



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution Søholm
Dato for generering af rapport:	23-11-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	7
Kompetencer	10
Kriterium 10	10
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	12
Økonomi	14
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Den selvejende institution Søholm
Hovedadresse	Nelliikevej 48 4060 Kirke Såby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51525275 E-mail: kirsten@soeholm.com Hjemmeside: http://www.soeholm.com
Tilbudsleder	Kirsten Bondo
CVR-nr.	21085383
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	11-10-2022 15:00, Uanmeldt, Enkeltmandsprojekt 11-10-2022 12:00, Uanmeldt, Bostedet Søholm

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bostedet Søholm	Udviklingshæmning	9	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Enkeltmandsprojekt	Udviklingshæmning	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet Hovedstaden har den 11. oktober 2022 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn på den selvejende institution Søholm. Tilbuddet er godkendt til 18 fleksible pladser jf. lov om social service § 107 og § 108. Alderen for tilbuddets målgruppe er 18 - 85 år.

Tilbuddets målgruppen er udviklingshæmmede - evt. med lettere psykiatriske eller adfærdsmæssige problemstillinger. Dette således, at målgruppen altid har udviklingshæmning som egentligt visitationsgrundlag.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Nellikevej 48, 4060 Kirke Såby. Borgerperspektivet i indeværende tilsyn er inddraget ved dialog med borgere. Derudover udgør dialog med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale, grundlaget for tilsynet.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på Kvalitetsmodellens temaer: Organisation og ledelse, kompetencer samt fysiske rammer og økonomi. Øvrige temaer er ikke behandlet og vurderinger fra tilsyn den 5. november 2021, gennemført af Socialtilsyn Øst, er fortsat gældende. Som følge af loven *Styrkelse af Socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud* der trådte i kraft d. 1. juli 2022, vil vi i Socialtilsyn Hovedstaden føre tilsyn med private sociale tilbud, der hører under en koncern eller en koncernlignende konstruktion, hvorfor tilbuddet er overført fra Socialtilsyn Øst til Socialtilsyn Hovedstaden og dermed kan den samlede rapport indeholde tekst og vurderinger, foretaget af de to socialtilsyn.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes livskvalitet og trivsel samt understøtter udvikling og vedligehold af borgernes funktioner. Desuden fremstår både ledelse og medarbejdere engagerede og med fokus på borgerne. Medarbejderne fremstår reflekterende og kan redegøre for deres pædagogiske praksis med relevant fokus på borgernes selvbestemmelse og inddragelse i eget liv. Socialtilsynet vurderer, at de faglige kompetencer generelt er til stede blandt medarbejdere og det vurderes at disse kommer til udtryk i praksis i indsatsen til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og der fremgår et kontinuerligt og aktivt samarbejde med bestyrelsen. Den daglige drift varetages kompetent og der pågår et relevant fokus på at skabe kontinuitet for borgerne i mødet med medarbejdere. Tilbuddet har fokus på at kvalificere vikarer og ikke fastansatte medarbejdere til at indgå i arbejdet omkring borgerne og i tråd med den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at ledelsen med fordel kan sikre den daglige drift kvalificeres yderligere således at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer og i et tilstrækkeligt omfang. Herunder at andelen af medarbejdere med fagrelevant uddannelse øges, hvilket ledelsen er enig med Socialtilsynet i.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer fremstår egnede til formålet men bemærker, at tilbuddet med fordel i højere grad kan præcisere de hjemlige rammer ved at indrette køkken, spisesal med fokus på hjemlighed. Som det fremgår nu fremstår køkken som en kantine hvor aktivitetsstedets brugere, herunder eksterne borgere tillige benytter det som kantine i dagtimerne.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, i forlængelse af seneste tilsynsbesøg i oktober 2022, at der fremstår overensstemmelse mellem pris/takst i forhold til tilbuddets ydelser og beboernes støttebehov.

Tilbuddets budgetterede indtægter for 2023 kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og den fornødne faglige kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der med relevant efteruddannelse og viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder samt med faget ledelse, formår at drive tilbuddet med relevant fokus på udvikling og strategisk fokus.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, der varetager borgernes behov samt sikrer trivsel og udvikling.

Det vurderes tillige, at ledelsen har relevant fokus på udvikling af medarbejdernes kompetencer, renovering af de fysiske rammer samt at tilbuddet har relevant fokus på borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en aktiv bestyrelse bag sig og samlet set varetager den daglige drift kompetent.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets samlede ledelse besidder relevante kompetencer i form af efteruddannelse, viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant fokus på udvikling af tilbuddet og særligt i forhold til kvalificering af medarbejdernes kompetencer.

Det vurderes tillige at tilbuddet med fordel kan sikre medarbejdernes refleksioner ved tilbud om mere kontinuerlig supervision. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at "det er ledelsens vurdering at kontinuerlig supervision (det har der været tidligere) ikke giver/sikre mere kvalitet eller udvikling i organisationen. Når ledelsen vurderer der er behov for supervision eller en medarbejder udtrykker ønske herom, iværksættes der supervision. Ud fra en faglig vurdering giver det den bedste kvalitet i vores arbejde".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse er aktiv og fremstår kompetente med viden om tilbuddet samt med interesse overfor tilbuddets drift og udvikling.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægtes at på baggrund af fremsendt oversigt over ledelsens sammensætning, at denne består af en fælles leder med 18,5 timer i gennemsnit pr. uge samt to teamledere på hver 37 timer om ugen.

Fælles leder har pædagog uddannelsen + en 2 årig Narrativ lederuddannelse, samt en diplomlederuddannelse. En teamleder har en et årig narrativ pædagogisk uddannelse. En teamleder har en diplomlederuddannelse.

Afdelingsleder oplyser, at ledelsesstilen er meget tillidsbaseret. Vedkommende oplyser at ledelsen består af en overordnet leder samt to afdelingsledere på tilbuddet og en afdelingsleder på aktivitetsdelen. Afdelingslederne indgår alle i normeringen og har borgerrettede timer.

Afdelingsleder udtrykker at der er et velfungerende samarbejde ledelsen imellem, hvilket medarbejdere tillige bekræfter.

Afdelingsleder oplyser, at de er særligt optaget af beboernes trivsel, og relevante tilgange, hvor de pt. er i gang med et kursusforløb. Derudover er der fokus på at rekruttere til vakante stillinger samt til vikarer med relevante kompetencer.

Medarbejdere tilkendegiver, at ledelsen samlet set fremstår med en ledelsesstil der omhandler frihed under ansvar. Ledelsen opleves som værende tæt på praksis og involverer sig og er opdateret. Ledelsen er meget lydhøre overfor forskellige ønsker, både uddannelse og andre ønsker i forhold til arbejdet med borgerne.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en stabil ledelse, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter at afdelingsledelsen oplyser, at de har fokus på holde team møder og fokus på etik og krap, og hele tiden sikre at alle medarbejdere husker forbindelsen til arbejdet med borgerne.

Afdelingsleder oplyser at de får ekstern supervision, når der er behov for det. Der har været brugt VISO, KRAP psykologerne. Dette bekræfter medarbejderne.

Etikos har været brugt til ledelsessupervision, som der ved tilsynet gives eksempler på. Tilbuddet har seneste haft supervision, efter sommerferien. I team 1 har der været to forløb, det seneste år. Enkeltmandsprojektet har fået supervision, i 2022. Det er ad hoc, med en fast supervisor.

Team møder holdes hver 14 dag og der er plads til faglig indspark og fordybelse i forhold til eksempelvis etikken.

På baggrund af ovenstående og med vægt på kontinuerlig supervision, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det vægter at borgere oplyser, at de er bekendt med bestyrelsen, primært qua arbejdet i brugerrådet. Borger oplyser at det er opfattelsen at bestyrelsen vil borgerne det godt.

Adspurgt til bestyrelsens aktivitet, oplyser ledelse og medarbejdere at bestyrelsen er aktive i forhold til ændringer på tilbuddet, samt en af bestyrelsesmedlemmerne kommer tillige på tilbuddet.

Jf. de fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, fremgår relevante punkter og der ses relevans forholden sig til, i forhold til tilbuddets udvikling og kvalitet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at tilbuddets normering er i overensstemmelse med borgernes behov, samt at der er fokus på at fastansatte medarbejdere har tilstrækkelig viden og erfaring med målgruppen samt tilbuddets metoder. Socialtilsynet har jf. tema 6, vurderet at tilbuddet i højere grad bør sikre medarbejdere med fagrelevant uddannelse, for at sikre at medarbejderne har relevante kompetencer sammenholdt med viden og erfaring.

Socialtilsynet vurderer, ikke at tilbuddets gennemstrømning eller sygefravær er højere end på sammenlignelige tilbud. Det vurderes, at borgerne sikres en systematisk indsats ved at de ikke fastansatte medarbejdere introduceres til relevante fokuspunkter. Herunder arbejdet med mål, hverdagen samt sikre at ikke fastansatte medarbejdere introduceres til arbejdet således at de kan udføre et fagligt kvalificeret stykke arbejde.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at afdelingsleder oplyser at der er sovende nattevagt på tilbuddet. Derudover oplyses at der i hvert team er en medarbejder på arbejde om morgenen samt to om eftermiddagen og aftenen, hvoraf den ene dækker begge teams. I enkeltmandsprojektet er der en medarbejder på hele døgnet, hvilket er vedkommende borgers behov.

Ledelse samt medarbejdere udtrykker at de finder den nuværende normering tilstrækkelig i forhold til borgernes behov.

Borgere tilkendegiver tillige tilfredshed og oplyser at de altid kan få den hjælp de har behov for.

Medarbejder oplyser derudover at der på tilbuddet er mulighed for at indkalde ekstra medarbejdere såfremt de planlægger ture eller arrangementer. Dette oplyser medarbejder, er en vigtig pointe i forhold til at borgerne får deres behov for også sociale arrangementer, opfyldt.

Medarbejderne oplyser at borgerne støttes med hjemmedag, med 4-6 timers 1:1 støtte og derudover til daglig. Medarbejderne oplyser at man arbejder med at planlægge støtten, så alle får lige meget støtte. Medarbejderne har et overblik over hvordan støtten skal fordele sig og på overlap kl.14.00 fordeles opgaver.

Medarbejderne oplyser at der kan være enkelte borgere, der fravælger støtten, fx fysiske støtte til tandbørstning og der arbejdes med at motivere borgere. Medarbejderne giver udtryk for det en balance mellem sårbarhed og borgernes retssikkerhed. Og samtidigt kan det have en negativ indflydelse for borgerne.

Medarbejderne oplyser at weekendendens dækning er ca. det samme som i dagtimerne. Ca. 3 på hele dagen, til begge teams. Det er medarbejdernes ønske at de er der på hele weekend dage, da dette giver ro for beboerne, at de er der hele dagen.

I udleverede arbejdsplaner bekræfter normeringen ovenstående.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en mindre andel af fagrelevant uddannede medarbejdere, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter, at på baggrund af fremsendt oversigt over fratrådte medarbejdere fremgår at der det seneste år er fratrådt 7 borgerrelaterede medarbejdere, heraf en studerende. Herudover er der fratrådt en teknisk personale. Disse fordeles således at der er 4 fratrådte i 2021 og 4 i 2022.

I årsrapport 2021 på tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 16 %.

Medarbejdere oplyser at der særligt i forhold til enkeltmandsprojektet har været en gennemstrømning men oplyser at det som oftest er nye medarbejdere der stoppe igen. Således opfatter medarbejder at ældre medarbejdere fortsat er ansat og tilbyder borgerne kontinuitet.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en umiddelbar gennemstrømning der ikke fremstår højere end på sammenlignelige tilbud, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter at tilbuddet i årsrapport 2021 på tilbudsportalen har indberettet et fravær på 23 dage. I fremsendt oplysningsskema fremgår, at sygefraværet i 2022 (til og med 18. oktober): er på 11,1 dage. Tilbuddet oplyser i oplysningsskema at dette fravær er uden barns første sygedag, barsel samt orlov.

På baggrund af ovenstående og trods fraværet ikke fremstår retvisende da ovenstående (Barns 1. sygedag, barsel og orlov) er fratrukket, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter, at på baggrund af fremsendt oversigt over ikke fastansatte medarbejdere fremgår, at der er i alt 20 ikke fastansatte medarbejdere. Det fremgår ikke om hvorvidt de ikke fastansatte medarbejdere har relevant faglige baggrund eller andre kompetencer.

På baggrund af udregning af deres aflagte timer det seneste år, fremgår at der i gennemsnit er anvendt 2,7 årsværk svarende til ca. 7,5 % af de borgerrelaterede medarbejdere.

Afdelingsleder oplyser, at der er fokus på et rekruttere, primært på vikardelen, i forhold til at få vikarer med relevante kompetencer. Afdelingsleder oplyser, at der ca. er 20 vikarer, men de har alle andet arbejdet og er derfor ikke altid tilgængelige. Afd. leder oplyser dog, at der benyttes velkendte vikarer for at skabe kontinuitet i forhold til borgerne.

Afdelingsleder oplyser, adspurgt til vikarers introduktion og ansvar i forhold til den pædagogiske praksis, at vikarer støttes i indsatsen, ved vidensdeling. Vikarerne indgår som de faste medarbejdere. De kender borgerens delmål, og støtter borgerne i arbejdet med mål. Alle vikarer har adgang til planner4you og afdelingsleder oplyser, at der ikke benyttes eksterne vikarbureau.

Medarbejder oplyser at vikarer har 2-3 flyver vagter inden de får vagter. Man er ansat som vikar på hele tilbuddet og indgår også i den pædagogiske indsats. De har hjemmedage med borgerne og giver støtte i delmål. Hvis de faste medarbejdere laver nye tiltag hos borgerne, bliver det skrevet i systemet til vikarer, eller overleveret mundtligt. Medarbejderne oplever at vikarer løfter opgaven godt.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at ikkefastansatte medarbejdere indgår i den pædagogiske indsats og at der ikke benyttes overvejende ikke fastansatte medarbejdere, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, dog ser socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan have fremadrettet fokus på at øge andelen af de medarbejdere med fagrelevant uddannelse. Et fokus som tilbuddets ledelse tillige udtrykker enighed omkring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fremstår refleksive og med en anerkendende og etisk funderet til- og omtale af borgerne. Medarbejderne fremstår med nysgerrighed omkring viden og indsigt i udviklingen af arbejdet på Søholm, hvilket vurderes, at bidrage til udvikling og fokus på at øge kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer derudover at der på tilbuddet er fokus på relevante fokus områder som borgernes retssikkerhed, selvbestemmelse og inddragelse i tilbuddet og i eget liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør have fremadrettet fokus på at optimere andelen af fagrelevant uddannede medarbejdere.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fremstår kompetente med erfaring og viden omkring tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder.

Tilbuddets medarbejdere fremstår reflekteret og der udtrykkes en anerkendende omtale og tiltale til borgerne.

Det fremgår af udsagn blandt medarbejderne, at der er mulighed for kompetenceudvikling og løbende sparring for en kvalificering af tilbuddets perspektivering. Tilbuddet har pt. valgt at udvikle forståelse og implementering af referencerammen KRAP samt opdatere videns grundlaget omkring det etiske arbejde på tilbuddet. Således vurderer socialtilsynet, at der på tilbuddet er skabt et fælles fundament, der afspejles i indsatsen til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør have fremadrettet fokus på at optimere andelen af fagrelevant uddannede medarbejdere.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægter, at på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår at der er 18 borgerrelaterede medarbejdere. Disse fordeler sig med 2 studerende, 11 pædagoger, to nattevagter samt 7 pædagogiske medarbejdere (medhjælpere)

Det fremgår af fremsendt oplysningsskema, at alle medarbejdere har planlagt opdatering af eticos og fokus på det etiske perspektiv i arbejdet. Dette fremgår tillige af dialogen med medarbejdere. Det fremgår tillige, at såkaldte KRAP-ambassadører har deltaget i efteruddannelse i en intensivering af KRAP. Ledelsen og medarbejdere oplyser ved indeværende tilsyn, at KRAP ambassadører efterfølgende har til opgave at videreformidle viden og sikre implementering i tilbuddet. Medarbejderne tilkendegiver at denne proces er lykkedes.

Det fremgår af årsrapport 2021 på tilbudsportalen, at tilbuddet har anvendt 1% af de samlede indtægter på kompetenceudvikling. Der beskrives derudover, at der har været en fælles faglig dag/ brush up på faglige tilgange Etik. Derudover en fælles faglig dag omkring magtanvendescirkulæret samt en fælles fagligdag omkring KRAP, som er en af de faglige tilgange og metoder som der arbejdes med på Søholm. Tilbuddet oplyser derudover, at 1 medarbejder startede et årskursus op i KRAP og der har været afholdt et 2 dages hus kursus.

Tilbuddet oplyser i forhold til 2022, at de gør det de siger, og de siger det de gør, og derfor anser tilbuddet det for værende vigtigt at de holder os i sporet af vores faglige tilgange og metoder. I 2022 vil der være fokus på den videre udvikling og implementering af disse, herunder fælles faglig dag i Etik og der planlægges med en eller flere fælles faglige dage med metoden KRAP.

På baggrund af en gennemgang af medarbejdere på indeværende tilsyn, fremgår at der er i forhold til de borgerrelaterede medarbejdere er 7 medarbejdere med fagrelevant uddannelse.

Leder oplyser, at der er fokus på at rekruttere medarbejdere med fagrelevant uddannelse.

Afdelingsledelsen oplyser at de oplever at medarbejderne har de kompetencer der er relevante. Der er nogle autismeemner hvor det kunne godt være med mere viden om enkelte borgere. Fx bruger vi mus samtaler til at afdække de enkelte medarbejders behov og ønsker.

På baggrund af ovenstående og med vægt på andelen mellem medarbejdere med fagrelevant uddannelse, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægter at borgere tilkendegiver tilfredshed med medarbejderne. borger oplyser, at medarbejderne er gode til at respektere behovet for hjælp eller privatliv og at de oplever selv at bestemme over eget liv.

Socialtilsynet bemærkede ved rundvisning en anerkendende og positiv tiltale til borgerne.

I dialogen med medarbejdere fremgår der tillige en høj etik i omtalen af borgerne samt med fokus på borgernes ressourcer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Den selvejende institution Søholms fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats og tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Tilbuddet består af lejligheder med eget køkken og toilet, fællesarealer og faciliteter fremstår velholdte og i stor udstrækning hjemlige.

Socialtilsynet vurderer endvidere at tilbuddet med fordel kan forholde sig til, at der er en trappe ned til spisesalen m.m. i forhold til at borgernes fysiske formåen ændres i takt med alderen. Spisesalen er også en del af aktivitetstilbuddet og benyttes som en kantine i dagtimerne.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan reflektere på indretningen og organisering af tilbuddets spisesal og køkken, som tillige benyttes som kantine af aktivitetsstedet og hvor der kommer eksterne borgere. Socialtilsynet vurderer ikke ovenstående fremstår hjemligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udearealer der understøtter muligheder for alsidige aktiviteter samt at tilbuddet er beliggende i gå afstand til indkøb, som flere borgere selvstændigt benytter sig af.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel og vurderes velegnede til formålet.

Det vægtes i bedømmelsen, at de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppens behov og formålet med indsatsen, og at tilbuddet respekterer og tilgodeser borgernes trivsel og retten til privatliv.

Borgerne udtrykker de er glade for deres boliger og der lægges vægt på ved rundvisningen, at der observeres inde og udearealer som tilgodeser borgernes behov. Ydermere afspejler borgernes boliger, at der er borgernes hjem med personlig indretning.

Ydermere ses det ved enkeltmandstilbuddet, at man har opsat hegn rundt om haven, ud fra en pædagogisk overvejelse om, at borgeren har brug for at blive skærmet for sanseindtryk.

Afdelingsledelsen tilkendegiver, at de fysiske rammer er egnede til borgerne. Der er sket mange forbedringer herunder blandt andet nye bygninger, opsat varmepumper etc. Herudover benyttes fællesarealerne meget. Pt. er der drøftelser omkring hvorledes kanten kan gøres mere hjemlig, oplyser afdelingsleder.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne fortæller de er glade for deres boliger, og at de kan selv bestemme hvordan indretningen skal være, og de har en god størrelse. Borgere fortæller, at der i nogle boliger kan være lyd og at dette kan genere andre borgere. Borgernes lejligheder er mellem 42-50 m2 og indeholder eget bad, tekøkken stue og soveværelse eller blot et rum.

De fysiske rammer indeholder også en fællesstue, vaskerum, aktivitetsrum samt mulighed for aktiviteter ude som inde.

Borgerne fortæller, at det er frivilligt om man vil benytte udearealerne og fællesarealerne indenfor.

De fysiske rammer fremstår velholdte og pæne.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægtes, at ledelsen fortæller, at der er igennem de seneste 6-7 år er lavet flere forbedringer af boligerne. Bl.a. er der i alle boliger kommet varmepumpe.

Ved enkeltmandsprojektet ses hegn omkring haven. Leder beskriver det er for at mindske sanseindtryk, som kan virke forstyrrende for vedkommende. Derudover er der placeret en personale bolig ved siden af projektet, for at imødesee vedkommende borgers behov.

Socialtilsynet bemærker at der er en trappe ned til spisesalen og stuen, og medarbejdere nævner at der er borger der er gangbesværet og tillige at de løbende drøfter, hvorledes de skal håndtere vedkommende såfremt det bliver svært at benytte trappen. Medarbejder oplyser dog, at der dog fortsat er mulighed for at gå udenom og dermed ikke benytte trapper. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at trappen ikke er en hindring for borgerne, da den konkrete borger bor lige ved siden af spisekøkkenet, samt at der jo altid er mulighed for at gå uden om.

I spisesalen/kantinen hænger der info tavler/skærmer hvor borgerne kan orientere sig vedr. madplan og hvem der er på arbejde.

Fællesstuen fremstår hyggelig og indbyder til aktiviteter og sociale fællesskaber ved sofaarrangement. Borgerne fortæller, at det er muligt at spille spil, høre musik og danse. Dette bekræfter medarbejderne.

På matriklen forefindes ydermere motionsrum, som borgerne kan benytte sammen med medarbejderne, der er stort udeareal, hvor der bl.a. forefindes shelter, trampolin, petanque bane etc.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Jf. indikator 14a. tilkendegiver borgere, at de er glade for deres boliger og for at bo på tilbuddet. Det vægtes, at de fremviste boliger fremstår forskellige, med borgerens eget præg og afspejler familie/netværk samt interesser. Det vægtes også, at stuen fremstår hyggelig, og at borgerne giver udtryk for at man kan spille spil, høre musik og danse. Borgere nævner dog, at de ikke benytter fællesstuen uden medarbejdere.

Spisesalen fremstår ikke hjemlig, men som en kantine. Udefrakommende borgere fra aktivitetstilbuddet benytter ligeledes spisesalen til frokost hver dag. Både medarbejdere og ledelse italesætter, at der er et ønske om at gøre den mere hyggelig ved eksempelvis at male den samt indkøbe planter mv.

Socialtilsynet bemærker at spisesalen fremstår og afspejler en kantine hvor der ved indeværende tilsyn sad flere eksterne borgere fra aktivitetstilbuddet. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at der inden tilsynet var fokus på at gøre spisesalen mere hjemlig og hyggelig. Derudover oplyser tilbuddet i høringsvar, at der er nedsat en arbejdsgruppe med medarbejdere og beboere, der arbejder på sagen. Tilbuddet oplyser endvidere i høringsvar, at de arbejder på at finde andre løsninger med henblik på de eksterne borgere.

På baggrund af ovenstående og med vægt på relevant fokus omkring hjemlighed i spisesalen samt besøg af eksterne borgere, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. I forlængelse deraf, er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner på den offentlige del af Tilbudsportalen.

Socialtilsynet påser, at de realiserede omkostninger i tilbuddets seneste reviderede årsrapport fra 2021 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 7. november godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, i forlængelse af seneste tilsynsbesøg i oktober 2022, at der fremstår overensstemmelse mellem pris/takst i forhold til tilbuddets ydelser og beboernes støttebehov.

Tilbuddets budgetterede indtægter for 2023 kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og den fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Søholm fremstår økonomisk bæredygtig. Tilbuddets soliditetsgrad på 34 % for regnskabsåret 2021 indgår i socialtilsynets vurdering. Socialtilsynet tager til efterretning, at den reviderede årsrapport er aflagt med forudsætning om fortsat drift er tilstede (going concern).

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets estimerede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddets samlede økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner på den offentlige del af Tilbudsportalen under fanebladene; "Faglige oplysninger" – "Øvrige oplysninger" – "Årsrapporter".

Socialtilsynet ligger til grund, at tilbuddets ledelse uploader det obligatoriske budgetschema, og økonomiske nøgletal i overensstemmelse med bekendtgørelse om Tilbudsportalen.

Socialtilsynet ligger endvidere til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og fremsender revideret årsrapport i overensstemmelse Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt og med langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.

Socialtilsyn Hovedstaden ligger primært tilbuddets senest oplyste soliditetsgrad og revisors påtegning til grund for vurderingen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling på 2,67 % af den estimerede økonomi for budgetåret 2023 indgår i tilsynets vurdering.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

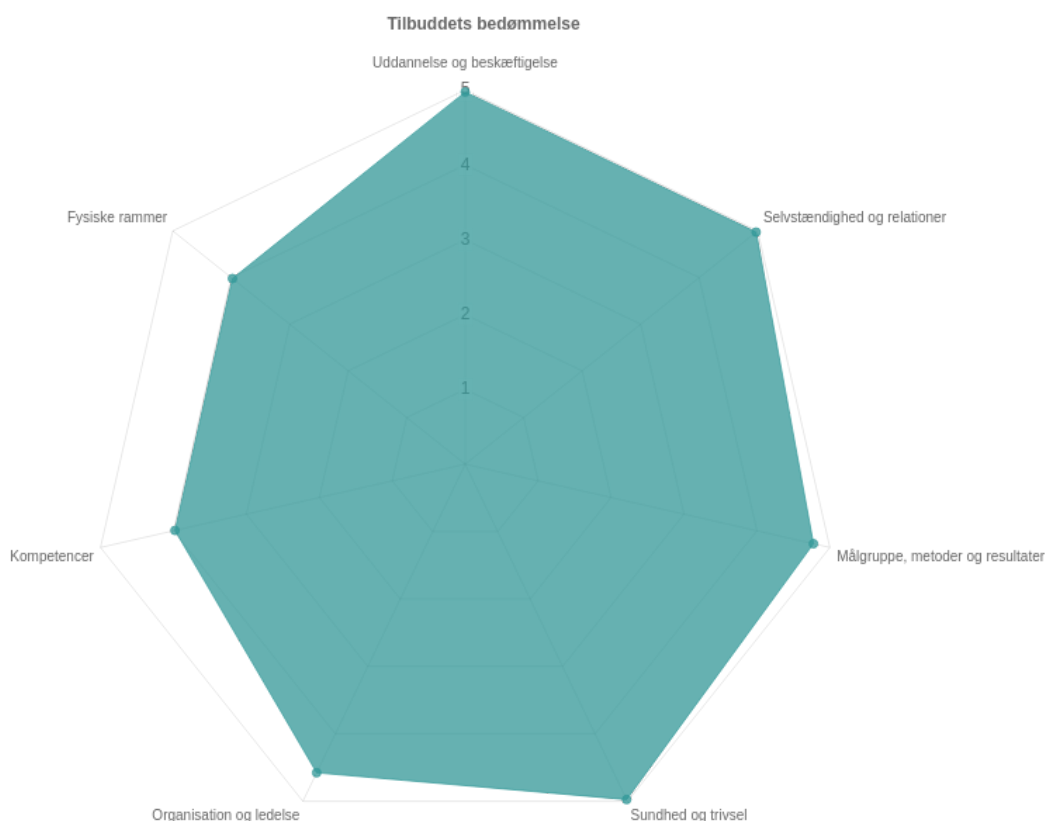
Bedømmelse af kriterium

Som nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder, uploader og fremsender budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der fremstår den gennemskuelig i Søholms samlede økonomi, som kræves af private tilbud, der er godkendt iht. lov om socialtilsyn.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside

Beskrivelse

oplysningsskema og bilag til oplysningsskema
bestyrelsesmøde referater

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere



Observationskilder

Kilder