

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution Søholm
Dato for generering af rapport:	18-04-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Den selvejende institution Søholm
Hovedadresse	Nellikevej 48 4060 Kirke Såby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51525275 E-mail: kirsten@soeholm.com Hjemmeside: http://www.soeholm.com
Tilbudsleder	Kirsten Bondo
CVR-nr.	21085383
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Kenneth Schou Jørgensen
Tilsynsbesøg	21-03-2024 14:00, Anmeldt, Enkeltmandsprojekt 21-03-2024 10:00, Anmeldt, Bostedet Søholm

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostedet Søholm	Udviklingshæmning	9	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Enkeltmandsprojekt	Udviklingshæmning	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et driftsorienteret tilsyn af Den selvejende institution Søholm, foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden d. 21. marts 2024.

Socialtilsynet har under tilsynsbesøget haft fokus på 3 temaer i Kvalitetsmodellen til socialtilsyn:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Desuden har socialtilsynet vurderet, hvorvidt et aktivitetsrum kan anvendes som midlertidig bolig for en borger, mens dennes nuværende bolig bliver renoveret. Socialtilsynet finder, at borgerens trivsel og udvikling ikke vil blive udfordret ved at bo midlertidigt i de foreviste fysiske rammer, som tilbuddet vil indrette som bolig i perioden, hvilket er fremvist og forklaret for socialtilsynet under tilsynsbesøget. Socialtilsynet forventer på baggrund af tilbuddets oplysninger, at der er tale om en periode af 14 dage. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet giver besked via mail om, hvornår borgeren flytter til og fra den midlertidige bolig.

Derudover er økonomitemaet behandlet.

Udsagn fra borgere, medarbejdere, ledelse, bestyrelse og borgernes myndighedskommuner er sammen med socialtilsynets observation og relevant dokumentation inddraget som grundlag for vurderinger og bedømmelser for de nævnte temaer. For øvrige temaer ligger tilsyn i 2022 og '23 til grund for socialtilsynets vurderinger.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet til at opfylde godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i relevante tilgange og metoder, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov.

Socialtilsynet vurderer desuden, at indsatsen beskrives i opstillede mål, som til en vis grad evalueres. Den daglige praksis beskrives også, men tilbuddets samlede dokumentation savner en fast struktur og gennemsækelighed for socialtilsynet. Dermed er det ikke tydeligt, hvordan dokumentationen anvendes til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse igennem et etisk værdisætsæt og anerkendende og relationsbåren tilgang i den pædagogiske praksis.

Socialtilsynet finder ligeledes, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden i forhold til at kunne støtte borgernes mentale og fysiske sundhed, hvilket også viser sig i, at borgerne trives i tilbuddet.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets etiske værdisætsæt og strukturpædagogiske tilgang forebygger magtanvendelse og overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet finder samtidigt, at medarbejdernes konkrete grundlag for at kunne bedømme begreberne kan styrkes igennem viden om servicelovens bestemmelser samt løbende faglige refleksioner på området.

Ledelse og bestyrelse vurderes samlet set, at have kompetence til at varetage ansvaret for tilbuddets daglige og overordnede drift og udvikling. Der er aktuelt identificeret et behov for at understøtte genopbygning af en faglig kultur i tilbuddet igennem undervisning og faglig sparring til nye medarbejdere. Der har endvidere været høj personalegennemstrømning og sygefravær i det seneste år, hvilket ledelse og bestyrelse også har lagt en strategi for at håndtere og er i gang med relevante initiativer. Dette vil socialtilsynet følge tæt i den kommende periode.

Den daglige drift er organiseret i 3 teams og medarbejdergruppen består både af medarbejdere med og uden relevant faglig baggrund. Borgerne har generelt kontakt til medarbejdere der kompetent understøtter borgernes behov og forudsætninger, men at høje gennemstrømning og højt sygefravær har afledt et højere forbrug af vikarer, hvilket kan have påvirket borgernes trivsel og udvikling i nogle tilfælde.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet i høj grad, jf. Lov om socialtilsyn.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens

Tema 3, kriterium 3 og indikator 3a - 3d

Tema 4, kriterium 4 - 7, indikator 4a - 7a

Tema 5, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9d

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter og følger op på at borgerne har et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad med Søholm aktivitetstilbud og andre eksterne aktører om borgernes trivsel og muligheder i forhold til beskæftigelse.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet opstiller konkrete mål, som understøtter beskæftigelse, så tilbuddet bliver mere bevidste om den støtte borgerne får i forhold til, at borgere udnytter deres fulde potentiale.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet opstiller konkrete mål, som understøtter beskæftigelse, så tilbuddet bliver mere bevidste om de støtter borgerne i forhold til, at borgere udnytter deres fulde potentiale.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Indsats sker i tæt samarbejde med Søholm aktivitetstilbud som ligger på samme matrikel.

Der er lagt vægt at medarbejdere og ledere med eksempler kan beskrive det tætte opfølgende samarbejde, der er mellem beskæftigelsestilbud og botilbud.

Borgerne fortæller om, hvor glade det er for deres beskæftigelse også i eksternt tilbud.

Der tages individuelle hensyn til borgerne, i forhold til hvilken støtte borgeren har brug for og hvilke krav, der stilles. Tilbuddet inddrager borgerne i samarbejdet, med der er ikke en praksis for at opstille mål, hvilket socialtilsynet vurderer vil kunne bevidstgøre tilbuddet om, hvilke indsatses som kan medvirke til, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at i materiale vedr. dokumentation for 3 borgerer, ses der ikke konkrete individuelle mål i forhold til at støtte skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbudsleder oplyser i høringsvar, at tilbuddet jævnligt arbejder med mål, via tilbuddets etiske refleksioner, ud fra borger dilemmaer. F.eks. hvor borgeren bliver stresset over at der er 2 personaler i morgensituationen, hvor borger skal afsted til Aktivitetsstedet. Refleksionen resulterer i et udviklingsmål i forhold til at stressminimerer borgeren, og handlingen bliver:

Eksempel handler om, udviklingen i at borger selv kan gå de 50 m længere nede af stien mellem botilbud og beskæftigelsestilbud.

Evaluering af indsatsen sker efter en mdr. og har givet det resultat at borgeren nu har en mere rolig morgen med minimerede stress.

Der er lagt vægt på, medarbejdere og ledere udtaler, at der ikke opsættes individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse, men giver eksempel på, når der er en særlig problemstilling arbejdes med denne og følges op i forhold til at understøtte borger.

Medarbejdere giver eksempel på, at de samarbejder med aktivitetstilbud om, hvordan de skaber gode overgange mellem botilbud og aktivitetstilbud og er med til at planlægge dagsprogram for den efterfølgende dag for at skabe overskuelighed for borgere.

Der opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse i aktivitetstilbuddet, men da aktivitetstilbuddet ikke er under tilsynet har denne dokumentation ikke indflydelse på vurderingen i botilbuddet, selv om indsatsen sker på sammen matrikel og i samarbejde med botilbuddet.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4, fordi tilsynet er blevet opmærksom på, at tilbuddet ikke opstiller konkrete individuelle mål, men jævnligt arbejder med etiske dilemmaer, som er udviklingsindsatser som kan karakteriseres som mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på, at der af bilag til oplysningsskema fremgår, at alle borgere er i beskæftigelse eller uddannelse.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt og scorer 5.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed og sociale relationer. Dette sker ud fra arbejdet med den enkelte borgers ønsker til udvikling og opsatte mål. Socialtilsynet lægger vægt på, at det såvel i den fremsendte dokumentation og i dialogen fremkommer relevante refleksioner af, hvordan man støtter borgere bedst muligt.

Tilbuddet lægger vægt på borgernes tilknytning til lokalsamfundet med afholdelse af forskellige arrangementer i løbet af årstiderne, men lægger også vægt på social aktivitet i det omgivne samfund i form af deltagelse på festival, tur og samarbejde med andre botilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer, både med fokus på at udvikle disse kompetencer hos den enkelte borger og kompetencerne trænes og udvikles i fællesskaber med andre borgere og i kontakt til pårørende og netværk.

Tilbuddet lægger vægt på at være en del af lokalsamfundet ved at invitere ind i tilbuddet til f.eks. julemarked. Tilbuddet lægger også vægt på at skabe bro til andre botilbud f.eks. som venskabstilbud og med afholdelse af musikfestival. Derudover inviteres til sommerfest for pårørende og netværk.

Borgere har tilbud om at deltage i festivaller og ture ud af huset.

Borgere får overvejende støtte på deres hjemmedage til at øge deres selvstændighed i forhold til praktiske opgaver.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt, at i fremsendte 3 stikprøver på dokumentation fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgeres kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve så selvstændigt - og at der i følges op herpå.

Medarbejderne beskriver, at de inddrager borgerne i at opsætte mål, borgere synes er relevante for dem. Tilsynet læser i dokumentation og høre eksempler på, mål for arbejdet med f.eks. bedre forståelse for egen økonomi og mål for at blande sig mindre i de andres sager for at undgå konflikter og dårlig stemning.

Ligeledes fremgår det af dokumentation og af medarbejderudsagn, hvordan der følges op på indsatsen.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt og scorer ændre sig fra 5 til 4, da der er en væsentlig andel af borgere, hvis mål er mindre konkrete og sværere at følge op på.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vurderer ud fra enslydende dialog med borgere, medarbejdere og ledere, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i de omgivne samfund. Det er til festivaller, tur til bl.a. kræmmermarked, dansebar m.v. ud fra ønsker og behov. Tilbuddet lægger også vægt på at invitere andre tilbud til bl.a. musikfestival, sommerfest, julemarked mv.

Hvert team har en bil og et fælles budget til turaktiviteter. I weekenden kan man låne yderligere biler af aktivitetstilbuddet. Borgere har også mulighed for at gå til sport og fritidsaktiviteter i de lokale foreninger.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt og scorer 5.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de af fremsendte dokumentation beskrives, hvordan borgerne støttes til kontakt og samvær i tilbuddet og med deres familie og netværk. Borger som tilsynet taler med giver udtryk for, at de får støtte til kontakt til pårørende.

Medarbejderne beskriver også, hvordan de støtter til at tage på kirkegård for at besøge pårørende eller skrive til familie i fængsel for at bevare kontakten.

Medarbejdere beskriver også, hvordan de skaber struktur for borgere, så kontakten er tilpasset borger behov og ønsker.

Der bliver lagt vægt på at leder og medarbejder fortæller, at Søholm har en pårørende- og netværkspolitik. Den foreskriver, at samværet tager udgangspunkt i borgernes ønsker omkring samarbejdet. Der tilstræbes et åbent og godt samarbejde med de pårørende. Al kontakt til pårørende er jf. borgernes samtykke. Størstedelen kan selv opretholde kontakt, andre ønsker støtte til dette.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt og scorer 5.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tager afsæt i en tydelig og afgrænset målgruppe.

Det lægges til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere kan forklare målgruppen i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og godkendelsesbrev samt forklarer, at alle borgere i tilbuddet er indenfor denne målgruppe

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets formål og hvordan de anvendte tilgange og metoder skal understøtte indsatsen, fremstår tydeligt.

Det lægges til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere kan forklare, hvorfor metoder og tilgange er relevante, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kun til en vis grad kan forklare og beskrive, hvordan indsatsen fører til positive resultater for borgerne i henhold til de opstillede mål.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddets dokumentation kun til dels er systematisk og struktureret. Dermed fremstår der ikke en tydelig sammenhæng mellem handleplan/bestilling fra de visiterende kommuner, tilbuddets delmål og indsats og resultater og hvordan dokumentationen anvendes til løbende læring og forbedring af indsatsen. Endvidere kan det kun til dels identificeres, hvordan anvendelse af tilgange og metoder konkret evalueres og fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver fokus omkring dette og har tilrettelagt forskellige initiativer, som socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Det lægges endvidere til grund, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører omkring borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Det lægges til grund for vurderingen, at:

- De visiterede borgere i tilbuddet ligger indenfor målgruppebeskrivelsen, set i forhold til oplysninger på Tilbudsportalen og tilbuddets godkendelsesbrev
- Ledelsen foretager visitation til tilbuddet for at sikre, at der ikke visiteres borger udenfor målgruppen til tilbuddet

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, men at det aktuelt kun sker systematisk i begrænset omfang.

Det lægges til grund for vurderingen, at:

- Ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvorfor tilbuddets daglige tilgange og metoder er relevante, set i forhold til den godkendte målgruppens forudsætninger og behov. Samtidigt er der igangsat undervisning af metoder og tilgange på grund af en del nye medarbejdere.
- Tilbuddets dokumentation i form af opstilling af mål og beskrivelse af resultater på baggrund af handleplan eller bestilling fra visiterende kommune, er som udgangspunkt ikke systematisk og mulighed for at anvende dokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen er derfor begrænset. Ledelsen forklarer fokus på dette område, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen. Det forklares endvidere, at der er variationer i borgernes støttebehov, men at langt størstedelen af borgerne har moderat støttebehov, en enkelt 1:1.

Det fremgår endvidere af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der ikke er visiteret borgere udenfor målgruppen til tilbuddet, hvilket understøttes af tilbuddets dokumentation samt udsagn fra visiterende kommuner.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i Den etiske Metode samt KRAP. Der anvendes desuden Relationspædagogisk, Neuropædagogisk, Strukturpædagogisk, Ressourceorienteret, Anerkendende og Kognitiv tilgange. Det kan forklares for socialtilsynet, at man har stor erfaring med at anvende metoder og tilgange i tilbuddet og at der er opnået positive resultater i henhold til borgernes mål. Der henvises desuden til evidens på området.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelsen beskriver, at der er taget initiativ til undervisning af personalegruppen i metoder og tilgange, idet der har været en større udskiftning i personalegruppen. Socialtilsynet vil derfor følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det i stikprøver under tilsynsbesøget fremgår af dokumentation, at mange mål ikke er helt konkrete.

Desuden er der ikke systematik i, hvor målene beskrives og dermed en ens praksis. Yderligere har dokumentation af den daglige og pædagogiske indsats i lav grad fokus på løbende læring og forbedring af indsatsen, idet der kun i meget begrænset omfang fremgår beskrivelser af anvendelse af tilgange og metoder og effekten heraf.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der i dokumentationen beskrives til og ikke om borgerne, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets etiske ramme.

Det lægges desuden til grund, at medarbejdere beskriver, at de følger op på borgernes indsatser på teammøder, men at de gør det overvejende i en mundtlig opfølgingskultur.

Ledelsen beskriver en forventning om, at der fremadrettet skal være meget mere fokus på at anvende dokumentationsredskaberne VUM 2,0 og KRAP, men at man aktuelt har sat gang i uddannelse af alle medarbejdere på grund af, at der er kommet en del nye medarbejdere i den senere tid. Ledelsen forklarer en forventning til, at dokumentationen derefter også vil afspejle en større struktur og systematik og dermed et meget bedre afsæt for læring og forbedring af indsatsen igennem faglige drøftelser.

Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Det lægges til grund for bedømmelse, at der ved stikprøve under tilsynsbesøget fremgår, at der ikke er overensstemmelse mellem handleplan, mål og indsatsmål for 2 ud af 3 borgere. Således kan der ligge nyere handleplan, som ikke er overført i målene i Planner eller at der er indsatsmål uden dato, som ikke relaterer sig til seneste handleplan. Det fremgår endvidere ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan der dokumenteres konkrete resultater i henhold til de opstillede mål.

Der kan heller ikke forklares en konkret systematik omkring dette under tilsynsbesøget.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere kan forklare, at der er en forventning om, at målene for borgere, som visiteres i henhold til SEL § 107 revideres og fornys mindst en gang om året. Det forklares, at dette fokus understøtter, at der er tale om et midlertidigt tilbud, hvor der er brug for en hurtig afklaring af, hvorvidt borgerne skal blive boende i tilbuddet eller videre til andet tilbud.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelsen beskriver, at man fremadrettet vil have fokus på en mere systematisk og struktureret dokumentation. På grund af en del nye medarbejdere er der taget initiativ til undervisning af metoder og tilgange til støtte for opbygning af en faglig kultur, som også skal vise sig i dokumentationen.

Det nævnes endvidere, at det kan være vanskeligt at få indhentet handleplaner og mål om fra nogle af de visiterende kommuner, især omkring borgere i længerevarende ophold. I de situationer opstiller tilbuddet alligevel indsatsmål eller arbejder videre med de eksisterende.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver samarbejde med visiterende kommuner, dagtilbud, STU og arbejdspladser. Dette understøttes af udsagn fra de visiterende kommuner samt tilbuddets dokumentation

Det forklares endvidere, at der samarbejdes med VISO omkring en konkret sag, samt at man samarbejder med relevante aktører som f.eks. misbrugscentre og kommunikationscentre, hvis det er relevant i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Borgernes og medarbejdernes udsagn samt socialtilsynets observation under tilsynsbesøget lægges til grund herfor.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det lægges til grund for vurderingen, at socialtilsynet igennem udsagn fra borgere og medarbejdere samt gennemgang af tilbuddets dokumentation kan identificere en relevant viden og indsats på området.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Det lægges til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere kan beskrive en etisk og metodisk relevant faglig tilgang samt at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de har selv- og medbestemmelse i tilbuddet.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser igennem den daglige praksis.

Udtalelser fra borgere og medarbejdere samt tilbuddets dokumentation lægges til grund herfor. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at der omtales refleksion på konkrete magtanvendelser i tilbuddet, men ikke på episoder, som ikke umiddelbart er registreret som magtanvendelse.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets etiske ramme og relationelle og strukturpædagogiske tilgange understøtter, at borgerne ikke udsættes for vold og overgreb.

Borgernes og medarbejdernes udsagn samt tilbuddets dokumentation lægges til grund for vurderingen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen tager initiativ til at gennemgå husorden fra 2019 i samarbejde med borgere og medarbejdere.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i meget høj grad.

Det lægges til grund for vurderingen, at:

- Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet igennem en fælles praksis med udgangspunkt i den etiske forståelsesramme
- Tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne giver som eksempel, at medarbejderne altid taler pænt til dem. Borgerne nævner også, at der aldrig er nogen, som råber eller skælder ud.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare konkret, hvordan tilbuddets etiske metode skal forstås i forhold til at respektere og anerkende borgerne. Det forklares, at udgangspunktet er at anerkende borgerne som selvstændige personer med egen oplevelse af situationen. Dermed kan man indgå i en relation og på den måde perspektivere tingene sammen med borgerne i stedet for at være bestemmende eller manipulerende.

Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget. Socialtilsynet observerer endvidere, hvordan en borger, som er meget kognitivt udfordret, er meget tryk i samværet med personalet.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at den Etske Profil anvendes som et redskab til at sikre, at medarbejderne reflekterer fagligt med inddragelse af borgernes perspektiv og dermed, at der kan handles ud fra en bevidsthed om borgernes oplevelse, behov og perspektiv. Den Etske Profil understøtter ligeledes, at der er faglig bredde i refleksionerne omkring aftaler med borgerne i forhold til at evaluere aftaler og eventuelt lave bedre aftaler. Socialtilsynet finder, at der er tale om en tydelig værdibåren faglig tilgang i tilbuddet, hvilket dog aktuelt er udfordret af en høj personalegennemstrømning og dermed en del nye medarbejdere, som skal introduceres til rammen. Dette har ledelsen fokus på, og socialtilsynet vil følge op herpå ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de selv bestemmer mange ting i deres hverdag, f.eks. om de har lyst til at indgå i samvær og fællesaktiviteter eller ej. Borgerne giver endvidere udtryk for, at de inddrages omkring opstilling af mål og møder med handlekommunen og at de også beslutter, hvilken form for arbejde, der skal sættes på.

Socialtilsynet observerer endvidere, hvordan en meget kognitivt udfordret borger har mulighed for at se på billeder, hvad vedkommende gerne vil og hvornår.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet igennem faste beboermøder. Der er endvidere etableret en brugerråd, som holder faste møder med tilbuddets ledelse, fortæller borgerne. Det fremgår af høringssvar fra tilbuddet, at der deltager 2 medarbejdere og ingen ledelsesrepræsentant i møderne i brugerrådet.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne kan forklare konkret, hvordan tilbuddets etiske tilgang og metode understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det forklares således ud fra en konkret case, hvordan medarbejderne navigerer imellem omsorgssigt og omsorgspligt. Socialtilsynet finder medarbejdernes forklaringer kompetente, men er samtidigt opmærksom på, at der er tale om et meget centralt element i den socialfaglige indsats, som kræver en fælles faglig forståelse af metodens indhold og praksis. Der er aktuelt tale om en del nye medarbejdere og ledelsen beskriver for socialtilsynet, at man har fokus på at opbygge de faglige kompetencer, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i meget høj grad.

Det lægges til grund for vurderingen, at:

- Tilbuddets praksis tager udgangspunkt i en etisk tilgang, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.
- Tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.
- Tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet. Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligvis trives i samværet med hinanden og medarbejderne og i de aktiviteter, som de deltager i. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at borgerne også nævner, at de er påvirkede af den høje personalegennemstrømning, der har været i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, medarbejderne beskriver fokus på, at borgerne trives i tilbuddet. Det forklares, at observationer af borgernes adfærd i hverdagen samt om der kan identificeres en udvikling ligger til grund for antagelserne om borgernes trivsel.

Omkring en borger med 1:1 støtte forklares det, hvordan tilbuddets strukturpædagogiske tilgang og omsætning tydeligt vil vise, hvis borgeren ikke trives.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra de visiterende kommuner, at borgerne, efter deres opfattelse, trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de i den senere tid har været til f.eks. læge og tandlæge.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som beskriver samarbejde med tandlæger og det lokale lægehus. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder individuelt med borgernes sundhed. Det kan f.eks. være på baggrund af konkrete mål omkring sundhed, kost og motion, og det kan også være i forbindelse med at motivere og støtte borgerne til at deltage i beskæftigelse i tilbuddet, som er forholdsvis fysisk tilrettelagt. Medarbejderne giver desuden eksempler på, at de registrerer på udvalgte problemstillinger hos bestemte borgere i forhold til at få viden om deres fysiske og mentale sundhed og tilrettelægge en eventuel indsats. Det forklares også, at medarbejderne arbejder med at motivere borgerne til at bevæge sig igennem aktiviteter i tilbuddet. Der er etableret et motionsrum, som borgerne kan benytte og motiveres hertil. Der er desuden ansat en sygeplejerske i tilbuddet, som er med til at tilrettelægge og varetage borgernes sundhed.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet samarbejder med eksterne psykologer hvis borgeren har brug for det, VISO bruges i ved særlige udfordringer. Endvidere er der samarbejde med distriktspsykiatrien og misbrugscentre, hvor der skønnes behov. Tilbuddet har udarbejdet medicininstruks, som er kendte af alle medarbejdere. Medicinudlevering registreres i separat modul under den enkelte beboer i tilbuddets dokumentationssystem.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet til en vis grad forebygger magtanvendelser.

Det lægges til grund for vurderingen, at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis bygger på en etisk forståelsesramme, der forebygger magtanvendelser.
- Tilbuddets daglige struktur igennem relation, kommunikation og struktur forebygger magtanvendelser.
- Der kan ikke identificeres en fælles viden om Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse.
- Der omtales faglig refleksion omkring magtanvendelser. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at der også beskrives en forståelse af, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, men ikke nærmere reflekteres over hvorfor.
- Ledelsen har ikke haft tilstrækkelig opmærksomhed på at indhente forhåndsgodkendelser til magtanvendelse omkring en borger.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen og vægtes, at medarbejderne beskriver, at de kun i begrænset omfang har kendskab til Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse. Socialtilsynet finder på den baggrund, at det kan være vanskeligt for medarbejderne at vurdere konkret, om handlinger i samværet med borgerne reelt set er en magtanvendelse eller ej. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen beskriver, at der vil blive gennemført undervisning af medarbejderne i foråret 2024, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive konkret, hvordan den pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejdere forklarer, at tilbuddets relationelle- og strukturpædagogiske tilgange forebygger episoder, som ellers kunne ende i magtanvendelser. Det forklares også, at viden om den enkelte borgers forudsætninger, behov og muligheder kvalificerer samværet yderligere. Endvidere giver medarbejderne udtryk for en forståelse af at fremstå ikke konfliktoptrappende og lader f.eks. borgeren være, hvis der er optakt til konflikt.

Det lægges yderligere til grund, at det ved tidligere tilsynsbesøg er beskrevet, at der laves strategier til håndtering af borgerne, hvis det skulle være aktuelt. Lederen berettede, at ved udadreagerende borgere laves der en beredskabsplan og eventuelt en handleplan.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår fra tidligere tilsyn, at tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser og at denne hviler på en fast procedure.

Medarbejderne udtaler under tilsynsbesøget kun et begrænset kendskab til denne procedure. Det forklares til dels med, at man ikke har været involveret i en magtanvendelse. Socialtilsynet finder imidlertid, at kendskab til proceduren kan medvirke til at styrke medarbejdernes forståelse for, hvornår en handling reelt set er en magtanvendelse.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne beskriver, at magtanvendelser er et fast punkt på dagsorden til team- og afdelingsmøder. Det nævnes også, at afdelingslederne har fokus på faglige drøftelser med henblik på at forebygge kommende episoder. Dette skal dog også ses på baggrund af, at der udtales en forståelse af, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen ikke har været opmærksom på at indhente forhåndsgodkendelse af magtanvendelse omkring registrering af en borger, som forlader egen bolig. Der fremgår af ledelsens forklaring, at man hidtil har haft den forståelse, at der ikke er tale om en magtanvendelse. Socialtilsynet finder imidlertid, at det ikke fremgår tydeligt, om ledelsen har relevant viden omkring servicelovens bestemmelser om magtanvendelse i den konkrete situation. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen har taget initiativ til at håndtere den konkrete situation, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det lægges til grund for vurderingen at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis bygger på en etisk forståelsesramme, der forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne.
- Tilbuddets daglige struktur igennem relation, kommunikation og struktur forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne.
- At der er en praksis for at drøfte episoder om vold og overgreb med henblik på læring og tilretning af indsatsen.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne nævner, at der altid er en god og tryk stemning i tilbuddet, om end enkelte en gang i mellem kan blive vrede eller kede af det. Socialtilsynet tolker borgernes udsagn således, at der er tale om normale reaktioner, når flere mennesker er samlet.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive konkret, hvordan den pædagogiske indsats medfører, at vold og overgreb eller anden form for uro blandt borgerne så vidt muligt undgås. Medarbejdere forklarer, at tilbuddets relationelle- og strukturpædagogiske tilgange forebygger episoder, som ellers kunne ende i konflikter. Det forklares også, at viden om den enkelte borgers forudsætninger, behov og muligheder kvalificerer samværet yderligere. Endvidere giver medarbejderne udtryk for en forståelse af at fremstå ikke konfliktoptrappende og lader f.eks. borgeren være, hvis der er optakt til konflikt.

Det lægges desuden til grund, at medarbejder i enkeltmandstilbud forklarer, hvordan den daglige struktur og samværet med borgeren løbende drøftes. Dermed kan borgerens trivsel vurderes med henblik på at forebygge eventuel uro eller utryghed hos borgeren.

Endelig lægges det til grund, at det ved tidligere tilsynsbesøg blev beskrevet af medarbejderne, at opståede episoder og konflikter drøftes på teammøder for læring og evt. igangsættelse af en individuel handlingsplan. Det omtales endvidere, at der er en praksis for at registrere eventuelle episoder omkring vold og overgreb rettet mod borgerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse bestående af botilbudsleder og 2 afdelingsledere.

Det lægges til grund for vurderingen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at ledelsen samlet set har relevant viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ledelsen har endvidere erfaring med ledelse og færdiggjort/igangværende relevant lederuddannelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen kan beskrive konkrete tiltag og strategi i forhold til at kunne varetage tilbuddets daglige drift og udvikling.

Det lægges til grund for vurderingen, at ledelsen beskriver fokus og initiativer i forhold til at uddanne og introducere nye medarbejdere til metoder og tilgange samt genopbygge en faglig kultur i tilbuddet. Endvidere har ledelsen fokus på at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning, som socialtilsynet også finder højere end i sammenlignelige tilbud.

Ledelsen har endvidere struktureret den daglige indsats i en relevant normering, som understøtter borgers trivsel og udvikling. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ca. halvdelen af medarbejdere med borgerkontakt ikke har relevant faglig grunduddannelse på bachelor eller assistentniveau.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen samlet set har relevante kompetencer til aktivt at varetage ansvaret for tilbuddets overordnede drift og udvikling.

CV og oplysninger om bestyrelsessammensætningen samt referater fra bestyrelsesmøder og bestyrelsesformandens udsagn lægges til grund for vurderingen.

Socialtilsynet vurderer også, at anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere som udgangspunkt ikke er uhensigtsmæssig i forhold til at understøtte den pædagogiske indsats, idet der er tale om medarbejdere, som er tilknyttet tilbuddet og er introduceret til opgaverne. Socialtilsynet registrerer samtidigt, at der også suppleres med medarbejdere fra vikarbureau til enkeltmandstilbud.

Endelig vurderer socialtilsynet, at medarbejderne modtager ekstern supervision, mens ledelsen får ekstern supervision ad hoc. Der er aktuelt også igangsat undervisning af medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet registrerer, at der er tilknyttet mere end 20 ikke fastansatte medarbejdere til tilbuddet. Det er på kun lidt lavere end antallet af faste medarbejdere.

På den baggrund anbefaler socialtilsynet, at ledelsen tager initiativ til regelmæssige møder eller anden form for struktur, hvor ledelsen kan sikre, at ikke fastansatte medarbejdere har relevant viden om tilbuddet daglige drift og udvikling. Samtidigt kan ledelsen få mulighed for en konkret vurdering af den enkelte medarbejders forudsætninger for at kunne varetage opgaverne i tilbuddet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det lægges til grund for vurderingen at:

- Den samlede ledelse besidder relevante kompetencer i form af afsluttet og igangværende efteruddannelse, viden og erfaring med tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og metoder og ledelse.
- Bestyrelsen forholder sig aktivt og kompetent til tilbuddets overordnede drift og udvikling
- Medarbejderne modtager ekstern supervision. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen modtager supervision ad hoc.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at ledelse og bestyrelse har relevant fokus på håndtering af høj personalegennemstrømning, tiltrækning af nye medarbejdere og dermed kvalificering af medarbejdernes kompetencer med henblik på at skabe en fælles faglig forståelse omkring tilbuddets metoder og tilgange og praksis.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen og vægtes, at der er tale om et forholdsvis ny ledelsesteam bestående af leder og to teamledere. Det fremgår af udsagn fra ledelsen samt tilbuddets dokumentation, at alle ledere har relevant faglig baggrund og enten afsluttet eller igangsat ledelsesuddannelse.

Det lægges desuden til grund, at der igennem en periode har været en meget høj personalegennemstrømning i tilbuddet. Dette vægter i denne indikator, og socialtilsynet finder samtidigt, at der er tale om forhold, som ledelsen ikke direkte har haft indflydelse på. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelsen i samarbejde med bestyrelsen har taget relevante initiativer til at genoprette en faglig og organisatorisk kompetent faglig drift og udvikling i tilbuddet. Dette er overordnet beskrevet i handleplan, som er udleveret til socialtilsynet.

Ledelsen beskriver endvidere, hvordan man igennem MUS og SSU involverer og lytter til medarbejdernes forventninger. Socialtilsynet bedømmer på det foreliggende grundlag, at ledelsen har handlet ansvarligt. Socialtilsynet vil følge udviklingen i den kommende periode i dialog med ledelsen.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne omtaler, at ledelsen altid er parat til drøftelser om, hvordan deres ophold i tilbuddet er og kan være. Borgerne omtaler desuden regelmæssige møder med ledelsen.

Det lægges også til grund, at medarbejderne udtrykker tillid til, at ledelsen kan varetage ansvaret for tilbuddets daglige drift og udvikling. Medarbejderne beskriver en åben og tillidsfuld ledelsesstil, hvor ledelsen også har formået at være tydelig omkring den ønskede udvikling i forhold til tilbuddets organisering og medarbejdernes uddannelse i forbindelse med en del udskiftninger i personalegruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision, primært i de enkelte teams. Der er også en gang om året fælles supervision, som i højere grad handler om værdier, metoder og tilgange.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen oplyser, at man modtager ekstern supervision, når der er behov for et. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at ledelsesteamet aktuelt er præget af en del opgaver omkring at trimme organisationen og at der er tale om et forholdsvis nyt ledelsesteam.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at bestyrelsen er sammensat af medlemmer med relevant uddannelse og erfaring til at kunne påtage sig det overordnede ansvar for tilbuddets drift og udvikling.

Det lægges desuden til grund, at bestyrelsesformanden under tilsynsbesøget kan beskrive, hvordan bestyrelsen forholder sig til tilbuddets udvikling og kvalitet igennem regelmæssige bestyrelsesmøder og aktiviteter. Dette understøttes af referater fra bestyrelsesmøder.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at bestyrelsen forholder sig aktivt i forhold til at støtte ledelsen omkring de organisatoriske udfordringer, herunder en høj personalegennemstrømning, som aktuelt er i fokus.

Det lægges endvidere til grund, at bestyrelsen har tilrettelagt valg af medarbejderrepræsentant i løbet af 2024, således at bestyrelsens sammensætning vil være i overensstemmelse med bestemmelserne i Lov om Socialtilsynet indenfor tidsfristen, som er 1. januar 2025.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift til dels varetages kompetent.

Det lægges til grund for vurderingen, at:

- Tilbuddets normering er i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen og borgere og medarbejdere finder normeringen tilstrækkelig
- Den daglige drift varetages struktureret, således at der er medarbejdere til stede i overensstemmelse med den udarbejdede arbejdsplan. Ved ferie, sygdom og ledige stillinger dækkes ind med ikke fastansatte medarbejdere.
- Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er fokus på dette fra ledelsens og bestyrelsens side og socialtilsynet vil følge initiativer og udviklingen tæt
- Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er som udgangspunkt hensigtsmæssig i forhold til at understøtte den pædagogiske indsats. Socialtilsynet er dog meget opmærksom på, at det har været nødvendigt at anvende medarbejdere fra vikarbureauer til borger, som har særlige forudsætninger og dermed behov for relation til medarbejderne.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Af dem er 7 uddannede pædagoger på bachelorniveau, 1 SSA, 1 sygeplejerske og 8 har ikke relevant faglig grunduddannelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen omtaler fokus på at kunne tiltrække og fastholde en større andel af medarbejdere med relevant faglig baggrund. Samtidigt nævner ledelsen, at der er en konkret udfordring omkring dette til især enkeltmandstilbudet. Socialtilsynet bemærker, at Social- og Boligstyrelsen anbefaler, at borgere med indgribende udviklingsforstyrrelse og eventuelle komorbide forudsætninger bør mødes af medarbejdere med relevant faglig grund- og efteruddannelse.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen forklarer en daglig normering i tilbuddet, som er i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af at have tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne samt af socialtilsynets bedømmelse af borgernes trivsel i indikator 5a.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 15 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning, idet det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der i det seneste år har været en personalegennemstrømning på 38,3 %.

Socialtilsynet er orienteret om, at særlige forhold har gjort sig gældende i forhold til personalegennemstrømningen, idet en gruppe af medarbejdere har valgt at forlade tilbuddet i samme periode. Det beskrives endvidere af ledelse og bestyrelse, at man har fokus på at tiltrække og fastholde medarbejdere med relevant uddannelse samt at der er igangsat uddannelse af nye medarbejdere. Socialtilsynet vil derfor følge personalegennemstrømningen i tilbuddet tæt i den kommende periode.

På baggrund af tilsynsbesøget bedømmes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en høj til middel risiko for tilbuddets kvalitet og indikatoren er bedømt til opfyldt i lav grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 23,6, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær, idet det fremgår af oplysningsskema samt udsagn fra ledelse og medarbejdere, at sygefraværet må forventes at være højere end tallet fra 2022.

Socialtilsynet er orienteret om, at der gjort sig særlige forhold gældende omkring sygefravær, samt at ledelse og bestyrelse har fokus på initiativer, som skal nedbringe sygefraværet. Socialtilsynet vil på den baggrund følge udviklingen i sygefraværet i tilbuddet tæt i den kommende periode.

På baggrund af tilsynsbesøget bedømmes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en høj til middel risiko for tilbuddets kvalitet og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelse, at det fremgår af fremsendt oversigt, at der i alt er 27 ikke fastansatte medarbejdere tilknyttet tilbuddet. Det fremgår ikke, hvorvidt de ikke fastansatte medarbejdere har relevant faglige baggrund eller andre kompetencer.

Det lægges desuden til grund, at det på baggrund af udregning af deres aflagte timer i februar 2024 fremgår, er der i gennemsnit er anvendt ikke fastansatte medarbejdere svarende til 3,62 årsværk. Ledelse og medarbejdere forklarer, at ikke fastansatte medarbejdere bliver introduceret til opgaverne i tilbuddet. Desuden er de orienteret om borgernes mål og tilbuddets daglige drift og ikke fastansatte medarbejdere skal læse og beskrive dokumentation omkring mål og indsats. Ikke fastansatte medarbejdere indgår således i den daglige drift og i opgaverne i tilbuddet på lige fod med de faste medarbejdere.

Medarbejderne forklarer endvidere, at der sker vidensdeling, når man er sammen med ikke fastansatte medarbejdere. Det fremgår ikke, om der afholdes faste møder eller anden form for faglig sparring for ikke fastansatte medarbejdere.

Det lægges yderligere til grund og vægtes, at ledelsen oplyser, at der i særligt presserede perioder har været behov for at bruge medarbejdere fra vikarbureauer i enkeltmandstilbuddet. Det omtales også, at det især har været udfordrende at skaffe ikke fastansatte medarbejdere til denne opgave. Socialtilsynet er her opmærksom på, at målgruppen omfatter borgere med meget stort støttebehov og dermed også behov for at blive mødt af kendte medarbejdere med relevant grund- og efteruddannelse. Det omtales endvidere af medarbejderne, at en borger reagerer og viser tegn på mistrivsel, når vedkommende ikke har kendskab eller relation til medarbejderne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppen har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Andel af uddannede medarbejdere er forskellige i de forskellige team, og særligt i enkeltmandstilbuddet ser socialtilsynet det som et udviklingspunkt, at andelen af uddannede medarbejder vil kunne styrke medarbejdergruppens kompetencer.

Tilbuddet har fokus på at uddanne ufaglærte medarbejdere til pædagoger - en medarbejder er lige blevet færdiguddannet i 2023 og en mangler et år for at være uddannet.

Tilbuddet har prioriteret kompetenceudvikling i KRAP og viden om autisme til alle fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet lægger vægt på, at fællesfaglig viden skaber øget refleksion i medarbejdergruppen og arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet har stærkere kompetencer til at dokumentere den løbende indsats til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er refleksive og med en anerkendende og etisk funderet til- og omtale af borgerne.

Medarbejderne fremstår med nysgerrighed omkring viden og indsigt i udviklingen af arbejdet på Søholm, hvilket vurderes, at bidrage til udvikling og fokus på at øge kvaliteten i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet har stærkere kompetencer til at dokumentere den løbende indsats til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør have fremadrettet fokus på at øge andelen af fagrelevant uddannede medarbejdere i team med få faguddannede.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer og at tilbuddet lægger vægt på at rekruttere faguddannede medarbejdere og at kompetenceudvikle ufaglærte medarbejder til pædagoger via meritordning.

Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling med KRAP og Eticos. Metoder som giver medarbejder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der ses som beskrevet i 3a et udviklingspotentiale i at øge viden om velfærdsteknologiske løsninger og arbejdet med dokumentation.

Medarbejdergruppen virker reflekteret med de eksempler og forholdemåder, de har i forhold til deres arbejde med borgerne.

Tilbuddet lægger vægt på, at vikarer får den nødvendige viden i forhold til borgere gennem introduktionsdage og beskrivelser af indsatsen omkring borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at af fremsendte oplysningsskema fremgår, at 9 ud af medarbejdergruppe på 16, som har borgerrelaterede arbejde er uddannet. Faktuelt er der 11 uddannede pædagoger en under pædagog uddannelsen, og 5 ikke uddannede medarbejdere og en sygeplejerske.

Det fremgår af fremsendt oplysningsskema, at alle medarbejdere har fået 5 dages KRAP i 2023 og opdatering af Eticos. Eticos facilitatorer har fået 5 dages kursus i Eticos. Alle medarbejdere er i gang med et 3 dages forløb om Autisme også i 2023.

Medarbejderne og ledere udtrykker, at medarbejdergruppen har de nødvendige kompetencer og at medarbejderne bruger den viden, de har fået på KRAP kurser og Eticos. Viden ændrer den måde medarbejderne taler og tænker om arbejdet, ligesom at KRAP skemaer bliver brugt, så implementeringen er godt i gang.

Vikarer har introvægter for at kunne få den nødvendige viden om borgerne og kan læse hjemmedagsplaner og anden relevant information i vikarmappe.

Der planlægges så vidt muligt med, at der er en fast medarbejder sammen med vikarerne således, at der er sikret et kendskab til borgerne

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4, da medarbejdergruppen har relevante kompetencer i forhold til at arbejde med tilbuddets metoder, men at der forsat er et team, hvor der kun er en uddannet pædagog og 4 medhjælpere. At scoren ændrer sig handler om, at den kompetenceudvikling som er givet omsættes til en ændring i praksis til gavn for borgerne. Yderligere lægges vægt på at i enkeltmandstilbuddet er der kun 1 uddannet pædagog ansat.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes, at borgere tilkendegiver tilfredshed med medarbejderne og vikarer og at de får hjælpen på en måde, de har brug for.

Socialtilsynet bemærkede ved rundvisning en anerkendende og positiv tiltale til borgerne og ser det i det fremsendte materiale.

I dialogen med medarbejdere fremgår der tillige en høj etik i omtalen af borgerne samt med fokus på borgernes ressourcer.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Tilbuddet består af lejligheder med eget køkken og toilet, fællesarealer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet har lægger vægt på, at borgerne udtrykker, at de trives i deres lejligheder og med de fælles faciliteter, der er ude og inde.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet med fordel kan forholde sig til, at der er en trappe mellem stue til spisesalen m.m. i forhold til, at borgernes fysiske formåen ændres i takt med alderen. Spisesalen er også en del af aktivitetstilbuddet og benyttes, som en kantine i dagtimerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udearealer, der understøtter muligheder for alsidige aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et kommende udviklingspunkt, at arbejde med tilgængeligheden i forhold til borgeres særlige fysiske behov.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel og at tilbuddet respekterer og tilgodeser borgernes mulighed for privatliv.

Tilbuddet har reflekteret indretning af tilbuddets spisesal og køkken, som tillige benyttes som kantine af aktivitetsstedet, hvor der kommer eksterne borgere. Spiserummet fremstår mere hjemligt, fordi væg er blevet malet i en varm farve og der er ophængt billeder, der er taget af borgere i tilbuddet.

Borgerne udtrykker, de trives i deres boliger og der lægges vægt på ved rundvisningen, at der inde og ude er arealer som tilgodeser borgernes behov. Ydermere afspejler borgernes boliger, at der er borgernes hjem med personlig indretning.

I enkeltmandstilbuddet er der har opsat hegn rundt om haven, ud fra en pædagogisk overvejelse om, at borgeren har brug for at blive skærmet for sanseindtryk.

Der er borgere, som med aldringen får en dårligere fysisk. Tilbuddet har en trappe fra opholdsstue til køkken. Borgere med dårlig fysik kan undgå trappen ved at gå uden om og benytte stisystem der fører til køkken.

Socialtilsynet ser det som et kommende udviklingspunkt, at arbejde med tilgængeligheden i forhold til borgeres særlige behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne ved rundvisningen fortæller, at de er glade for deres boliger, og at de kan bestemme, hvordan indretningen skal være, og at lejlighederne har en god størrelse. Borgernes lejligheder er mellem 42-50 m² og indeholder eget bad, tekøkken stue og soveværelse eller blot et rum.

Yderligere udtrykker borgerne, at de er glade for mulighed for samvær i fællesrum og i kantine og mulighed for aktivitet inde som ude.

De fysiske rammer fremstår velholdte og pæne.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt og score 5.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægtes, at ved rundvisning fremstår de fysiske rammer imødekommende i forhold til at borgere har egne lejligheder, som giver dem mulighed for privatliv og tilbud om samvær ind og ude. Der er en stor fællesstue, som bruges til samvær aften og weekend og som borgerne selv kan benytte til at se f.eks. fjernsyn sammen. Yderligere er der spiserum, hvor borgerne spiser deres måltider.

Socialtilsynet bemærker, at der er en trappe mellem spisesalen og stuen, som er svær at forcere for borger der er gangbesværet. Der er opmærksomhed på problemstillingen og hvorledes tilbuddet skal håndtere problemstilling, såfremt det bliver svært for borgere at benytte trappen. Medarbejder oplyser dog, at der dog fortsat er mulighed for at gå udenom og dermed ikke benytte trapper.

I spisesalen/kantinen hænger der info tavler/skærmer, hvor borgerne kan orientere sig vedr. madplan og hvem der er på arbejde.

På matriklen forefindes ydermere motionsrum, som borgerne kan benytte sammen med medarbejderne. Der er stort udeareal, hvor der bl.a. forefindes boldbaner, shelter, trampolin, petanque bane etc, som bruges til gavn for borgerne samvær.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt og scorer 4.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgere tilkendegiver, at de er glade for deres boliger og for at bo i tilbuddet. Det vægtes, at de fremviste boliger fremstår forskellige, med borgerens eget præg og afspejler familie/netværk samt interesser.

Det vægtes også, at tilbuddet fællesstuen fremstår hjemlig, og at borgerne giver udtryk for, at man kan spille spil, høre musik og danse.

Spisestuen/salen er blevet malet og der er indkøbt nye møbler for at gøre rummet mere hjemligt, ligesom der er ophængt billeder, som borgerne selv har taget, hvilket i høj grad gør rummet mere hjemligt.

Spisesalen bruges også som en kantine. Udefrakommende borgere fra aktivitetstilbuddet benytter ligeledes spisesalen til frokost hver dag. Borgere tilsynet talte med udtrykte, at det var hyggeligt at spise frokost sammen med kollegaer fra aktivitetstilbuddet.

På baggrund af ovenstående og med vægt på relevant fokus omkring hjemlighed i spisesalen, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 3 til 4.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med andre sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver forventede aktiviteter til uddannelse og andre faglige tiltag på grund af høj personaleomsætning og dermed en del nye medarbejdere i tilbuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik. Socialtilsynet lægger afgørende vægt på, at det fremgår af årsrapport/revisionsprotokollatet, at:

"Konklusion af den udførte revision

4. Vor revision har ikke givet anledning til bemærkninger af en sådan væsentlighed eller karakter, at det vil komme til udtryk i vor revisionspåtegning på årsregnskabet. Vi har derfor forsynet årsregnskabet med en påtegning uden forbehold og med fremhævelse af forhold vedrørende budgettal samt anvendt regnskabspraksis."

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 1,44 %, mens det realiserede overskudsgraden i 2022 udgjorde 6,09 %.
- Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital, samt til investering i udvidelse af botilbuddets aktiviteter.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 39,0% hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31. december 2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 95%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 03. oktober 2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 22 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 812 kr. og ligger på niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel niveau, idet høj personaleomsætning gør, at der er en del nye medarbejdere i tilbuddet. Ledelsen beskriver fokus på opbygning af tilbuddets faglige miljø i den kommende periode.

Lønnen til ledelsen ligger på niveau med/højere end gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 754.931 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 630.851 kr. hvilket er på et højere niveau end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 724.000 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er i høj grad gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt d. 03. oktober 2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn, BEK nr. 2664 af 28 december 2021".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Arbejdsplan
- Bestyrelsesoversigt
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Bestyrelse
- Borgere
- Anbringende Kommune

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Andet
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere under varslet tilsyn

Samspil mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn

Andet: Gennemgang af midlertidig bolig