne inddrages i udarbejdelse af mål og delmål i den pædagogiske handleplan og måltrappen og løbende drøftes med borgeren.

Den praksis der har været anvendt til opfølgning, har været opfølgning i perioden op til de årlige handleplansmøder med sagsbehandlerne der ligger spredt ud over hele året, alt efter start tidspunkt. Status afholdes som udgangspunkt en gang om året.

Måltrapper laves af kontaktperson i samarbejde med borgeren. Da dette er relativt nyt er opfølgning også ny, men meningen er, at der evalueres på mål ca. hver anden/tredje måned eller hyppigere, hvis kontaktperson vurderer, at målet er opnået. Vidensdeling af dette kommer fremadrettet i journalnotater i Panner4you, og der evalueres også på personale- og fyraftensmøder.

Den daglige leder udtaler, at ved ændringen af grupperne forventes det, at den pågældende medarbejder er kontaktperson og ansvarlig for de borgere, som er tilknyttet denne gruppe.

Ledelsen oplyser endvidere, at journalnotater i Planner4you anvendes som den faglige dokumentation for målene og anvendes bl.a. også ift. opfølgning af målene.

Journalnotater anvendes i forhold til registrering af, hvad der er sket i løbet af dagen, eventuelle afvigelser, og hvis der er beskeder, som skal videregives. Jf. eksempler på journalnotater dokumenteres der ikke dagligt. Journalnotaterne ses primært at være beskrivende i forhold til borgerens deltagelse i forskellige aktiviteter.

Socialtilsynet kan på baggrund af fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner konstatere, at der ikke anvendes konkret effektmåling, men der fremgår opfølgning af mål ved en mere generel beskrivelse af borgerens udvikling.

Tilbuddets koncept for pædagogiske handleplaner ses at være overskuelig og med en generel og ensartet systematik, hvor der indgår en forudsætningsbeskrivelse/historie, udfordringer, resurser, udvikling, mål og konklusion. Tilbuddet kan i de pædagogiske handleplaner overveje at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning, borgerens egne ønsker samt faglige tilgange og metoder. Måltrappen vurderes at være relevant i forhold til at dokumentere resultater med mål og delmål, der ses dog i mindre grad at være en sammenhæng med de pædagogiske handleplaner. Tilbuddet bør overveje at integrere måltrappen i de pædagogiske handleplaner. Ledelsen oplyser, at der udarbejdes kompetencebeviser for borgerne, hvilket f.eks. kan være ved brug af maskiner. Tilbuddet kan overveje, om kompetencebeviser bør indgå i den pædagogiske handleplan og/eller måltrappe. Ligeledes kan tilbuddet overveje at beskrive, hvilke kompetencebeviser, som borgerne kan erhverve.

Den daglige leder oplyser, at der p.t. pågår overvejelser om at tilrettelægge det skriftlige materiale/dokumentation således, at mål og opfølgning i højere grad tilpasses og samkøres. Medarbejderne udtaler, at det aktuelt ikke er helt klart for dem, hvem der udarbejder mål, delmål, følger op og er heller ikke bekendte med alle borgernes mål eller hvilken systematik tilbuddet har for gennemgang og opfølgning.

Socialtilsynet bemærker, at den nye organisering med mere faste grupper kan give anledning til at få udarbejdet en ny systematik for udarbejdelse af delmål, opfølgning og måltrappe, hvor det også tydeliggøres, hvem der gør hvad, hvor ofte og hvordan det sikres implementeret og der vidensdeles i hele medarbejdergruppen, hvilket f.eks. kan indgå i et årshjul.

På baggrund af udtalelser fra medarbejdere fremgår det, at det ikke er helt klart, hvordan der planlægges med de administrative opgaver. Den samlede medarbejdergruppe bør ligeledes overveje, om det bør tydeliggøres, hvordan den administrative tid i forbindelse med udarbejdelse af delmål, opfølgning og måltrappe planlægges, hvilket f.eks. også kan indgå i et årshjul.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad anvender relevante metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som et resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Tema: Sundhed og trivsel

Oplysninger om borgernes trivsel i tilbuddet

Med oplysninger fra borgerne ved tilsynsbesøget, fra spørgeskemaer og observationer ved tilsynsbesøget fremgår det, at borgerne er tilfredse med at være i tilbuddet. Borgerne udtrykker, at arbejdsopgaver, aktiviteter og kammeratskabet har stor betydning. Både konkrete arbejdsopgaver som flække brænde, køre med maskiner, fælde træer nævnes men også aktiviteterne som sport, cykelture og ture ud af huset. Nogle nævner, at de har fået kammerater og en borger nævner, at vedkommende har lært at være en god ven.

I eksempler på de pædagogiske handleplaner ses der at være et afsnit – vurdering, hvor det fremgår om det vurderes at borgeren trives i tilbuddet og/eller er velplaceret.

Oplysninger om borgernes indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet

Med oplysninger fra borgerne ved tilsynsbesøget og fra spørgeskemaer fremgår det, at borgerne selv er med til at beslutte, hvad de vil deltage i af aktiviteter og arbejdstilbud. Ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne i forhold til deres funktionsniveau inddrages i beslutninger i forhold til sig selv og hverdagen i tilbuddet. Ledelsen og medarbejdere kan give eksempler herpå. Det er socialtilsynets oplevelse, at der arbejdes med motivation og krav tilpasset den enkelte borger.

Det fremgår endvidere fra ledelse, medarbejdere og referater fra personalemøder, at der er fokus på borgernes generelle trivsel. Dette afdækkes bl.a. ved løbende observationer, samtaler med borgerne og sparring i medarbejdergruppen. Ligeledes har medarbejdernes viden og kendskab til borgerne også betydning for, at ændringer i borgernes adfærd spottes.

Brugerrådsmøder som afholdes i tilbuddet, hvor det bl.a. omhandler forslag til fællesture, andre ønsker, hvad der rører sig m.m. ses også at bidrage til at understøtte borgernes indflydelse.

Borgerne repræsenteres også ved ansættelsessamtaler.

Oplysninger om tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og psykiske mentale sundhed.

På baggrund af oplysninger den daglige leder og medarbejderne, er det socialtilsynets indtryk, at der løbende er fokus på borgernes helbred samt en opmærksomhed på ændringer af borgernes adfærd. Hvis det vurderes, at der er behov for kontakt til f.eks. en læge eller andet, rettes der henvendelse til borgernes bosted.

I forhold til arbejdsmiljøet sikres der en god opfølgning med vejledning, oplæring og tryghed gennem relevante værnemidler. Borgerne bekræfter, at der er regler for sikkerhed, som skal overholdes.

Aktivitetsstedet ses også at understøtte fysiske aktiviteter såvel ude som inde med bl.a. sport/træning, der afholdes en årlig idrætsdag og borgernes daglige tilbud ses også primært at være fysiske aktiviteter. Der er fokus på sund kost. Der serveres dagligt frokost. Ved tilsynsbesøget blev der serveret portionsanrettet mad, hvilket er en af de daglige ændringer grundet Covid-19 situationen. Situationen har også betydet, at flere aktiviteter er sat stand by. Jf. fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner ses bl.a. også mål med fokus på fortsat at borgeren fortsat udvikler og vedligeholder færdigheder med balance og motorik, at borgere bliver bedre til hygiejne ved toiletbesøg, at borgeren deltager i svømning, og at borgeren deltager i sport.

Det er socialtilsynets oplevelse, at Covid-19 situationen har betydet et større fokus på både borgere og medarbejderes fysiske og psykiske mentale sundhed.

Oplysninger om tilbuddets viden heraf forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at de er gode til at guide borgerne, sætte grænser og have en fælles tilgang til borgerne. Der sparres med hinanden i medarbejdergruppen. Kendskabet til de enkelte borgere har stor betydning i forhold til at tilpasse krav og herved ikke presse borgeren. Medarbejderne oplyser endvidere, at den faste medarbejdergruppe også er med til at skabe tryghed hos borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de har viden om indberetninger af magtanvendelser, overgreb m.m. Socialtilsynet bemærker, at der i 2020 er planlagt en hel temadag for alle medarbejdere vedr. magtanvendescirkulære med ekstern konsulent.

Tilbuddet praksis beskrives ved, at konflikter og magtanvendelser forebygges ved bl.a. skift af medarbejdere, hvilket kan begrænse konflikter, de fysiske områder og plads udnyttes og anvendes, hvor borgeren eller medarbejderen kan trække sig, erfaring og krav tilpasses den enkelte borger, der udvises rummelighed, medarbejderne er opmærksomme på borgerne og spotte forandringer f.eks. om morgenen, når borgerne kommer, idet de kan have dage, hvor krav og forventninger kan være forskellige.

Oplysninger om tilbuddets viden heraf forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd.

Den daglige leder oplyser, at tilbuddet har en vejledende procedure i tilfælde af, at borgere og medarbejdere udsættes for vold og overgreb, kommer ud for arbejdsulykker, udøver magtanvendelser eller oplever personlige kriser.

Der henvises til arbejdsmiljømappen og personalehåndbogen.

I forbindelse med tilsynsbesøget oplyser leder, at der er blevet oprettet en fane i Planner4you med overskriften "grænseoverskridende adfærd". Dette til registrering, egen læring og til debat på fyraftensmøderne. Både verbal og fysisk grænseoverskridende adfærd mellem borgerne og medarbejdere og borgerne imellem noteres her. Dette fremgår også af referatet fra personalemødet fra februar 2020.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke opleves episoder med vold, overgreb eller grænseoverskridende adfærd. Der er derfor endnu ikke registreret noget til den grænseoverskridende adfærd i Planner4you, så det er ikke noget der fylder i hverdagen. Medarbejderne oplever som sådan ikke, at der er konflikter borgerne imellem, hvilket også bekræftes af borgerne, som beskriver, at der opleves en god stemning, og at medarbejderne er gode til at hjælpe, hvis der opstår uoverensstemmelser borgerne imellem. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på sammensætningen af borgerne i arbejdsgrupperne og forsøger at tage højde for at forebygge konflikter borgerne imellem.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Tema: Organisation og ledelse

Oplysninger om ledelsens kompetencer ift. at lede tilbuddet

Der har tidligere været fremsendt CV for både fællesleder og daglig leder af aktivitetsstedet, hvor det fremgår, at ledelsen har relevante kompetencer. På baggrund af oplysninger fra medarbejderne er det socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne oplever et godt samarbejde med ledelsen og oplever en stor indflydelse på hverdagen og i deres arbejde med arbejdsopgaver og aktiviteter.

Den daglige leder af aktivitetsstedet har været ansat igennem længere tid.

Søholm har en fællesleder for bo- og aktivitetsdelen. Afdelingsleder for aktivitetsdelen varetager den daglige drift med medarbejdere og borgere. Ledelsen beskriver fortsat et tæt samarbejde og en god dialog mellem fællesleder og afdelingsleder med henblik på at styrke samarbejdet mellem bo-del og aktivitetsstedet. På baggrund af udtalelser fra medarbejderne, er det socialtilsynets oplevelse, at det for medarbejderne er klart, hvem der har hvilken beslutningskompetence.

Ledelsen oplyser, at Covid-19 situationen har fyldt en del både med nedlukning og med at få udarbejdet en hensigtsmæssig genåbningsplan, som også har været fremsendt til bosteder og pårørende. Der har været kontakt med Sundhedsstyrelsen, hvis der har været de mindste

spørgsmål. Ledelsen har ønsket, at alle skal føle sig trygge. Alle borgere på nær 1 borger er tilbage i tilbuddet.

Covid-19 situationen har betydet en positiv læring både med et større fokus på hygiejne og tilrettelæggelsen i arbejdet med borgerne, hvor borgerne er tilknyttet de forskellige arbejdsgrupper i længere tid, da alle har erfaret, at det fungerer mere hensigtsmæssigt for både borgere og medarbejdere.

Begrænsning af den fysiske kontakt mellem medarbejdere og borgere og borgerne imellem og et større fokus på hygiejne generelt har også været en læring for borgerne, som de har accepteret og efterlevet, men det er også ledelsens oplevelse, at borgerne har forstået, at det har en betydning for deres sundhed.

Bestyrelsen består af 4 bestyrelsesmedlemmer. Bestyrelsen har i samarbejde med ledelsen arbejdet med en strategiplan 2019-2022 for Aktivitetsstedet Søholm. Strategiplanen indeholder bl.a. både et fokus på implementering af KRAP og den etiske metode, samarbejde på tværs af organisationen samt forbedringer/vedligeholdelse af eksisterende bygninger i aktivitetsstedet.

Oplysninger om sparring og supervision for ledelse og medarbejdere

På baggrund af oplysninger om aktivitetsstedets mødestruktur opleves en mødestruktur med forskellige mødefora, som giver både ledelse og medarbejdere hensigtsmæssige muligheder for både at have fokus på den daglige drift med planlægning, faglig udvikling, borgernes trivsel, samhørighed på tværs af Søholms tilbud og borgerinddragelse.

Medarbejderne oplyser, at de kun er tilknyttet Aktivitetsstedet Søholm. Derfor afholdes der egne personalemøder hver måned af ca. 4 timers varighed, hvor dagsorden bl.a. indeholder planlægning, orientering, dilemmaer/udfordringer omkring borgerne drøftes, uddelegering af opgaver m.m. Dette fremgår også af fremsendte referater.

Der afholdes fyraftensmøder ca. en gang om måneden af ca. 2 timers varighed, hvor fokus er borgerne samt etiske dilemmaer med bl.a. udgangspunkt i den etiske metode. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget i 2019 deltaget i fyraftensmøde, hvor bl.a. de etiske profiler blev anvendt i forbindelse med konkrete borgerdilemmaer.

Der afholdes korte møder hver morgen.

Der afholdes ca. 4 årlige fællesmøder for hele Søholm med bo-del og aktivitetsstedet for ledelse og medarbejdere.

Der er supervision hver anden måned med en ekstern konsulent. Der er også mulighed for individuel supervision.

Medarbejderne har ligeledes mulighed for at sparre med hinanden i det daglige.

Medarbejderne giver udtryk for, at mødestrukturen har været ændret grundet Covid-19 situationen men vil gerne drøfte aktivitetsstedets mødestruktur fremadrettet, hvilket også gælder antallet af temadage, dette i forhold til en eventuel justering af mødestruktur og indhold.

Der afholdes faste ledermøder med fællesleder af Søholm, den daglige leder af aktivitetsstedet og de 2 teamledere i bo-delen.

Ledelsen oplyser, at der er mulighed for ledelsessupervision.

Der afholdes gård-møder for borgerne ca. en gang om måneden, både borgere fra bo-delen og aktivitetsstedet samt medarbejdere deltager.

Brugerrådsmøder afholdes hver 6. uge for brugerrådets medlemmer. (3 borgere fra bo-delen, 2 borgere fra aktivitetsstedet og 2 medarbejderrepræsentanter).

Oplysninger om tilbuddets normering

Ledelse og medarbejdere oplever en normering, som kan imødekomme borgernes behov. Ved tilsynsbesøget og genåbningsplanen, hvor arbejdsgrupperne er beskrevet ses også at være en organisering med flere små grupper af 3-5 borgere og 1 medarbejder.

Medarbejderne oplyser, at de aktuelt mangler vikarer.

Oplysninger om personalegennemstrømning og sygefravær

Sygefravær angives at være 4 %, ca. 10 dage pr. medarbejder.

Der er ikke oplysninger om en personalegennemstrømning siden tilsynsbesøget i 2019.

På baggrund af interview med ledelse og udtalelser fra medarbejderne er det fortsat socialtilsynets oplevelse, at der er fokus på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø – både for medarbejderne men også borgerne.

Af Søholms personalehåndbog (både bo-del og aktivitetssted) fremgår det, at tilbuddet er en arbejdsmiljøorganisation med 2 arbejdsmiljørepræsentanter med fokus på fysisk og psykisk trivsel i arbejdet.

Tilbuddet har udarbejdet et introduktionsprogram for alle medarbejdere og nye medarbejdere. Der tilbydes årlige MUS-samtaler.

Der udarbejdes APV hver 3. år. Seneste apv er udarbejdet i 2018.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på et godt arbejdsmiljø bl.a. ved at bidrage med en god stemning, kommunikation f.eks. via etikken, arbejdsopgaver, trivsel, kompetenceudvikling, synlig ledelse og kommunikation.

Ledelsen opleves at prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne, hvor der vedr. det fysiske arbejdsmiljø bl.a. prioriteres sikkerhed omkring maskiner, udsugning m.m., hvilket også er bekræftet af medarbejderne.

Bestyrelsens prioritering af renovering af aktivitetsstedets bygninger ses også at skabe forbedringer af såvel borgernes som medarbejdernes arbejdsforhold.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Tema: Kompetencer

Oplysninger om medarbejdergruppen med relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder

Jf. oplysninger på tilbuddets hjemmeside fremgår det, at der til aktivitetsstedet og STU er tilknyttet 9 faste medarbejdere inklusiv den daglige leder. Dette ses nogenlunde at stemme overens med oplysninger på Tilbudsportalen, hvor der angives 296 timer til specialpædagogisk arbejde og omsorg samt 25 timer til undervisning og specialundervisning, hvilket er ca. 8,6 fuldtidsstilling.

Fordelingen er 1 daglig leder, 4 pædagogiske medarbejdere, 3 pædagoger og 1 lærer.

Såvel medarbejdere som ledelse vurderer ikke umiddelbart, at der mangler kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til målgruppe eller arbejdsopgaver.

Medarbejderne på tværs af bo-del og aktivitetsstedet har mulighed for at sparre med hinanden. Er der yderligere behov for viden, kan der suppleres med kompetencer udefra.

Socialtilsynet kan konstatere, at sammensætningen af medarbejderne med uddannelse og erfaring kan imødekomme opgaveløsningen i tilbuddet med både socialfaglige kompetencer og forskellige håndværdsuddannelser.

Medarbejderne beskriver, at de har primære arbejdsområder, hvilket også følger deres faguddannelser. Medarbejderne kan også arbejde sammen på tværs af grupperne om konkrete opgaver f.eks., hvis der skal etableres højbede til haven eller andet. Medarbejderne oplever, at der er en høj grad af selvforvaltning, frihed til at planlægge projekter, tage på ture m.m.

Medarbejderne udtrykker, at det for dem også har betydning, at borgernes produkter også har en vis kvalitet. Man må også godt udfordre borgerne og stille krav, hvorpå borgerne også vejledes og støttes i at lære forskellige teknikker og udvikle sig. En medarbejder giver eksempler fra det kreative værksted, hvor medarbejderen er uddannet pædagog og billedkunstlærer.

Socialtilsynet oplever, at der både er fokus på processen men også resultatet af borgernes arbejdsopgaver, hvilket kom til udtryk i både interview af medarbejdere og ved rundvisning i de forskellige grupper.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget i 2019 deltaget i et fyraftensmøde med medarbejdergruppen og den daglige leder, hvor der var fokus på aktuelle dilemmaer med forskellige borgere med udgangspunkt i den etiske metode samt øvrige borgerrelaterede opgaver. I 2020 var tilsynsmetoden et gruppeinterview med 2 medarbejdere.

Både ved deltagelse i fyraftensmøde og ved interview af medarbejdere opleves faglige refleksioner, erfaringsudveksling og drøftelser af praksis men også sparring medarbejderne imellem.

Socialtilsynet oplever fortsat en medarbejdergruppe, som har et godt kendskab til de enkelte borgere, fremstår engagerede, fagligt reflekterende og generelt har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Ved spørgsmål til borgerne om medarbejderne er dygtige til at støtte dem med de ting, som de har brug for hjælp til, svarer borgerne ja.

Oplysninger om det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer

Socialtilsynet oplever umiddelbart en god stemning blandt medarbejdere og borgere, hvor der også er plads til humor. Borgerne fremstår glade og trygge ved medarbejderne.

Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og udviser rummelighed overfor borgerne.

Fælles for medarbejderne opleves, at aktiviteter og arbejdsopgaver skal give værdi for borgerne men også tilegne sig en faglig forståelse for deres arbejdsopgaver.

Oplysninger om kompetenceudvikling

Tilbuddet kan redegøre for aktivitetsstedets kompetenceudvikling for 2020.

Jf. tilbuddets budget for 2020 er der årligt afsat 65.000 kr. til kompetenceudvikling.

Det fremgår af plan for kompetenceudvikling for 2020, at 2 medarbejdere har deltaget i autisemekursus af henholdsvis 2 og 4 dages kursus.

5 fastansatte medarbejdere som ikke har en pædagogisk faglig uddannelse er i gang med et 3 ugers kursus som værkstedsassistenter målrettet dagtilbud for voksne med udviklingshæmning.

Der vil fortsat være opfølgning af KRAP og Etisk metode i 2020 med både intern og ekstern undervisning.

Jf. tilbuddets strategiplan fremgår det, at alle medarbejdere igennem 2018 har været igennem en kursusrække, så alle medarbejdere har en grundviden om den etiske metode samt om Søholms samlede etiske profil. Organisationen har valgt, at der skal være en etik ambassadør fra hvert team eller afdeling for at støtte til implementeringen. Nye medarbejdere vil blive introduceret og undervist i metoden af gruppens etikambassadør samt leder.

4 ledere og 5 medarbejdere har i 2018 været på årskursus i KRAP. Gruppen skal i 2019-2022 forestå uddannelse af kollegaer. Nye medarbejdere vil ligeledes blive introduceret og undervist i denne metode.

1 medarbejder er under uddannelse som fitnessinstruktør/vejleder.

Der er planlagt en hel temadag for alle medarbejdere vedr. magtanvendelsescirkulære med ekstern konsulent.

Borgerne har mulighed for tilegne sig kompetencebeviser, hvilket kan være ved erhvervelse af et traktorkørekort, værkstedslære, betjening af forskellige maskiner m.m. Tilbuddet kan fortsat overveje, hvorvidt der kan udarbejdes en kompetenceudviklingsplan for borgerne med både fælles og/eller individuel kompetenceudvikling og samtidig på tilbuddets hjemmeside beskrive, hvilke læringsforløb og kompetencebeviser, som borgerne kan tilbydes.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj lav grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Tema: Fysiske rammer

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter

Socialtilsynet har ved tilsynet været på rundvisning og set alle værksteder, fællesfaciliteter og udearealer, hvor der bl.a. ses dyrehold, køkken/urtehave, oplevelsesskov med sheltere, skovområde med træ-repos og overdækket bålplads. Tilbuddet har deres værksteder placeret centralt med snedker og autoværksted, kreativt værksted og computerrum.

Laden anvendes til forskellige arrangementer og har fået etableret et loftsrums, som nu anvendes til motionsrum.

På matriklen er ligeledes placeret fælles spisesal og køkken.

Jf. tilbuddets strategiplan fremgår det, at der over en 3-årig periode 2019-2022 er afsat 1,2 mio. kr. til ombygning/forbedringer af de fysiske rammer, hvilket tilbuddet har været og er i gang med.

Tilbuddet råder over et stort udeareal.

På området er opsat en pavillon til anvendelse af medarbejderne.

Bygninger er samlet på en matrikel, hvilket er med til at overskueliggøre og samtidig skabe muligheder for at gå til og fra forskellige aktiviteter uden kørsel til og fra forskellige afdelinger.

Den daglige leder udtaler, at borgerne inddrages i de forskellige projekter og flere steder ses produkter, som er udarbejdet af borgerne. Socialtilsynet oplever, at borgerne oplever en stolthed over de færdige resultater og også kan fortælle, hvordan de er blevet produceret.

Det er socialtilsynets oplevelse, at der er tænkt over de enkelte rum og faciliteters anvendelse, og de er tydeligt, hvilke aktiviteter der foregår de forskellige steder. Endvidere opleves de fysiske rammer at skabe gode muligheder for både inden- og udendørs aktiviteter.

Oplysninger om borgernes trivsel i de fysiske rammer

På baggrund af observationer ved rundvisning, udtalelser fra borgere, medarbejdere og den daglige leder, er det socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der er gode muligheder for at kunne gå til og fra fællesskabet.

Andet

Den daglige leder oplyser, at der er sikkerhedsregler ved anvendelse af maskiner og krav om arbejdstøj.

Handicaptilgængeligheden i tilbuddet er begrænset.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

Tema: Økonomi

Oplysninger om økonomi

Der er i forbindelse med tilsynet indhentet oplysninger om tilbuddets takstberegning. Disse oplysninger er gennemgået af socialtilsynets økonom.

I forhold til takstberegningen er der følgende bemærkninger:

Takstberegning er sket på 26,7 pladser endvidere er der indregnet ekstra støtte på 4 borgere. Socialtilsynet har noteret sig, at beregningsgrundlaget er hævet fra sidste år til 89 % af de samlede pladser, hvilket virker nogenlunde rimeligt. Der bør dog fra tilbuddets side være fokus på, at der ikke bliver for stort gab mellem de faktiske forhold og takstberegningen. Tilbuddet har i øvrigt oplyst, at taksten er steget med 2,6%, hvilket nogenlunde svarer til den almindelige prisfremskrivning fra 2019 til 2020.

Socialtilsynet har endvidere modtaget en strategiplan for 2019-2022. Det fremgår, at bestyrelsen har vedtaget, at Aktivitetsstedet Søholms bygninger renoveres udvendig over en 3-årig periode for i alt 1.2 mio. kr. 1. etape påbegyndes i 2020 med værkstedsbygning og tag/beklædning. Opfølgning af strategiplan vil være et fokuspunkt ved tilsynsbesøget i 2021.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en gennemskuelig takstberegning. Socialtilsynet vurderer, at der ses at være en rimelig sammenhæng mellem regnskab 2018, budget 2020 og takstberegningen for 2020.

Datakilder

Dokumenter:

Tilbudsportalen, 2020

Tilsynsrapport, 2019

Tilbuddets hjemmeside, 2020

Korrespondance vedr. ombygning og skriftlig dokumentation, 11/6-2020

Sygefravær, 2019

Genåbningsplan, 12/5- 2020

Status og pædagogisk plan for borger, marts 2020

Status og pædagogisk plan for borger, april 2020

Status og pædagogisk plan for borger, april 2020

Måltrappe borger, 2/3-2020

Måltrappe borger, 2019

Måltrappe borger, 4/3-2020

Journalnotat, 3/3- 2020-11/3-2020

Journalnotat, 14/5-2020-27/5-2020

Spørgeskema udfyldt af 3 borgere, fremsendt d. 3/6-2020

Oversigt over indskrevne borgere, 1/6-2020

Takstberegning, 2020

Referat fra personalemøde, februar og maj 2020

Kompetenceudvikling, 2020

Vedr. ændring af tilbuddets indhold og tilbud, 3/6-2020

Opfølgning på anbefalinger fra tilsynsrapporten, 2019

Korrespondance vedr. Covid-19 situation, d. 6/5-2020

Lejre Kommunes kvalitetsstandard for samværstilbud jf. servicelovens § 104, 7/3-2016

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel (se nedenfor)

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, hvori der indgår anbefalinger til tilbuddet

Temaer omfattet af tilsynet:

Beskæftigelse/ aktivitets- og samværstilbud

Selvstændighed og relationer

Målgruppe, metode og resultater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

Økonomi (takst)

Tilsynet er gennemført som anmeldt tilsyn med deltagelse af 1 tilsynskonsulent

Der har været foretaget interview med afdelingsleder af aktivitetsstedet og fælles leder af Søholm

Der har været foretaget interview med 2 medarbejdere

Der har været rundvisning i tilbuddet

Der har været foretaget observationer ved rundvisning og interview af enkelte borgere

Der har været fremsendt spørgeskemaer til borgere i tilbuddet

Der har været indhentet relevant materiale, som indgår i tilsynsrapporten

Bilag

Serviceoven, LBK nr. 798 af 07/08/2019

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i leverandøren og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4 eller egne værelser m.v. jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegere sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om Socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

Lov om socialtilsyn LBK nr. 846 af 21/08/2019

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 8, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.