

2021

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



Tilsyn med Aktivitetsstedet Søholm

Et årligt anmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

Tidligere tilsyn

Borgernes udsagn

Socialtilsynets observationer/kontrol

Interview med medarbejdere og daglig ledelse

Gældende love herunder serviceloven etc.

Lokale politiske forventninger, kvalitetsstandard etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser

Indholdsfortegnelse

Generel information.....	4
Den samlede vurdering.....	6
Anbefalinger fra de enkelte temaer (2021).....	7
Opfølgning af anbefalinger fra seneste tilsyn (2020)	7
Tema: Beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud	8
Vurdering af tema.....	10
Tema: Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af tema.....	11
Tema: Målgruppe, metoder og resultater.....	11
Vurdering af tema.....	13
Tema: Sundhed og trivsel.....	14
Vurdering af tema.....	16
Tema: Organisation og ledelse	16
Vurdering af tema.....	18
Tema: Kompetencer.....	18
Vurdering af tema.....	20
Tema: Fysiske rammer.....	20
Vurdering af tema.....	21
Tema: Økonomi.....	21
Vurdering af tema.....	21
Bilag.....	24

Generel information

Kontaktoplysninger	Aktivitetsstedet Søholm Nelliikevej 48, 4060 Kirke Såby
Leder	Fælles leder på Søholm, Kirsten Bondo Afdelingsleder Lasse Frederiksen lasse@soeholm.com Tlf. 27267993
Organisationsform	Aktivitetsstedet Søholm er et selvstændigt tilbud under Søholm Tilbuddet er privat
Målgruppe	Personer i alderen 18-67 år med anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, autismespektrumsforstyrrelser, udviklingshæmning Godkendt som aktivitets- og samværstilbud jf. § 104 i lov om social service med 30 pladser
Dato for tilsyn	D. 3. juni 2021
Tilsynskonsulent	Ann Sibbern

Opbygning af tilsynsrapporten i de enkelte temaer

Tilsynsrapporten er opbygget ud fra relevante temaer med hovedoverskrifter og er opdelt i underafsnit for at systematisere oplysningerne, der er fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøg og sagsbehandling m.v.

Vurderingen er udarbejdet på baggrund af oplysninger i underafsnittene samt oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside, tidligere tilsyn m.m. Der henvises endvidere til datakilder sidst i rapporten. Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under Lov om Socialtilsyn, hvor der i de enkelte temaer indgår en høj, mellem eller lav vurdering.

Læsevejledning

Der skal gøres opmærksom på, at ved benævnelse "borgere", er det de borgere der er visiteret til beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud i tilbuddet. Benævnelse "medarbejdere" anvendes om de ansatte, der indgår i driften og understøtter borgerne i forhold til at varetage opgaverne.

Den samlede vurdering

Aktivitetsstedet Søholm er godkendt af Lejre Kommune jf. servicelovens § 104 og har 30 pladser.

Socialtilsynet har i 2021 været på tilsynsbesøg, hvorpå der er udarbejdet en enkelt anbefaling til tilbuddets fortsatte udvikling og enkelte anbefalinger fra 2020 fastholdes.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Aktivitetsstedet Søholm leverer en indsats, der er i overensstemmelse med Lejre Kommunes kvalitetsstandard for samværstilbud jf. servicelovens § 104 og handicappolitik, hvor formålet med ydelsen er at øge den enkeltes livskvalitet, dagligdagen og retter sig især mod personer med behov for socialt samvær og aktiviteter. Ligeledes at borgere med handicap har samme rettigheder og muligheder for at udvikle og udnytte deres kompetencer som alle andre borgere i Lejre Kommune.

Det er socialtilsynets vurdering, at de indskrevne borgere er i overensstemmelse med oplyste målgruppe, hvor tilbuddet har en opmærksomhed omkring visitering af borgere, som også skal kunne fungere med den øvrige gruppe. Socialtilsynet oplever, at tilbuddet også kan rumme borgere, som profiterer af fysiske rammer, hvor der er "højt til loftet" og fysiske arbejdsopgaver og aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at aktivitetsstedet indgår i en hensigtsmæssig organisering med en bestyrelse, en fællesleder for bo- og aktivitetsdelen og en afdelingsleder, som primært varetager de ledelsesmæssige opgaver omkring aktivitetsstedet.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen opleves kompetent med relevant uddannelse og kompetencer til at lede og til at sikre den daglige drift og faglige udvikling, hvilket også på fin vis understøttes af tilbuddets strategiplan, som er udarbejdet for 2019-2022.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget i 2021 haft særlig fokus på, hvordan aktivitetsstedet arbejder med borgenes selv- og medbestemmelse samt tilbuddets fokus på de praktiske og faglige opgaver som tilbydes borgerne, og hvordan dette bidrager til borgernes udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at aktivitetsstedet i høj grad tilbyder relevante og meningsfulde aktiviteter og arbejdsopgaver til borgerne, hvor der både er mulighed for, at borgerne kan indgå i sociale fællesskaber og skabe betydningsfulde venskaber, og hvor aktivitetsstedet har fokus på, at borgerne vedligeholder og/eller udvikler personlige, sociale og faglige kompetencer.

Socialtilsynet kan konstatere, at aktivitetsstedet tilbyder en mangfoldighed af aktiviteter og arbejdsopgaver til borgerne, og hvor borgerne har mulighed for at vælge til og fra med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og resurser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på bedste vis forsøger at have en inkluderende tilgang, hvor borgerne støttes i at indgå i relationer med andre borgere både i- og udenfor tilbuddet, men også ved, at der samarbejdes med virksomheder i lokalsamfundet, hvor der kan etableres praktikker.

Det er socialtilsynets vurdering, at aktivitetsstedets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets aktiviteter og værksteder, som borgerne indgår i. Medarbejdergruppen består af medarbejdere med forskellige håndværksmæssige uddannelser og socialfaglige medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter de aktiviteter, som tilbydes borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt og tålmodighed og på bedste vis forsøger at tilpasse arbejdsopgaver og aktiviteter ud fra den enkelte borgers forudsætninger.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i organisationen Søholm og i samarbejde med aktivitetsstedet prioriteres kompetenceudvikling, supervision og faglig sparring, hvilket er med til at understøtte fagligheden i tilbuddet med bl.a. det fælles faglige fundament som ledelse og

medarbejdere kan redegøre for og også afspejler tilbuddets praksis og prioritering af borgernes selv- og medbestemmelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes selv- og medbestemmelse i høj grad prioriteres ved gårdmøder, brugerrådsmøder, i valg af aktiviteter og arbejdsopgaver og i relationen mellem medarbejdere og borgere. Dette bekræftes også af borgerne ved tilsynsbesøget.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet. Det gennemgående for borgernes udsagn er kammeratskabet, tilbuddets arbejdsopgaver og aktiviteter og relationen til medarbejderne. Borgerne fortæller om det de har lært men også de færdige resultater i værkstederne, som de hver især eller sammen er med til at skabe og er stolte af.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer målgruppen i tilbuddet, og at borgerne trives og fungerer i de fysiske rammer i aktivitetsstedet.

Tilbuddet består af forskellige værksteder og udendørs-områder og faciliteter, som på fin vis understøtter de forskellige aktiviteter for borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at der løbende pågår optimering af rum og faciliteter for herved at kunne anvende de fysiske rammer mest hensigtsmæssigt for både medarbejdere og borgere, og hvor borgerne også inddrages i denne proces og med opgaver.

Tilbuddet er beliggende på landet, hvor der er tilbud om transport til og fra Hvalsø station.

Anbefalinger fra de enkelte temaer (2021)

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet generelt sikrer opdatering af oplysninger på Tilbudsportalen og overensstemmelse med oplysninger på Tilbuddets hjemmeside.

Det fremgår af høringssvar, at tilbuddet er enige i anbefalingerne som beskrevet for 2020 og 2021 og vil efter bedste evne forsøge at justere i forhold til dette i det kommende år.

Opfølgning af anbefalinger fra seneste tilsyn (2020)

Tema – målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad skaber en sammenhæng mellem mål i den pædagogiske handleplan og måltrappen og/eller integrerer måltrappen i den pædagogiske handleplan. Hertil kan overvejes, om det giver mening at skabe sammenhæng mellem måltrappen og kompetencebeviser.

Tilbuddet angiver i forbindelse med tilsynet, de er i fuld gang med at få måltrapper/pædagogiske planer til at hænge bedre sammen, men de er endnu ikke mål med alle borgere.

Anbefaling fastholdes.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet med den nye organisering med mere faste grupper får udarbejdet en ny systematik for udarbejdelse af delmål, opfølgning og måltape, hvor det tydeliggøres, hvem der gør hvad, hvor ofte, og hvordan det sikres implementeret, og der vidensdeles i hele medarbejdergruppen.

Tilbuddet angiver i forbindelse med tilsynet, at faste hold dagligt varetages af samme medarbejdere. Implementering af mål i journal Planner4you er ligeledes i fuld gang og er snart færdigimplementeret, herved kan eventuelt skiftende medarbejdere eller hold følge med i borgerens journal.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tydeliggør, hvordan den administrative tid i forbindelse med udarbejdelse af delmål, opfølgning og måltrappe planlægges, hvilket f.eks. også kan indgå i et årshjul.

Tilbuddet angiver i forbindelse med tilsynet, at det fortsat er en udfordring at planlægge fast tid til dokumentering. Det er et rimeligt krav, at der findes god tid til dokumentering, og det vil

også blive prioriteret fremadrettet. Som det fungerer nu, foregår dokumentering i starten eller i slutningen af arbejdstiden, hvor der ikke er borgere til stede.

Anbefaling fastholdes.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad sikrer overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder på henholdsvis Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside og overvejer, at justere/nedbringe antallet af faglige tilgange og metode, da alle faglige tilgange og metoder også må forventes at være velintegreret i hele medarbejdergruppen og være gennemgående for den samlede borgergruppe.

Anbefaling fastholdes.

Tema: Beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud

Beskrivelse af tilbuddets indhold

Af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere, borgere, hjemmeside, Tilbudsportalen og observationer ved tilsynsbesøget fremgår det, at borgerne tilbydes en bred vifte af aktiviteter og også mere arbejdsrelaterede tilbud.

Tilbuddet beskriver selv følgende:

Aktivitetsstedet er et sted på landet med højt til loftet, hvor der er mulighed for at arbejde med dyrehold, snedker-, tømrer- mekanikerfaget, havebrug, computer/internet, køre traktor/maskiner, ATV-crossere.

Tilbuddet har også et kreativt værksted med fokus på håndarbejde, smykker, keramik/tegning m.m.

Derudover har borgerne mulighed for at deltage i svømning, fitness, cykelture, gåture, musik og ferie/studieture til både ind- og udland.

Søholm med både bodel og aktivitetssted afholder årligt idrætsdag, sommerfest, julemarked og julefrokost. Borgerne fortæller om deres ferieture, julemarked, idrætsdag og sommerfest, som har stor betydning, og er noget som de ser frem til.

Den daglige leder oplyser, at borgerne inddrages i planlægning og forberedelse af de årlige arrangementer.

Afhængig af den enkelte borgers visitation til aktivitetsstedet tilrettelægges borgerens tilbud med udgangspunkt i ønsker, behov, timer og dage.

For at være visiteret til aktivitetsstedet er det ikke en forudsætning, at borgeren bor på Søholm.

Aktivitetsstedet har tilbud mandag til torsdag fra kl. 8-15 og fredag fra kl. 8-13. Der er sommerferielukket i to uger.

I forbindelse med Covid-19 situationen har tilbuddet foretaget en ændring i organiseringen af grupperne, hvilket betyder, at borgere og medarbejdere nu mødes på en anden måde. Samme grupper fastholdes med medarbejdere og borgere, dvs. der skiftes ikke grupper/hold hver uge, men fastholdes nu over en længere periode. Den daglige leder udtaler, at den tidligere tilrettelæggelse med skift af gruppe hver uge var af hensyn til borgerne og for at imødekomme deres ønsker og behov om flere valgmuligheder, men det har vist sig, at alle trives bedre med den nye ændring. Er der borgere som af en eller flere grunde ikke fungerer i en gruppe, handles der på det.

Arbejdsopgaver/aktiviteter planlægges, så de hovedsageligt foregår udenfor med mindre, at det ikke er muligt f.eks. grundet vejret. Der afholdes pauser i de enkelte grupper. De faste grupper kører fortsat, men der kan skiftes, hvis en borger har ønske om det, eller det kan kombineres med 2 forskellige grupper eller praktik udenfor aktivitetsstedet. Borgerne fortæller, at der aktuelt er 5 hold – maskinværksted, kreativt værksted, 1 havehold og 2 skovhold. De udtrykker tilfredshed med de faste grupper, da dette giver forudsigelighed og bekræfter mulighed for at skifte gruppe.

Medarbejdere udtrykker, at de faste grupper opleves positivt for borgerne, hvilket både skaber en større forudsigelighed, ro og tryghed men også, at man i gruppen kan færdiggøre et projekt. Medarbejderne oplever, at nogle af borgerne herved åbner sig mere. For medarbejderne betyder det også en højere grad af forudsigelighed og en mere hensigtsmæssig planlægning.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget besøgt haveholdet, som var i gang med at ordne højbede. En borger fortæller, at de på haveholdet bl.a. står for at slå græs, ordnes drivhus, højbede, luge ukrudt, klippe hæk m.m. På matriklen står en skurvogn, som bl.a. anvendes til hygge eller læse historie. Seneste nye projekt er indkøb af en cirkusvogn og gedder.

Mekanikerværkstedet er færdige med deres ombygning og har fået etableret en lift og isoleret værkstedet. Den daglige leder udtaler, at der har været ønske om at sikre bedre arbejdsforhold for både medarbejdere og borgere, og der er nu gode arbejdsopgaver i at reparere maskinerne selv, hvis det er muligt og samtidig spare på at få maskiner repareret andetsteds.

Et par borgere fortæller, hvilke hold/grupper de er tilknyttet, og hvad de bedst kan lide at beskæftige sig med. Der gives eksempler som at skifte olie, reparere biler og luge ukrudt. De forskellige maskiner nævnes også.

Ved tilsynsbesøget opleves en god stemning blandt medarbejdere og borgere. Borgerne udtrykker glæde ved deres arbejdsopgaver, som giver mening og værdi, da de forstår formålet med det de laver og kan se et færdigt resultat. Borgere udtrykker også, at de trives med det fysiske arbejde. Borgerne udtrykker, at de oplever en god stemning, man hjælper hinanden ligesom medarbejderne også hjælper, hvis man har brug for det.

Medarbejder oplyser, at det for borgerne handler om at prøve kræfter af, de kan se et resultat, der er mange delopgaver, et bredt udvalg af aktiviteter, som er med til at give borgerne en identitet. Arbejdstøjet bidrager også til at give borgerne en identitet. Borgerne har en naturlig interesse for de aktiviteter, som tilbydes.

Den daglige leder oplyser, at der ved visitationen gøres opmærksom på, at borgeren skal have lyst til at være udendørs og/eller indgå i fysiske og praktiske opgaver. Det fremgår endvidere, at der løbende pågår drøftelser af, hvad der skal indgå af aktiviteter for borgerne, og hvad der skal udgå, idet borgerne skal have en interesse for de aktiviteter som tilbydes.

Smedeværkstedet blev f.eks. lukket ned. Den daglige leder oplyser endvidere, at der er en høj grad af brugerstyring omkring aktiviteter, men det skal også fungere med personaleresurserne.

Oplysninger om individuelle mål og opfølgning vedr. beskæftigelse og/eller aktiviteter

Med udgangspunkt i fremsendte pædagogiske handleplaner og måltrapper ses der et fokus på bl.a. praktiske/faglige mål. Af eksempler kan bl.a. nævnes at deltage i værktøjskursus på værkstedet, være ansvarlig for oprydning på værkstedet, fortsat udvide kendskabet til traktor/motorlære, vedligehold og service, køre ATV, lave mad ved at deltage i planlægning, finde opskrift, ordne indkøb samt tilberedning og oprydning, fortælle om praktik på et gårdmøde og skære med motorsav.

Af de pædagogiske handleplaner fremgår det klart, hvilke aktiviteter og arbejdsopgaver, som borgerne aktuelt indgår i.

Socialtilsynet er oplyst om, at der måles på observationer og beskrivelser vedr. den enkelte borger, hvilket registreres i Planner4you, hvorpå oplysninger indgår i den pædagogiske handleplan.

Der henvises også til tema – målgruppe, metode og resultater.

Oplysninger om tilbuddets fokus på det omgivende samfund

Den daglige leder bekræfter, at der fortsat etableres praktikker for borgerne hos forskellige virksomheder i lokalområdet. Der kan være tale om Netto, Daglibrugsen og maskinstationer. Borgernes praktikker vil typisk være kombineret med dage i aktivitetsstedet. Borgerne får herved mulighed for at få nye erfaringer, dog har det endnu ikke ført til ansættelser af borgere. Den daglige leder oplever et lokalsamfund, som bakker op om aktivitetsstedet og er

samarbejdsvillige. Aktivitetsstedet afholder også et årligt julearrangement, hvor borgere for lokalsamfundet også kan deltage. Borgerne deltager ligeledes i aktiviteter udenfor aktivitetsstedet.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfulde arbejdsopgaver og aktiviteter for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes aktivitets- og samværstilbud i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål i forhold borgernes aktivitets- og samværstilbud og følger op herpå.

Tema: Selvstændighed og relationer

Oplysninger om tilbuddets arbejde med sociale relationer og selvstændighed

Med udgangspunkt i oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere og borgere kan socialtilsynet konstatere, at aktivitetsstedet skaber optimale muligheder for, at borgerne kan indgå i sociale relationer og opnå en højere grad af selvstændighed.

Borgerne involveres i opgaverne for at sikre, at opgaverne giver mening, forstås og ser sammenhængen.

Borgernes selvstændighed styrkes tydeligt igennem individuelle små ansvarsområder og opgaver, der bygger på tillid og tro på individuelle evner til at klare det. Ved tilsynsbesøget gives der eksempler herpå både med udtalelser fra borgere og medarbejdere.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder med bl.a. fokus på relationen, opbygge den gode relation med et fælles tredje understøtter borgernes mulighederne for udvikling og trivsel.

Tilbuddet beskriver ligeledes, at der arbejdes efter værdierne at styrke borgernes selvværd og sociale kompetencer, personlig udvikling gennem faglige og praktiske opgaver, og styrke og ansvarliggøre borgerne gennem positive oplevelser og dialog i hverdagen. Socialtilsynet oplever, at dette også afspejler tilbuddets praksis.

Der henvises også til tema – sundhed og trivsel samt tema – målgruppe, metode og resultater.

Oplysninger om individuelle mål og opfølgning vedr. selvstændighed og relationer

Med udgangspunkt i fremsendte pædagogiske handleplaner ses der generelt at være fokus på borgernes sociale relationer og selvstændighed. Det fremgår, hvordan borgerne støttes og vejledes i samvær med andre, hvordan opgaver tilrettelægges, men også hvordan borgerne har udviklet sig både socialt, personligt og fagligt.

Socialtilsynet er oplyst om, at der måles på observationer og beskrivelser vedr. den enkelte borger, hvilket registreres i Planner4you, hvorpå oplysninger indgår i den pædagogiske handleplan.

Der henvises også til tema – beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud samt tema 3 – målgruppe, metode og resultater.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Oplysninger om tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og metoder og målsætning

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere, borgere og ved observationer ved tilsynsbesøget opleves en borgergruppe som fungerer godt sammen.

Den daglige leder oplyser, at borgerne er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Det fremgår af oplysninger, at der opleves en god accept og social forståelse borgerne imellem men også, at der skabes venskaber og kærestepar. Ved visitation vurderes det, hvorvidt aktivitetsstedet kan rumme og arbejde med den enkelte borger.

Den daglige leder oplyser, at der aktuelt er indskrevet 27 borgere.

Vedr. drøftelse af valg af faglige tilgange og metoder oplyser ledelsen, at det handler om at skabe nogle platforme, som er overskuelige for alle. Ledelsen oplever, at valget af det etiske fundament og KRAP komplimenterer hinanden og skaber en fin sammenhæng, hvilket både skal bidrage til at højne fokus hos borgeren men også en større faglig refleksion hos medarbejderne. Ledelsen supplerer med eksempel på, hvordan det anvendes som refleksion ift. en konkret borger.

Ledelsen redegør endvidere for anvendelse af KRAP's måltrappe. Kontaktpersonen afdækker i samarbejde med borgeren ønsker og behov. Måltrappen er koblet til mål i den pædagogiske handleplan, hvor der udvælges et mål, som indgår i en måltrappe med et overordnet mål og delmål.

KRAP's relationscirkel og resurseblomst anvendes ift. nogle borgere, hvor det giver mening. Jf. tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddet anvender:

Faglige tilgange:

Den etiske metode

Strukturpædagogisk tilgang

Kommunikationspædagogisk tilgang

Anerkendende tilgang

Kognitiv tilgang

Inklusionspædagogisk tilgang

Relationspædagogisk tilgang

Metoder:

KRAP - Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Social færdighedstræning

Jeg-støttende samtale

Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry)

Kat-kassen

Motiverende samtale (MI)

Derudover oplyses socialtilsynet om, at der også anvendes dagsplaner, pictogrammer eller sidemandsoplæring afhængig af den enkelte borger. Der oplyses også om det fælles tredje. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad sikrer overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder på henholdsvis Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside og overvejer, at

justere/nedbringe antallet af faglige tilgange og metode til tilbuddets primære faglige tilgange og metoder, da det også må forventes, at faglige tilgange og metoder velintegreret i hele medarbejdergruppen og anvendes gennemgående for den samlede borgergruppe. Socialtilsynet oplever at tilbuddets værdigrundlag og beskrivelse af de fire etiske principper både beskrives i omtalen af- og relationen med borgerne men også opleves i praksis. Der henvises også til tema – kompetencer.

Oplysninger om tilbuddets dokumentation og opfølgning

Det fremgår af oplysninger, at personalemøder, fyraftensmøder, daglige drøftelser, årlige temadage m.m. er med til at understøtte læring og forbedring af indsatsen.

Borgernes pædagogiske handleplaner med mål drøftes løbende på møder.

Det fremgår endvidere, at de pædagogiske handleplaner er et arbejdsredskab, som benyttes til at dokumentere tilbuddets indsats.

Tilbuddet har en fast skabelon som anvendes til udarbejdelse af status og pædagogisk handleplan.

Den daglige leder og medarbejderne oplyser, at der udarbejdes en pædagogisk handleplan, status og en måltrappe i samarbejde med alle borgerne.

Der foreligger opdaterede pædagogiske planer vedr. alle borgere, men enkelte måltrapper mangler fortsat at blive udarbejdet.

Det fremgår af oplysninger, at der sjældent foreligger overordnede mål fra den visiterende kommune, og at nogle mål kan udspringe af statusmøderne.

Alle borgerne har en kontaktperson, hvilket ikke nødvendigvis er en medarbejder fra det hold, som borgeren er tilknyttet. Der vil typisk være en primær og en sekundær kontaktperson. Herved har borgeren mulighed for at vælge at beholde sin kontaktperson, hvis borgeren f.eks. skifter hold.

Borgerens kontaktperson og borgeren definerer herved målene i den pædagogiske handleplan og måltrappe.

Medarbejderne oplyser, at for de borgere, som har vanskeligt ved at udtrykke egne ønsker og behov, kan medarbejderen guide og foreslå mål, motivere borgeren med egne forslag med udgangspunkt i kendskabet til borgeren. Dette fordrer tryghed i relationen, hvilket herved er vigtig i samarbejdet med borgeren.

Der følges løbende op på mål og delmål i den pædagogiske handleplan, hvilket dokumenteres løbende i journalnotater i Planner4you.

Journalnotater anvendes i forhold til registrering af, hvad der er sket i løbet af dagen, eventuelle afvigelser, og hvis der er beskeder, som skal videregives.

Journalnotaterne ses primært at være beskrivende i forhold til borgerens deltagelse i forskellige aktiviteter.

Borgeren inddrages i opfølgning af mål og delmål måltrappen. Tilbuddet kan overveje, at der udarbejdes en måltrappe for hvert enkelt mål i den pædagogiske handleplan, da opfølgning af mål i måltrappen fremstår mere overskuelig og forståelig for borgeren, og da medarbejderne oplyser, at måltrappen er borgerens eget arbejdsredskab.

Der udarbejdes årligt en statusbeskrivelse af kontaktpersonen, nogle af borgerne indgår i arbejdet med denne, som anvendes i forbindelse med afholdelse af de årlige status- og handleplansmøder.

Socialtilsynet kan på baggrund af fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner konstatere, at der ikke anvendes konkret effektmåling, men der fremgår opfølgning af mål ved en mere generel beskrivelse af borgerens udvikling.

Flere af borgerne bekræfter kendskab og inddragelse i de pædagogiske handleplaner, og at der afholdes status- og handleplansmøder.

Et par af borgerne giver eksempler på, hvordan de har udviklet sig.

Borgerne fortæller, at de har lært forskellige opgaver, som at betjene en buskrydder, køre på have traktor, bruge en drejebænk, save brænde, betjene en motorsav, fælde et træ, bygge repos og betjene forskellige andre maskiner.

I de pædagogiske handleplaner ses eksempler som både omhandler udvikling men også vedligeholdelse af kompetencer og trivsel hos borgerne, hvilket kan omhandle: Understøtte

borgeren i håndværksmæssige arbejdsopgaver, som er tilpasset borgerens niveau, da han er glad for arbejdsopgaverne og trives med at arbejde alene. Støtte borgeren i hans praktik, som han er glad for, en borger er blevet bedre til at håndtere konflikter, og en borger udviser mødestabilitet og samarbejdsvillighed. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kan overveje at tydeliggøre borgernes udvikling og resultater i de pædagogiske handleplaner, idet både medarbejdere og borgere i høj grad kan redegøre herfor.

Tilbuddets koncept for de pædagogiske handleplaner ses at være overskuelig og med en generel og ensartet systematik, hvor der indgår en forudsætningsbeskrivelse/historie, udfordringer, resurser, udvikling, mål og konklusion.

Måltrappen vurderes at være relevant i forhold til at dokumentere resultater med mål og delmål, der ses at være koblet til et mål i den pædagogiske handleplan, dog uden datering for udarbejdelse eller opfølgning. Tilbuddet bør overveje at integrere måltrappen i de pædagogiske handleplaner.

Ledelsen oplyser, at der udarbejdes kompetencebeviser for borgerne, hvilket f.eks. kan være ved brug af maskiner. Tilbuddet kan overveje, om kompetencebeviser bør indgå i den pædagogiske handleplan og/eller måltrappe. Ligeledes kan tilbuddet overveje at beskrive, hvilke kompetencebeviser, som borgerne kan erhverve.

Den daglige leder oplyser, at der p.t. pågår overvejelser om at tilrettelægge det skriftlige materiale/dokumentation således, at mål og opfølgning i højere grad tilpasses og samkøres. På baggrund af udtalelser fra medarbejdere i 2020 fremgår det, at det ikke er helt klart, hvordan der planlægges med de administrative opgaver. Den samlede medarbejdergruppe bør ligeledes overveje, om det bør tydeliggøres, hvordan den administrative tid i forbindelse med udarbejdelse af delmål, opfølgning og måltrappe planlægges, hvilket f.eks. også kan indgå i et årshjul.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad anvender relevante metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som et resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Tema: Sundhed og trivsel

Oplysninger om borgernes indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere og borgere fremgår det, at borgerne i høj grad føler sig hørt og selv er med til at beslutte, hvad de gerne vil lære og deltage i af aktiviteter.

Den daglige leder og medarbejderne beskriver, at borgerne i forhold til deres funktionsniveau inddrages i beslutninger i forhold til sig selv og hverdagen i tilbuddet. Ledelsen og medarbejdere kan give eksempler herpå. Det er socialtilsynets oplevelse, at der arbejdes med motivation og krav tilpasset den enkelte borger.

Den daglige leder og medarbejderne oplyser, at grupperne afholder morgenmøder – både medarbejdere og borgere, hvor dagen planlægges, og borgerne kan komme med forslag til aktiviteter. Ofte har borgerne brug for, at medarbejderne kommer med forslag.

En medarbejder nævner, at haveholdet inden dagen slutter i aktivitetsstedet tager en fælles evaluering om, hvordan dagen har været, hvilket giver en god indikation af, hvad der har fungeret godt eller mindre godt.

En medarbejder nævner, at de på det kreative hold har haft foretaget en tilfredshedsundersøgelse med tre glas, hvor borgerne kunne vælge en sur, glad eller mellem fornøjet smiley. Efter en måned foretog medarbejderne en optælling og ved sure smileys tog de det efterfølgende op på et morgenmøde.

Medarbejderne oplyser, at der tages udgangspunkt i borgeren/borgernes ønsker til mål og aktiviteter, men hvis en borgers ønske er urealistisk forsøger medarbejderen at finde kompromisser, så det så vidt muligt kan tilpasses borgerens ønsker.

Tilbuddet afholder gårdmøder ca. 1 gang om måneden for borgere i bosted og aktivitetssted, hvilket bekræftes af borgerne. Borgerne oplyser, at de bl.a. her kan komme med ønsker.

Tilbuddet afholder brugerrådsmøder ca. hver anden måned. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget deltaget i et brugerrådsmøde med deltagelse af 5 borgere fra bosted og aktivitetssted samt fællesleder og 1 medarbejder fra henholdsvis bosted og aktivitetssted. Socialtilsynet har også fået fremsendt referater fra seneste brugerrådsmøder.

Socialtilsynet oplever et positivt møde med aktive og oplyste borgere, og som også involveres i de forskellige punkter. Der er en dagsorden med faste punkter og valg af ordstyrer blandt borgerne. Ved brugerrådsmødet drøftes bl.a. indkøb af geder, covid-19, ønske om indkøb af katte, der tales grøn energi og forbedringer af klima på Søholm, åben hus arrangement, sommerfest m.m. Ved spørgsmål til borgerne om brugerrådets indflydelse nævnes bl.a. indkøb af bordtennis, krolf, gedder, lamper, trampolin, asfaltering af vej og fælles ture.

Borgerne repræsenteres også ved ansættelsessamtaler.

Ved spørgsmål til den daglige leder og medarbejderne om, hvordan tilbuddet faglige tilgange og metoder kobles til borgernes selv- og medbestemmelse gives eksempler med bl.a. den etiske metode og principper som faglig refleksion, hvilket løbende trænes i medarbejdergruppen.

Oplysninger om tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og psykiske mentale sundhed og trivsel

På baggrund af oplysninger den daglige leder og medarbejderne, er det socialtilsynets indtryk, at der løbende er fokus på borgernes helbred samt en opmærksomhed på ændringer af borgernes adfærd. Hvis det vurderes, at der er behov for kontakt til f.eks. en læge eller andet, rettes der henvendelse til borgernes bosted.

I forhold til arbejdsmiljøet sikres der en god opfølgning med vejledning, oplæring og tryghed gennem relevante værnemidler. Borgerne bekræfter, at der er regler for sikkerhed, som skal overholdes.

Aktivitetsstedet ses også at understøtte fysiske aktiviteter såvel ude som inde med bl.a. sport/træning og cykelture hver uge, der afholdes en årlig idrætsdag og borgernes daglige tilbud ses også primært at være fysiske aktiviteter. Der er fokus på sund kost, og der serveres dagligt frokost.

Ved tilsynsbesøget blev der serveret portionsanrettet mad, hvilket er en af de daglige ændringer grundet Covid-19 situationen og fastholdes fremadrettet.

Socialtilsynet kan konstatere, at der i de pædagogiske handleplaner også er fokus på borgerens fysiske og mentale sundhed med bl.a. at vejlede i portionsstørrelser, deltagelse i fysiske og sportslige aktiviteter, vægttab og generelt ses der at være et fokus på borgerens trivsel, og hvordan dette fortsat understøttes.

Med oplysninger fra borgerne ved tilsynsbesøget og observationer ved tilsynsbesøget fremgår det, at borgerne er tilfredse med at være i tilbuddet. Borgerne fortæller: *"Man lærer noget og ikke alle dage er ens, man får nye venner, kæreste, ingen mobning og gode arbejdsopgaver og aktiviteter"*.

Oplysninger om tilbuddets viden heraf forebyggelse og håndtering af magtanvendelser

Den daglige leder og medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet har en procedure for registrering og dokumentering af magtanvendelser. Medarbejderne oplever, at de er gode til at guide borgerne, sætte grænser og have en fælles tilgang til borgerne. Der sparres med hinanden i medarbejdergruppen. Kendskabet til de enkelte borgere har stor betydning i forhold til at tilpasse krav og herved ikke presse borgeren. Medarbejderne oplyser endvidere, at den faste medarbejdergruppe også er med til at skabe tryghed hos borgerne.

Tilbuddet praksis beskrives ved, at konflikter og magtanvendelser forebygges ved bl.a. skift af medarbejdere, hvilket kan begrænse konflikter, de fysiske områder og plads udnyttes og anvendes, hvor borgeren eller medarbejderen kan trække sig, erfaring og krav tilpasses den enkelte borger, der udvises rummelighed, medarbejderne er opmærksomme på borgerne og spotte forandringer f.eks. om morgenen, når borgerne kommer, idet de kan have dage, hvor krav og forventninger kan være forskellige.

Medarbejderne oplyser, at de har viden om indberetninger af magtanvendelser, overgreb m.m. Eventuelle episoder vil blive drøftet på personalemøde med henblik på opfølgning, læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet bemærker, at der i 2020 har været afholdt- og igen i 2021 er planlagt en temadag for alle medarbejdere vedr. magtanvendelsesreglerne med ekstern konsulent.

Oplysninger om tilbuddets viden heraf forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd

Den daglige leder oplyser, at tilbuddet har en vejledende procedure i tilfælde af, at borgere og medarbejdere udsættes for vold og overgreb, kommer ud for arbejdsulykker, udøver magtanvendelser eller oplever personlige kriser.

Der henvises til arbejdsmiljømappen og personalehåndbogen.

Det fremgår af oplysninger, at der i Planner4you er oprettet en fane med overskriften "grænseoverskridende adfærd". Dette til registrering, egen læring og til debat på fyraftensmøderne. Både verbal og fysisk grænseoverskridende adfærd mellem borgerne og medarbejdere og borgerne imellem noteres her. Dette fremgår også af referatet fra personalemødet fra februar 2020.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke opleves og/eller er registreret episoder med vold, overgreb eller grænseoverskridende adfærd, det er derfor ikke noget der fylder i hverdagen. Medarbejderne oplever som sådan ikke, at der er konflikter borgerne imellem, hvilket også bekræftes af borgerne, som beskriver, at der opleves en god stemning, og at medarbejderne er gode til at hjælpe, hvis der opstår uoverensstemmelser borgerne imellem. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på sammensætningen af borgerne i arbejdsgrupperne og forsøger at tage højde for at forebygge konflikter borgerne imellem.

Socialtilsynet kan konstatere, at der i eksempler på pædagogiske handleplaner er fokus på at forebygge konflikter og /eller uhensigtsmæssig adfærd, hvis det er relevant i forhold til den enkelte borger.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Tema: Organisation og ledelse

Oplysninger om ledelsen kompetencer

Der har tidligere været fremsendt CV for både fællesleder og daglig leder af aktivitetsstedet, hvor det fremgår, at ledelsen har relevante kompetencer. På baggrund af oplysninger fra medarbejderne er det socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne oplever et godt samarbejde med ledelsen og oplever en stor indflydelse på hverdagen og i deres arbejde med arbejdsopgaver og aktiviteter.

Den daglige leder af aktivitetsstedet har været ansat igennem længere tid.

Søholm har en fællesleder for bo- og aktivitetsdelen. Afdelingsleder for aktivitetsdelen varetager den daglige drift med medarbejdere og borgere. Der beskrives fortsat et tæt samarbejde og en god dialog mellem fællesleder og afdelingsleder med henblik på at styrke samarbejdet mellem bodel og aktivitetsstedet.

På baggrund af udtalelser fra medarbejderne, er det socialtilsynets oplevelse, at det for medarbejderne er klart, hvem der har hvilken beslutningskompetence.

Ledelsen oplyser, at Covid-19 situationen har fyldt en del både med nedlukning og med at få udarbejdet en hensigtsmæssig genåbningsplan, som også har været fremsendt til bosteder og pårørende. Der har været kontakt med Sundhedsstyrelsen, hvis der har været de mindste spørgsmål.

Covid-19 situationen har betydet en positiv læring både med et større fokus på hygiejne og tilrettelæggelsen i arbejdet med borgerne, hvilket føres videre fremadrettet.

Begrænsning af den fysiske kontakt mellem medarbejdere og borgere og borgerne imellem og et større fokus på hygiejne generelt har også været en læring for borgerne, som de har accepteret og efterlevet, men det er også ledelsens oplevelse, at borgerne har forstået, at det har en betydning for deres sundhed.

Bestyrelsen består af 4 bestyrelsesmedlemmer. Bestyrelsen har i samarbejde med ledelsen arbejdet med en strategisk udviklingsplan for 2019-2022. Denne er fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget i 2020.

Strategiplanen indeholder bl.a. både et fokus på implementering af KRAP og den etiske metode, samarbejde på tværs af organisationen samt forbedringer/vedligeholdelse af eksisterende bygninger i aktivitetsstedet.

Socialtilsynet kan konstatere, at der i forbindelse med afvikling af tilsynsbesøg opleves en god dialog med den daglige leder/ledelsen af Søholm, der fremsendes efterspurgt materiale, og der opleves endvidere en åbenhed omkring fremvisning og deltagelse i aktivitetsstedets aktiviteter.

Oplysninger om sparring og supervision for ledelse og medarbejdere

Medarbejderne i aktivitetsstedet er kun tilknyttet Aktivitetsstedet.

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere og tilbuddets oversigt over mødeaktiviteter opleves en mødestruktur med forskellige mødefora, som giver både ledelse og medarbejdere hensigtsmæssige muligheder for både at have fokus på den daglige drift med planlægning, faglig udvikling, borgernes trivsel, borgerinddragelse og samhørighed på tværs af Søholms tilbud.

Der afholdes egne personalemøder i aktivitetsstedet hver måned af ca. 4 timers varighed, hvor dagsorden bl.a. indeholder planlægning, orientering, dilemmaer/udfordringer omkring borgerne drøftes, uddelegering af opgaver m.m. Møderne har i perioden med Covid-19 været afholdt i 2 grupper, og da det ikke var muligt med anvendelse af et større antal vikarer. Dette har aktivitetsstedet fastholdt.

Der afholdes fyraftensmøder ca. 1 gang om måneden af ca. 2 timers varighed, hvor hele medarbejdergruppen deltager, hvor fokus er borgerne samt etiske dilemmaer med bl.a. udgangspunkt i den etiske metode.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg deltaget i et fyraftensmøde, hvor bl.a. de etiske profiler blev anvendt i forbindelse med konkrete borgerdilemmaer.

Der afholdes korte møder hver morgen.

Der afholdes ca. 4 årlige fællesmøder for hele Søholm (boddel og aktivitetssted) for både ledelse og medarbejdere.

Der er supervision hver anden måned med en ekstern konsulent. Der er også mulighed for individuel supervision.

Medarbejderne har ligeledes mulighed for at sparre med hinanden i det daglige.

Der afholdes faste ledermøder med fællesleder af Søholm, den daglige leder af aktivitetsstedet og de 2 teamledere i bodelen.

Ledelsen oplyser, at der er mulighed for ledelsessupervision.

Oplysninger om tilbuddets normering

Ledelse og medarbejdere oplever en normering, som kan imødekomme borgernes behov.

Det fremgår af oplysninger, at enkelte borgere er i aktivitetsstedet med en til en støtte/enkeltmandsprojekt.

De øvrige borgere indgår i mindre grupper af 3-5 og 1 medarbejder, hvilket også opleves ved tilsynsbesøget.

Den daglige leder oplyser, at tilbuddet har tilknyttet vikarer.

Oplysninger om personalegennemstrømning og sygefravær

Der forekommer ikke oplysninger om et højt sygefravær eller personalegennemstrømning.

På baggrund af interview med ledelse og udtalelser fra medarbejderne er det fortsat socialtilsynets oplevelse, at der er fokus på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø – både for medarbejderne men også borgerne.

Af Søholms personalehåndbog (både bodel og aktivitetssted) fremgår det, at tilbuddet er en arbejdsmiljøorganisation med 2 arbejdsmiljørepræsentanter med fokus på fysisk og psykisk trivsel i arbejdet.

Tilbuddet har udarbejdet et introduktionsprogram for alle medarbejdere og nye medarbejdere.

Der tilbydes årlige MUS-samtaler.

Der udarbejdes APV hver 3. år. Seneste apv er udarbejdet i 2018.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på et godt arbejdsmiljø bl.a. ved at bidrage med en god stemning, kommunikation f.eks. via etikken, arbejdsopgaver, trivsel, kompetenceudvikling, synlig ledelse og kommunikation.

Ledelsen opleves at prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne, hvor der vedr. det fysiske arbejdsmiljø bl.a. prioriteres sikkerhed omkring maskiner, udsugning m.m., hvilket også er bekræftet af medarbejderne.

Bestyrelsens prioritering af renovering af aktivitetsstedets bygninger ses også at skabe forbedringer af såvel borgernes som medarbejdernes arbejdsforhold.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Tema: Kompetencer

Oplysninger om medarbejdernes uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder

Jf. oplysninger på tilbuddets hjemmeside fremgår det, at der i aktivitetsstedet og STU er tilknyttet 9 faste medarbejdere inklusiv den daglige leder.

Fordelingen er 1 daglig leder, 4 pædagogiske medarbejdere, 3 pædagoger og 1 lærer.

Dette ses i forhold til antal medarbejdere at stemme nogenlunde overens med oplysninger på Tilbudsportalen. Der angives her i forhold til tilbuddets normering 296 timer til specialpædagogisk arbejde og omsorg samt 25 timer til undervisning og specialundervisning, hvilket er ca. 8,6 fuldtidsstilling.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet bør justere indberetninger på Tilbudsportalen under normering med fordeling af pædagogiske medhjælpere og specialpædagogisk arbejde og omsorg.

Jf. budget er der afsat svarende til ca. 9 ½ medarbejdere og 1½ leder.

Den daglige leder oplyser, at der i alt er tale om 11 medarbejdere tilknyttet STU og § 104. Der ses herved ikke at være helt overensstemmelse mellem oplysninger.

Socialtilsynet kan konstatere, at sammensætningen af medarbejderne med uddannelse og erfaring kan imødekomme opgaveløsningen i tilbuddet med både socialfaglige kompetencer og forskellige håndværdsuddannelser.

Den daglige leder og medarbejderne vurderer ikke umiddelbart, at der mangler kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til målgruppen eller tilbuddets aktiviteter.

Medarbejderne på tværs af bodel og aktivitetsstedet har mulighed for at sparre med hinanden. Er der yderligere behov for viden, kan der suppleres med kompetencer udefra.

Medarbejderne beskriver, at de har primære arbejdsområder, hvilket også følger deres faguddannelser. Medarbejderne kan også arbejde sammen på tværs af grupperne om konkrete opgaver f.eks., hvis der skal etableres højbede til haven eller andet.

Medarbejderne oplever, at der er en høj grad af selvforvaltning, frihed til at planlægge projekter, tage på ture m.m.

Medarbejderne oplyser, at medarbejderne også kan tilegne sig viden og kompetencer om de forskellige fagområder f.eks., at medarbejdere som ikke har en håndværksmæssig uddannelse kan lære at betjene forskellige maskiner/værktøj.

En medarbejder oplyser, at når der tilbydes forskellige aktiviteter, er det også for at afdække borgernes faglige kompetencer og anvendelse af forskellige værktøjer. Udover det faglige er det relationelle også væsentlig for at kunne udvikle borgerne. Medarbejderne støtter også borgerne i at danne relationer, at kunne indgå i et samarbejde/fællesskab omkring en opgave, hvor der kan være flere delelementer i en opgave, som alle på hver sin måde og med forskellige forudsætninger kan indgå i.

En medarbejder fortæller om et projekt, som alle borgerne i træværkstedet har deltaget i. Alle borgerne var igennem samme processer, her var borgere som overraskede og kunne mere end forventet, hvilket hos medarbejderne gav anledning til fleksioner omkring tilrettelæggelse af aktiviteter og arbejdsopgaver.

Medarbejderne udtrykker, at det for dem også har betydning, at borgernes produkter også har en vis kvalitet. Man må også godt udfordre borgerne og stille krav, hvorpå borgerne også vejledes og støttes i at lære forskellige teknikker og herved udvikler sig.

Socialtilsynet kan konstatere, at dette afspejler de aktiviteter og arbejdsopgaver, som medarbejder og borgere sammen udfører på skovholdet, haveholdet, på det kreative værksted og maskinværkstedet og også de kompetencemuligheder og beviser, som borgerne indgår i. Socialtilsynet oplever, at der udover resultaterne af borgernes opgaver også er fokus på processen, hvilket kommer til udtryk i både interview af den daglige leder, medarbejderne og ved rundvisning i de forskellige hold/grupper.

Socialtilsynet oplever fortsat en medarbejdergruppe, som har et godt kendskab til de enkelte borgere, fremstår engagerede, fagligt reflekterende og generelt har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvor den etiske metode og principper også afspejler medarbejdernes samspil med borgerne og praksis.

Oplysninger om medarbejdernes samspil med borgerne

På baggrund af observationer ved tilsynsbesøget samt udtalelser fra den daglige leder, medarbejdere og borgere oplever socialtilsynet, at borgerne fremstår glade og trygge ved medarbejderne. Socialtilsynet oplever en god stemning mellem medarbejdere og borgere, hvor der også er plads til humor.

Den daglige leder og medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og udviser rummelighed overfor borgerne. Samspillet afspejler, at aktiviteter og arbejdsopgaver skal give værdi for borgerne, men at borgerne også skal tilegne sig en faglig forståelse.

Borgerne udtrykker: *"Medarbejderne er søde, tålmodige og hjælpsomme og ikke bestemmende"*.

Oplysninger om kompetenceudvikling

Tilbuddet kan redegøre for kompetenceudvikling i 2020. Der henvises til tilsynsrapport for 2020.

Det fremgår af tilbuddets budget 2021, at der er afsat 117.500 kr. til kompetenceudvikling for henholdsvis STU og § 104.

5 fastansatte medarbejdere som ikke har en pædagogisk/socialfaglig uddannelse har i 2020 deltaget i et 3 ugers kursus som værkstedsassistent målrettet dagtilbud for voksne med udviklingshæmning.

Et par af medarbejderne udtaler ved tilsynsbesøget, at det har været givende og bidraget med faglige refleksioner i arbejdet med borgerne i aktivitetsstedet. Af eksempel nævnes bl.a., at der efterfølgende har været arbejdet med et fremtidsværksted vedr. it med billeder, billedredigering og de forskellige processer og herved tilpasse opgaver og krav til målgruppen. Den daglige leder oplyser, at tilbuddet skal være omstillingsparate og fremadrettet også kunne imødekomme en lidt yngre gruppe, hvorpå it tænkes mere ind.

Udover individuelle muligheder for kurser har tilbuddet udarbejdet et årshjul med forskellige planlagte faglige temadage, som både er for alle på Søholm (bosted, STU og aktivitetsstedet) samt fælles personalemøde i STU og aktivitetsstedet.

Emnerne omhandler bl.a. opfølgning af den etiske profil og metode, KRAP, magtanvendelse og teambuilding.

Organisationen Søholm har valgt, at der skal være en etikambassadør fra hvert team eller afdeling for at støtte implementeringen af den etiske metode samt om Søholms samlede etiske profil, som organisationen har arbejdet med igennem flere år.

Nye medarbejdere bliver herved introduceret og undervist i metoden af gruppens etikambassadør samt leder.

1 medarbejder i aktivitets- og samværstilbuddet har færdiggjort sin uddannelse som fitnessinstruktør/vejleder.

Borgerne har mulighed for tilegne sig kompetencebeviser, hvilket kan være ved erhvervelse af et traktorkørekort, værkstedslære, betjening af forskellige maskiner m.m. Tilbuddet kan fortsat overveje, hvorvidt der kan udarbejdes en kompetenceudviklingsplan for borgerne med både fælles og/eller individuel kompetenceudvikling og samtidig på tilbuddets hjemmeside beskrive, hvilke læringsforløb og kompetencebeviser, som borgerne kan tilbydes.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har fokus på at tilrettelægge aktiviteter og arbejdsopgaver på forskellige vis for at understøtte borgernes udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj lav grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Tema: Fysiske rammer

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter

Socialtilsynet har ved tilsynet været på rundvisning og set alle værksteder, fællesfaciliteter og udearealer, hvor der bl.a. ses dyrehold, køkken/urtehave, oplevelsesskov med sheltere, skovområde med træ-repos og overdækket bålplads. Tilbuddet har deres værksteder placeret centralt med snedker og autoværksted, kreativt værksted og computerrum.

Laden anvendes til forskellige arrangementer og har fået etableret et loftsrum, som nu anvendes til motionsrum.

På matriklen er ligeledes placeret fælles spisesal og køkken.

Jf. tilbuddets strategiplan fremgår det, at der over en 3-årig periode 2019-2022 er afsat 1,2 mio. kr. til ombygning/forbedringer af de fysiske rammer, hvilket tilbuddet har været og er i gang med.

Tilbuddet råder over et stort udeareal.

På området er opsat en pavillon til anvendelse af medarbejderne.

Bygninger er samlet på en matrikel, hvilket er med til at overskueliggøre og samtidig skabe muligheder for at gå til og fra forskellige aktiviteter uden kørsel til og fra forskellige afdelinger. Borgerne inddrages i de forskellige projekter og flere steder ses produkter og færdige projekter, som borgerne har været en del af, hvilket borgerne også udtrykker stolthed over.

Det er socialtilsynets indtryk, at der er tænkt over de enkelte rum og faciliteters anvendelse både ude og inde, og det er tydeligt, hvilke aktiviteter der foregår de forskellige steder.

Samtidig ses der igennem tiden at blive justeret med nye tiltag, anvendelse, istandsættelse m.m. for fortsat at optimere de fysiske rammers anvendelse og samtidig have projekter, som borgerne kan indgå i.

De fysiske rammer opleves at skabe gode muligheder for både inden- og udendørs aktiviteter.

Oplysninger om borgernes trivsel i de fysiske rammer

På baggrund af observationer ved rundvisning, udtalelser fra borgere, medarbejdere og den daglige leder, er det socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der er gode muligheder for at kunne gå til og fra fællesskabet.

Andet

Den daglige leder oplyser, at der er sikkerhedsregler ved anvendelse af maskiner og krav om arbejdstøj.
Handicaptilgængeligheden i tilbuddet er begrænset.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

Tema: Økonomi

Oplysninger om økonomi

Der er i forbindelse med tilsynet indhentet oplysninger om tilbuddets takstberegning og budget.

Takstberegningen er gennemgået af socialtilsynets økonom.

På baggrund af gennemgangen af takstberegning og budget, er der ikke umiddelbart anledning til væsentlige bemærkninger. Taksten ses at være fremskrevet med PL, og der er umiddelbart taget udgangspunkt i en lidt højere belægning end sidste år, hvilket virker hensigtsmæssigt. Socialtilsynet bemærker, seneste årsrapport på Tilbudsportalen er fra 2018.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en gennemskuelig takstberegning.

Socialtilsynet vurderer, at der ses at være en rimelig sammenhæng mellem budget 2021 og takstberegningen for 2021.

Datakilder

Dokumenter

Oplysninger på Tilbudsportalen, 2021

Hjemmeside, 2021

Tilsynsrapport, 2020

Takstberegning 2021, fremsendt d. 28/5-2021

Budgetskema 2021, fremsendt d. 28/5-2021

Måltrapper 4 borgere, ikke dateret, fremsendt d. 28/5-2021

Status og pædagogiske handleplaner 4 borgere (februar, marts og april 2021), fremsendt d. 28/5-2021

Opfølgning af anbefalinger fra tilsynsrapporten for 2020, fremsendt d. 28/5-2021

Referater fra seneste 4 brugerrådsmøder (d. 26/8-2020, d. 7/10-2020, d. 18/11-2020, d. 28/4-2021), fremsendt d. 28/5-2021

Handicappolitik, Lejre Kommune, Lejre Kommunes hjemmeside – ikke dateret

Kvalitetsstandard for samværstilbud § 104 Lejre Kommune 2016, Lejre Kommunes hjemmeside

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel (se nedenfor)

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, hvori der indgår anbefalinger til tilbuddet

Temaer omfattet af tilsynet:

Beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud
Selvstændighed og relationer
Målgruppe, metode og resultater
Sundhed og trivsel
Organisation og ledelse
Kompetencer
Økonomi (takst)

Tilsynet er gennemført som anmeldt tilsyn med deltagelse af 1 tilsynskonsulent

Der har været deltagelse i et brugerrådsmøde

Der har været foretaget et fokusgruppeinterview med den daglige leder og 3 medarbejdere

Der har været foretaget interview med 4 borgere

Der har været rundvisning i tilbuddet

Der har været foretaget observationer ved rundvisning

Der har været indhentet relevant materiale, som indgår i tilsynsrapporten

Bilag

Serviceoven, LBK nr. 1287 af 28/8/2020

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i leverandøren og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4 eller egne værelser m.v. jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegere sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om Socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

Bekendtgørelse af lov om Socialtilsyn LBK nr. 1377 af 21/09/2020

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 8, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.