



# Tilsynsrapport

Aktivitetsstedet Søholm

April 2024

# Forord

---

## Afrapportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

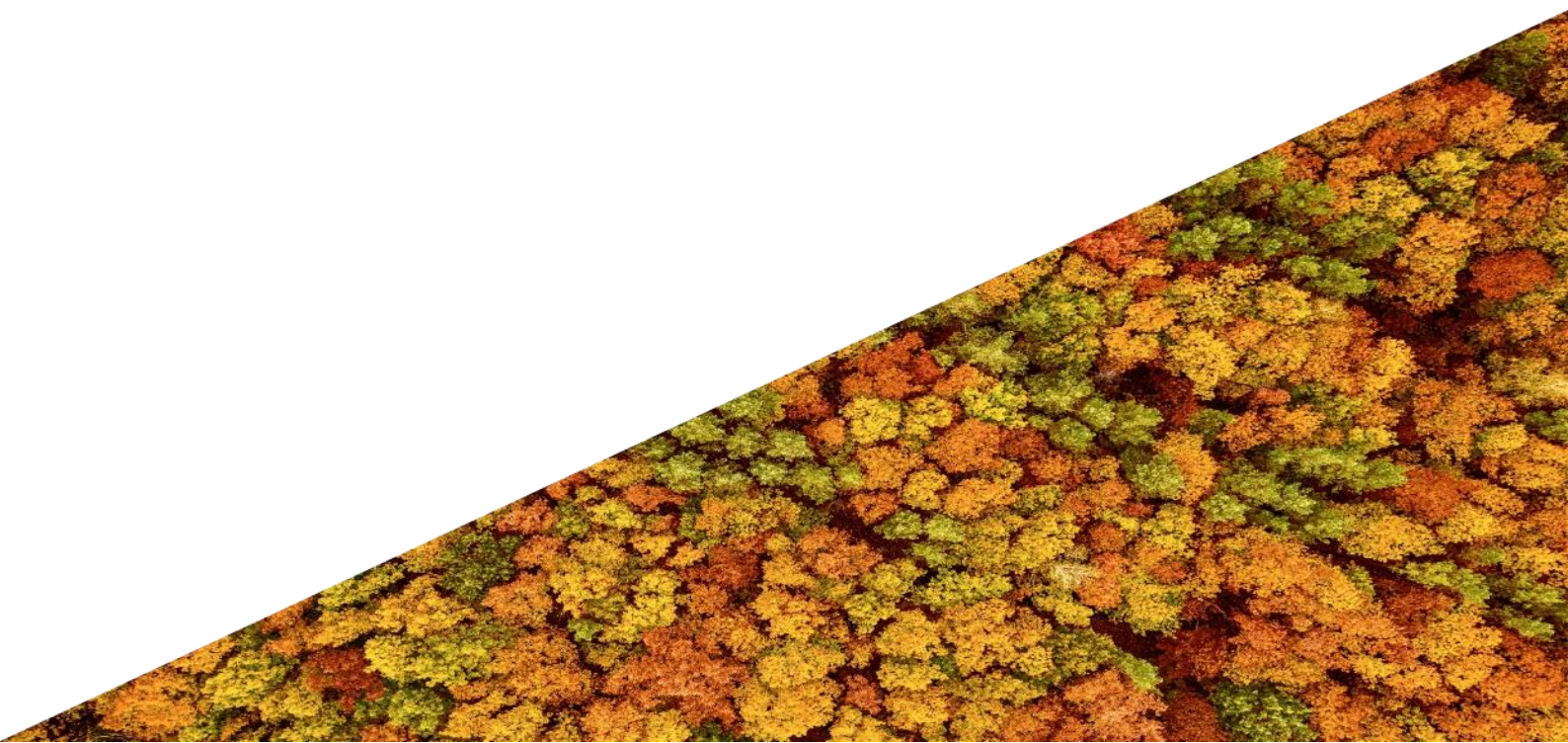
De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højest. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundet scorene.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Lejre Kommune og Socialtilsyn Øst.

Med venlig hilsen

Susan M. Christensen  
Tilsynskonsulent  
Tlf.: 72 36 29 99  
E-mail: [susac@holb.dk](mailto:susac@holb.dk)



# Indhold

|          |                                      |           |
|----------|--------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>STAMOPLYSNINGER .....</b>         | <b>1</b>  |
| 1.2      | FAKTA OM TILSYNET .....              | 1         |
| <b>2</b> | <b>TILSYNSRESULTAT .....</b>         | <b>3</b>  |
| 2.2      | SAMLET VURDERING AF KVALITETEN ..... | 3         |
| 2.3      | SCORE .....                          | 3         |
| 2.4      | UDVIKLINGSPUNKTER .....              | 4         |
| <b>3</b> | <b>VURDERING AF TEMAER .....</b>     | <b>5</b>  |
| <b>4</b> | <b>VURDERINGSSKEMA .....</b>         | <b>20</b> |

# 1 Stamoplysninger

| Generelle oplysninger om tilsynet |                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tilbuddets navn:</b>           | Aktivitetsstedet Søholm                                                                                                                    |
| <b>Tilbuddets adresse:</b>        | Nellikevej 48, 4060 Kirke Såby                                                                                                             |
| <b>Tilbuddets leder:</b>          | Fællesleder på Søholm – Kirsten Bondo<br>Afdelingsleder Aktivitetsstedet Søholm – Lasse Frederiksen<br>Lasse@soeholm.com<br>Tlf.: 27267993 |
| <b>Tilbudstype:</b>               | Aktivitets- og samværstilbud - servicelovens § 104                                                                                         |
| <b>Tilbuddets målgruppe:</b>      | Borgere med udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, autismespektrum og anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse        |
| <b>Alder:</b>                     | Borgere i alderen 18-85                                                                                                                    |
| <b>Pladsantal:</b>                | 35 pladser                                                                                                                                 |

## 1.2 Fakta om tilsynet

| Oplysninger om handlinger          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tilsynsførende:</b>             | Tilsynskonsulent: Susan M. Christensen<br>Økonomisk konsulent: Sine Reitz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tilsynsbesøg og besøgstype:</b> | Der er foretaget et anmeldt tilsyn d. 16. april 2024.<br>De fysiske rammer er besigtiget, og der er afholdt gruppeinterview med tre medarbejdere. Der er talt med borgere under rundvisning. Endvidere er der afholdt gruppeinterview med fællesleder af Søholm og den daglige leder af aktivitetsstedet.<br>Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under lov om Socialtilsyn, dog tilrettet i forhold til dette tilsyn. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I de enkelte temaer indgår en høj, middel eller lav vurdering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Rapport sendt i faktuel høring:</b><br>17.05.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Endelig rapport:</b><br>20.06.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Interviewkilder:</b><br>Borgere<br>Medarbejdere<br>Ledelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dokumentkilder:</b><br>Tilbuddets hjemmeside<br>Tilbudsportalen<br>Tilsynsrapport 2023<br>Budget<br>Takstberegning<br>Budget, takst<br>Status og pædagogiske handleplaner på tre borgere<br>Søholms arbejdsmiljømappe<br>Søholms Beredskabsmappe<br>Søholms Personalehåndbog<br>Personalegennemstrømning<br>Sygefraværstatistik<br>Oversigt over medarbejdere<br>Oversigt over indskrevne borgere<br>Magtanvendelse – vold – trusler – intro<br>Faktuelle ændringer Aktivitetsstedet Søholm<br>Strategi- og kompetenceplan Aktivitetsstedet 2023-2026 |
| <b>Observationskilder:</b><br>Borgere<br>Medarbejdere<br>Ledelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 2 Tilsynsresultat

### 2.2 Samlet vurdering af kvaliteten

Det er socialtilsynets vurdering, at Aktivitetsstedet Søholm leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 104, hvor formålet er at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen med mulighed for at indgå i socialt samvær, aktiviteter og med mulighed for personlig udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at aktivitetsstedet i høj grad indgår i en hensigtsmæssig organisering med en aktiv bestyrelse, en fællesleder for bo- og aktivitetsdelen og en afdelingsleder, som varetager de ledelsesmæssige opgaver omkring aktivitetsstedet.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen opleves kompetent med relevant uddannelse og kompetencer til at lede og til at sikre den daglige drift og faglige udvikling, hvilket også på fin vis understøttes af tilbuddets strategiplan, som er udarbejdet for 2023-2026.

Det er socialtilsynets vurdering, at aktivitetsstedet tilbyder en mangfoldighed af aktiviteter og arbejdsopgaver til borgerne indenfor håndværksmæssige og kreative opgaver, som tilrettelægges ud fra den enkelte ønsker og resurser. Borgerne har mulighed for at indgå i sociale fællesskaber og danne venskaber og relationer.

På baggrund af fremsendt materiale, oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere og observationer ved tilsynet opleves det, at borgere trives med deres arbejdsopgaver og aktiviteter og føler sig hørt og inddraget.

Det er socialtilsynets vurdering, at aktivitetsstedets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets indsats.

Medarbejdergruppen består af medarbejdere med forskellige håndværksmæssige uddannelser samt pædagogiske medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med en anerkendende tilgang og på bedste vis forsøger at tilpasse arbejdsopgaver og aktiviteter ud fra den enkelte borgers forudsætninger og samtidig arbejder udviklingsorienteret.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i organisationen Søholm og i samarbejde med aktivitetsstedet prioriteres kompetenceudvikling, supervision og faglig sparring, hvilket er med til at understøtte fagligheden i tilbuddet. Den etiske metode og KRAP bidrager til en tydelig faglig profil, som medarbejdere forstår og anvender i praksis.

Aktivitetsstedet har siden tilsynet 2023 udvidet antallet af pladser fra 30 til 35 pladser. Dette skyldes, at aktivitetsstedet modtager henvendelser om visitering til tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter fungerer i forhold til tilbuddets indsats og målgruppe, og som løbende vedligeholdes, tilpasses og udvikles, og som også tænkes ind som opgaver eller delopgaver sammen med borgerne.

### 2.3 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



## 2.4 Udviklingspunkter

### Opfølgning af udviklingspunkter fra tilsynet 2023

#### Anbefalinger fra tilsynet i 2023

##### Generelt

Socialtilsynet anbefaler, at der sikres opdatering af oplysninger på Tilbudsportalen.

##### Tema - målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får ændret målgruppe/alder på Tilbudsportalen, såfremt der fortsat er en borger visiteret til tilbuddet, som er udenfor målgruppens alder.

*2024: Tilbuddet har opdateret Tilbudsportalen*

##### Tema – økonomi

Socialtilsynet anbefaler, at der etableres en generisk transparent model for opgørelse af tillægstakster.

*Tilsyn 2024: Tilbuddet angiver, at en model for særtakster er under udvikling. Anbefalingen fastholdes.*

### Udviklingspunkter tilsyn 2024

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet justerer indberetninger på Tilbudsportalen under normering med fordeling af pædagogiske medhjælpere og specialpædagogisk arbejde og omsorg.

### 3 Vurdering af temaer

| Aktiviteter, beskæftigelse og samvær                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Score: 3 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Socialtilsynet vurderer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter for borgerne.</li> <li>• Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse.</li> <li>• Borgernes aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.</li> <li>• Tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |
| <p><b>Beskrivelse af tilbuddets indhold:</b></p> <p>Af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere, borgere, hjemmeside, Tilbudsportalen og observationer ved tilsynet fremgår det, at borgerne tilbydes en bred vifte af aktiviteter og også mere arbejdsrelaterede tilbud.</p> <p>Tilbuddet beskriver selv følgende:</p> <p>Aktivitetsstedet er et sted på landet med højt til loftet, hvor der er mulighed for at arbejde med dyrehold, snedker-, tømmer- mekanikerfaget, havebrug, computer/internet, køre traktor/maskiner, ATV-crossere.</p> <p>Tilbuddet har ligeledes et kreativt værksted med fokus på håndarbejde, smykker, keramik, kunst m.m.</p> <p>Derudover har borgerne mulighed for at deltage i svømning, fitness, cykel- og gåture.</p> <p>Afhængig af den enkelte borgers visitation til aktivitetsstedet tilrettelægges borgerens aktivitets- og samværstilbud med udgangspunkt i ønsker om mødetider, dage og indhold.</p> <p>Opgaver/aktiviteter tilrettelægges ud fra den enkeltes resurser.</p> <p>Borgerne indgik tidligere i faste grupper/hold i ca. 6 mdr. af gangen, hvorpå der var mulighed for at skifte. Medarbejdernes erfaringer var dog, at det skabte for meget stress og usikkerhed for borgerne i tiden op til et skift. Dette kunne eksempelvis omhandle, at borger var bekymret for, om man kom i den gruppe, man ønskede eller med den eller de personer, man ønskede.</p> <p>Nu er der i stedet løbende drøftelser og observationer vedrørende borgernes trivsel med udgangspunkt i det medarbejderne ser omkring borgerens udvikling. Indimellem kan et skift være ud fra et valg, som medarbejderne tager, fordi borger ikke udvikler sig. Dette ses fx når borgeren ikke møder stabilt op eller ikke har lyst til aktivitet ved fremmøde. Ændring af gruppe kan eks. starte ud med blot at være besøgsdage, sådan at borgeren får prøvet gruppen af inden et endeligt skift.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at aktiviteter og arbejdsopgaver skal give mening og værdi og også udfordre den enkelte borger, hvorfor medarbejderne også løbende afprøver nye tiltag.</p> <p>Grupperne er opdelt i maskinværksted, et kreativt værksted, en samværsgruppe og skovhold.</p> <p>Der er mulighed for at etablere praktikker udenfor aktivitetstilbuddet, som f.eks. kan kombineres med en fortsat tilknytning til et hold/gruppe i aktivitetsstedet.</p> <p>Den daglige leder oplyser, at der ved visitationen gøres opmærksom på, at borgeren skal have lyst til at være udendørs og/eller indgå i fysiske og praktiske opgaver.</p> |          |

Det fremgår af oplysninger fra den daglige leder og medarbejdere, at der løbende pågår en drøftelse af og justering af tilbud, idet borgerne skal have en interesse for de aktiviteter som tilbydes. Det fremgår endvidere, at der i forhold til aktiviteter for borgerne er en høj grad af brugerstyring. Er der f.eks. en større efterspørgsel på et hold og/eller nye aktiviteter forsøger ledelse og medarbejdere at imødekomme dette, dog under forudsætning af, at det også skal kunne fungere med medarbejderressourcerne.

En stor del af tilbuddets arbejdsopgaver/aktiviteter foregår hovedsageligt udenfor, medmindre det ikke er muligt f.eks. grundet vejret. Der afholdes pauser i de enkelte grupper eller spises frokost i tilbuddets fællesrum, hvor der også er et køkken. Nogle grupper har en maddag til frokost, hvor de selv tilbereder mad f.eks. over bål.

Det fremgår endvidere, at der også kan foregå projekter/aktiviteter på tværs af grupper/hold.

Medarbejderne oplyser, at relationsarbejdet og samværet med borgere er vigtigt og i mindre grad, hvor meget man når – altså fokus på processen fremfor resultatet. Dagene tilrettelægges også ud fra den enkelte borgers dagsform.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der er fokus på at kunne imødekomme den enkelte borgers identitetsfølelse, idet det for nogle borgere er vigtigt med arbejdsopgaverne og for andre det sociale.

Medarbejderne forsøger uanset gruppe/hold at give borgerne en arbejdsidentitet.

Nogle dage giver bedre mulighed for at prøve ting af med borgerne/udfordre dem, hvilket også kan bidrage med positive oplevelser. Udfordringen skal også tilpasses den enkelte borger.

Medarbejder oplyser, at når der tilbydes forskellige aktiviteter, er det også for at afdække borgernes faglige kompetencer og anvendelse af forskellige værktøjer. Samtidig kan gentagelse af læringsforløb være nødvendigt, idet der kan gå lang tid mellem, at en borger bruger en given maskine.

Udover det faglige er relationsarbejdet mellem borgerne også væsentlig for at kunne lære at indgå i et samarbejde/fællesskab omkring en opgave, hvor der kan være flere delelementer i en opgave, som alle på hver sin måde og med forskellige forudsætninger kan indgå i.

Medarbejderne udtrykker, at det for dem også har betydning, at borgernes produkter har en vis kvalitet. Man må også godt udfordre borgerne og stille krav, hvorfor borgerne også vejledes og støttes i at lære forskellige teknikker og herved udvikler sig.

Socialtilsynet kan konstatere, at dette afspejler de aktiviteter og arbejdsopgaver, som medarbejdere og borgere sammen udfører på skovholdet, haveholdet, på det kreative værksted og maskinværkstedet og også de kompetenceforløb og beviser, som borgerne indgår i.

Socialtilsynet oplever, at der udover resultaterne af borgernes opgaver også er fokus på processen, hvilket kommer til udtryk i både interview af den daglige leder, medarbejderne og ved rundvisning i de forskellige hold/grupper.

Den daglige leder og medarbejdere bekræfter, at der fortsat arbejdes med kompetenceforløb -og beviser. Der er som sådan ikke en "pakke", som den enkelte borger kan dygtiggøre sig i på de enkelte hold/grupper. Der laves kompetencebeviser i forhold til individuelle mål og mål som er relevante for de enkelte værksteder, og laves for opfyldelse af en opgave. Der kan være forskel på omfanget af kompetenceforløb og beviser på de enkelte hold/grupper. F.eks. kan der være tale om kompetencebeviser omhandlende anvendelse af f.eks. kørsel af traktor.

Konkrete kompetenceforløb med beviser kan også etableres, hvis det giver mening. Krea-holdet har kørt en periode med kompetencebeviser for omelet-tilberedning.

Medarbejderne oplyser, at det ikke er alle borgere, som ønsker kompetencebeviser, hvilket respekteres.

Ved rundvisning opleves en god stemning blandt medarbejdere og borgere.

De adspurgte borgere giver udtryk for, at de trives med deres opgaver og er dygtige til at beskrive deres opgaver. Opgaverne giver mening og værdi, og borgerne forstår formålet med det de laver og kan se et færdigt resultat.

Borgerne udtrykker, at de oplever en god stemning, man hjælper hinanden ligesom medarbejderne også hjælper, hvis man har brug for det.

#### **Tilbuddets fokus på inklusion:**

Den daglige leder bekræfter, at der fortsat etableres praktikker for borgerne hos forskellige virksomheder i lokalområdet. Der kan være tale om Netto, Daglibrugsen og maskinstationer. Borgernes praktikker vil typisk være kombineret med dage i aktivitetsstedet.

Borgerne får herved mulighed for at få nye erfaringer, dog har det endnu ikke ført til ansættelser af borgere.

Den daglige leder oplever et lokalsamfund, som bakker op om aktivitetsstedet og er samarbejdsvillige. Aktivitetsstedet afholder også et årligt julearrangement, hvor borgere i lokalsamfundet kan deltage samt musikfest, hvor andre aktivitetssteder og bosteder kan deltage.

Borgerne deltager ligeledes i aktiviteter udenfor aktivitetsstedet, som fx svømmehal, Krea-holdet tager på Genbrug, der afleveres juletræ til børnehaven mm.

For at være visiteret til aktivitetsstedet er det ikke en forudsætning, at borgeren bor på Søholm.

Aktivitetsstedet har tilbud mandag til torsdag fra kl. 8-15 og fredag fra kl. 8-13. Der er sommerferielukket i to uger.

## **Selvstændighed og relationer**

**Score: 3**

### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer, at:

- tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

### **Tilbuddets arbejde med selvstændighed:**

Med udgangspunkt i oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere og borgere kan socialtilsynet konstatere, at aktivitetsstedet skaber optimale muligheder for, at borgerne kan opnå en højere grad af selvstændighed.

Borgerne involveres i deres forskellige arbejdsopgaver for at sikre, at opgaverne giver mening for dem og at de forstår og ser sammenhængen.

Medarbejderne oplyser, at de bruger Den etiske model ift. dette samt at man gør sig mange overvejelser om, hvordan borgernes selvstændighed kan udvikles og understøttes. Man bruger også elementer fra Krap i dette – eks. Måltrappen, hvor man gør sig overvejelser omkring, om man skal man blive på trinnet eller gå op af eller ned ad trappen.

Borgernes selvstændighed styrkes igennem individuelle små ansvarsområder og opgaver, der bygger på tillid og tro på individuelle evner til at skabe succesoplevelser.

Arbejdsopgaver kan foregå selvstændigt eller i mindre grupper, hvilket også er med til at understøtte borgernes samarbejdsevner og sociale kompetencer.

De adspurgte borgere beskriver på fin vis, hvad de har lært opgaver i tilbuddet, og at der også etableres venskaber mellem borgerne.

Med udgangspunkt i fremsendte pædagogiske handleplaner ses der generelt at være fokus på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet beskriver, at der arbejdes efter værdierne at styrke borgernes selvværd og sociale kompetencer, personlig udvikling gennem faglige og praktiske opgaver, og styrke og ansvarliggøre borgerne gennem positive oplevelser og dialog i hverdagen. Socialtilsynet oplever, at dette også afspejler tilbuddets praksis.

Aktivitetstilbuddet borgere har mulighed for at deltage i sommerfest, brugerferie, musikfest og julemarked, som afholdes for hele Søholm både bodel og aktivitetsstedet. Den daglige leder oplyser, at borgerne inddrages i planlægning og forberedelse af de årlige arrangementer.

#### **Tilbuddets arbejde med sociale relationer:**

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere og borgere kan socialtilsynet konstatere, at aktivitetsstedet skaber optimale muligheder for, at borgerne kan indgå i sociale relationer.

Medarbejdere og daglig leder oplyser, at praksis i høj grad omhandler at støtte og vejlede borgerne i samvær med andre og for nogle borgere at støtte dem i f.eks. konflikthåndtering og at etablere venskaber.

Medarbejderne oplyser, at de på borgernes præmisser støtter borgerne i deres sociale relationer. Eks. kan en borger, der har en-til-en- støtte nænsomt trækkes med over i en gruppe og arbejde parallelt her. Man har også øje for udfordringerne og støtter og udfordrer med respekt for borgerens grænser.

Videre etablerer man mindre fællesskaber i de store fællesskaber, eksempelvis ved at understøtte, at borgerne har arbejdsopgaver sammen, hvor de kan hjælpe hinanden i udførelsen. Samtidig italesætter man og medierer de følelser, der kan opstå, sådan at man støtter borgerne i fx at forstå hinandens grænser.

Aktivitetstilbuddets borgere har mulighed for at deltage i sommerfest, brugerferie, musikfest og julemarked, som afholdes for hele Søholm både bo-del og aktivitetsstedet. Her etableres samarbejder og relationer på tværs, eks. under idrætsdagen.

Videre er der en årlig ferie, en del borgere udtrykker specifikke ønsker om at bo sammen.

Man er behjælpelig med at etablere, at borgerne kan besøge hinanden i fritiden, hvis de ønsker det.

Med udgangspunkt i fremsendte pædagogiske handleplaner ses der generelt at være fokus på borgernes sociale relationer.

#### **Målgruppe og dokumentation**

**Score: 3**

##### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer, at:

- tilbuddets i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.

- tilbuddet i høj støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- tilbuddet i høj grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

#### **Tilbuddets målgruppe:**

Siden sidste tilsyn er pladsantallet udvidet fra 30 til 35 pladser og med tilsvarende ansatte, sådan at normeringen er fulgt med. STU - tilbuddet er ophørt på Søholm med udgangen af 2023.

Den daglige leder oplyser, at de visiterede borgerne er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe. Tilbuddets aldersgruppe er udvidet til og med 85 år.

Den daglige leder oplyser endvidere, at der ved visitation til tilbuddet vurderes, hvorvidt den enkelte borger matcher målgruppen, og om tilbuddet kan rumme og arbejde med den enkelte borger. Det oplyses af medarbejderne, at en potentiel ny borger kan komme i praktik og prøve holdene af, hvor man får set hinanden an. Her har medarbejderne mulighed for at komme med input og blive hørt ift. visitation.

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere, borgere og ved observationer ved tilsynet opleves en borgergruppe, som fungerer godt sammen. Det fremgår endvidere, at der opleves en god accept og social forståelse borgerne imellem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på Tilbudsportalen har en tydelig og afgrænset målgruppe.

#### **Tilbuddets arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:**

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet fået fremsendt tre pædagogiske handleplaner. Tilbuddet har en fast skabelon, som anvendes til udarbejdelse af status og pædagogisk handleplan. Heri indgår en forudsætningsbeskrivelse af borgeren, resurser, udfordringer, udvikling/status og mål eventuelt øvrige mål.

Tilbuddet anvender ligeledes måltrapper og resurseblomster (elementer fra KRAP).

Det fremgår af oplysninger, at der sjældent foreligger overordnede mål fra den visiterende kommune, og at nogle mål kan aftales ved statusmøderne.

Alle borgerne har en kontaktperson, hvilket ikke nødvendigvis er en medarbejder fra det hold/gruppe, som borgeren er tilknyttet. Der vil typisk være en primær og en sekundær kontaktperson.

Herved har borgeren mulighed for at vælge at beholde sin kontaktperson, hvis borgeren f.eks. skifter hold/gruppe.

Der udarbejdes årligt en statusbeskrivelse af kontaktpersonen. Borgerne indgår i arbejdet med denne, som anvendes i forbindelse med afholdelse af de årlige status- og handleplansmøder.

Den pågældende kontaktperson og borgeren definerer herved målene i den pædagogiske handleplan og udarbejder en måltrappe, som kobles til et eller flere mål.

Medarbejderne oplyser, at for de borgere, som har vanskeligt ved at udtrykke egne ønsker og behov, kan medarbejderen guide og foreslå mål, motivere borgeren med egne forslag **med** udgangspunkt i kendskabet til borgeren. Dette fordrer tryghed i relationen, hvilket herved er vigtig i samarbejdet med borgeren.

Borgeren inddrages løbende i opfølgning af mål og måltrappe.

Den daglige leder og medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet en opdateret pædagogisk handleplan, status og en måltrappe/måltrapper i samarbejde med alle borgerne.

Der følges løbende op på mål og delmål i den pædagogiske handleplan, hvilket løbende dokumenteres i journalnotater i Planner4you.

Journalnotater anvendes i forhold til registrering af, hvad der er sket i løbet af dagen, eventuelle afvigelser, og hvis der er beskeder, som skal videregives.

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at måltrappen anvendes i samarbejde med borgeren, da denne fremstår mere overskuelig og er forståelig for borgeren, og er borgerens eget arbejdsredskab. Der er tale om et internt arbejdsredskab til at understøtte mål i den pædagogiske handleplan.

Den daglige leder og medarbejdere oplyser endvidere, at der ikke nødvendigvis arbejdes med måltrapper for hvert enkelt igangværende mål, da dette også afhænger af målets indhold.

Det er tidligere oplyst af ledelse og medarbejdere, at der f.eks. ved fællesaktiviteter på tværs af hold/grupper kan planlægges administrativ tid, hvor en medarbejder kan gå fra. Dette planlægges som udgangspunkt hver uge og mellem de enkelte hold/grupper. Det fremgår endvidere af tidligere oplysninger, at borgernes konkrete mål ikke drøftes på personalemøder men på et mere overordnet niveau, og at personalemøder, fyraftensmøder, daglige drøftelser, årlige temadage m.m. er med til at understøtte læring og forbedring af indsatsen.

På baggrund af fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner vurderer socialtilsynet, at der ses at være en forholdsvis ensartet og overskuelig struktur i de pædagogiske handleplaner med et generelt helhedsperspektiv med fokus på sundhed, sociale, personlige og faglige kompetencer og udvikling, hvor det fremgår, hvordan borgerens støttes i de enkelte mål.

Der skabes et godt indblik i borgeren, borgerens aktiviteter i tilbuddet, trivsel og fremmøde.

Socialtilsynet kan konstatere, at der foretages opfølgning af mål med en mere generel beskrivelse af borgerens udvikling/status. Der kan både være tale om vedligeholdelse af kompetencer men også udvikling.

## Sundhed og trivsel

Score: 3

### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

### Borgernes trivsel:

Den daglige leder og medarbejderne oplever, at borgerne trives i tilbuddet og også giver udtryk for det. Borgerne oplyser, at de er tilfredse med at være i tilbuddet. Det fremgår, at borgerne sætter pris på venskaberne i tilbuddet, ture, arbejdsopgaver men også medarbejderne. Socialtilsynet oplever en god stemning mellem borgerne og mellem borgerne og medarbejderne. Der ses omsorgsfulde relationer, ligesom humor også er væsentligt, hvilket medarbejderne bekræfter.

Den daglige leder og medarbejderne beskriver, at de også løbende har fokus på borgernes helbred samt en opmærksomhed på ændringer i borgernes adfærd. Medarbejderne nævner betydningen af relationsarbejdet, og kendskabet til borgerne, som understøtter aflæsningen af borgerne, deres reaktionsmønstre og deres humor.

Ved mistrivsel kan nogle borgere selv opsøge en medarbejder og sige, at vedkommende har brug for hjælp. Andre borgere er ikke selv opsøgende, hvorpå medarbejderen selv skal være opmærksom og prioritere tid og kontakt.

Medarbejderne oplyser, at en borgers mistrivsel også kan omhandle udefrakommende faktorer. Her forsøger medarbejderne at være lyttende, rumme dem og afdække, hvorvidt medarbejderen kan hjælpe, f.eks. ved kontakt til borgerens bosted.

Manglende trivsel kan ses ved, at borgeren eks. trækker sig, mangler humør, har slukket mimik, mangler energi og motivation og indimellem også ved manglende fremmøde. Man handler på det gennem dialog med borgeren og drøftelser i personalegruppen. Der kan handles ved, at borgeren kan skifte gruppe eller besøge andre hold, ligesom der også er sat VISO forløb i gang.

Ved skift af hold/gruppe, ved en medarbejders ferie, sygdom m.m. sikrer medarbejderne vidensdeling bl.a. ved at tilbuddet ikke er større end at alle medarbejdere kender alle borgere. Normeringen betyder endvidere, at medarbejderne vil observere, hvis en borger mistrives og ikke bliver overset.

Hvis det vurderes, at der er behov for kontakt til f.eks. en læge eller andet, rettes der henvendelse til borgernes bosted.

I forhold til arbejdsmiljøet sikres der en god opfølgning med vejledning, oplæring og tryghed gennem relevante værnemidler. Borgerne bekræfter, at der er regler for sikkerhed, som skal overholdes.

Jf. eksempler på pædagogiske handleplaner ses der generelt at være et fokus på borgerens trivsel, og hvordan dette fortsat understøttes.

#### **Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse**

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere og borgere fremgår det, at borgerne i høj grad føler sig hørt og inddraget i beslutninger i aktivitetsstedet.

Den daglige leder og medarbejderne beskriver, at borgerne i forhold til deres funktionsniveau inddrages i beslutninger i forhold til sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Den daglige leder og medarbejderne oplyser, at grupperne afholder morgenmøder – både medarbejdere og borgere, hvor dagen planlægges, og borgerne kan komme med forslag til aktiviteter. Ofte har borgerne brug for, at medarbejderne kommer med forslag.

Medarbejderne oplyser, at der tages udgangspunkt i borgeren/borgernes ønsker til mål og aktiviteter, men hvis en borgers ønske er urealistisk, forsøger medarbejderen at finde kompromisser, så det så vidt muligt kan tilpasses borgerens ønsker.

Det er tidligere oplyst, at tilbuddet afholder gårdmøder ca. 1 gang om måneden for borgere i bostedet og aktivitetsstedet. Borgerne oplyser, at de bl.a. her kan komme med ønsker.

Tilbuddet afholder brugerrådsmøder ca. hver anden måned. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn deltaget i et brugerrådsmøde med deltagelse af 5 borgere fra bosted og aktivitetssted samt fællesleder og 1 medarbejder fra henholdsvis bosted og aktivitetssted.

Borgerne repræsenteres tillige ved ansættelsessamtaler.

Medarbejderne kobler tilbuddets faglige tilgange og metoder til borgernes selv- og medbestemmelse ved at give eksempler på, hvordan bl.a. den etiske metode og principper som faglig refleksion benyttes i løbende drøftelser i medarbejdergruppen.

#### **Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:**

Den daglige leder og medarbejdere beskriver, at borgerens trivsel også understøttes ved tilbuddets fokus på borgernes selv- og medbestemmelse bl.a. via brugerrådsmøder, valg af hold/gruppe, ture, aktiviteter m.m. samt at der arbejdes med borgernes sundhed med fokus på mere motion og en

sundere kost. Dette kan bl.a. være fysiske aktiviteter såvel ude som inde med cykelture, fitness, sæsonsvømning, ligesom borgernes daglige aktiviteter også ses primært at være udendørs med fysiske aktiviteter.

Der er indrettet fitnessrum i tilbuddet, ligesom der er boldbane, trehjulet cykler og side-by-side-cykler. Skovholdet kan godt tage på længere ture, ligesom man kan tage ud på ture i kuperet terræn, hvor balancen trænes ekstra. Videre laves der blåmad med grøntsager mm.

Der er generelt fokus på sund kost, og der serveres dagligt frokost.

#### **Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser:**

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet har en procedure for registrering og dokumentering af magtanvendelser. Medarbejderne oplever, at de er gode til at guide borgerne, sætte grænser og have en fælles tilgang til borgerne. Der sparreres med hinanden i medarbejdergruppen.

Medarbejderne oplyser endvidere, at den faste medarbejdergruppe også er med til at skabe tryk hos borgerne, som virker forebyggende.

Tilbuddets praksis beskrives ved, at konflikter og magtanvendelser forebygges ved bl.a. skift af medarbejder i visse situationer, hvilket kan begrænse konflikter, de fysiske områder og plads udnyttes og anvendes, hvor borgeren eller medarbejderen kan trække sig, erfaring og krav tilpasses den enkelte borger, der udvises rummelighed, og medarbejderne er opmærksomme på borgerne og spotte forandringer i hverdagen.

Medarbejderne oplyser, at de har viden om indberetninger af magtanvendelser, overgreb m.m. Eventuelle episoder vil blive drøftet på personalemøde med henblik på opfølgning, læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejderne oplyser, at der ikke har været opfølgning af magtanvendelsesreglerne i et par år, men at man drøfter gråzoner og usynlig magt. Socialtilsynet bemærker, at der i 2021 har været afholdt en temadag for alle medarbejderne vedr. magtanvendelsesreglerne med en ekstern konsulent.

Socialtilsynet har ved tilsynet drøftet tilbuddets praksis ift. magtanvendelser med medarbejdere og daglig ledelse. Med udgangspunkt i oplysninger fremkommet ved tilsynet er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, at der forekommer en respektfuld relation mellem medarbejdere og borgere, og at der pågår en løbende opfølgning af magtanvendelsesreglerne.

#### **Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:**

Den daglige leder oplyser, at tilbuddet har en vejledende procedure i tilfælde af, at borgere og medarbejdere udsættes for vold og overgreb, kommer ud for arbejdsulykker, udøver magtanvendelser eller oplever personlige kriser. Tilbuddet har udarbejdet en arbejdsmiljømappe en og personalehåndbog, hvor procedurer er beskrevet.

Det fremgår af tidligere oplysninger, at der i Planner4you er oprettet en fane med overskriften "grænseoverskridende adfærd". Dette til registrering, egen læring og til debat på fyraftensmøderne. Både verbal og fysisk grænseoverskridende adfærd mellem borgerne og medarbejdere og borgerne imellem noteres her.

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at der ikke opleves og/eller er registreret episoder med vold, overgreb eller grænseoverskridende adfærd, og det er derfor ikke noget, der fylder i hverdagen.

Medarbejderne oplever som sådan ikke, at der er konflikter borgerne imellem, hvilket også bekræftes af borgerne, som beskriver, at der opleves en god stemning, og at medarbejderne er gode til at hjælpe, hvis der opstår uoverensstemmelser borgerne imellem.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på sammensætningen af borgerne i de forskellige grupper og forsøger at tage højde for at forebygge konflikter mellem borgerne og at vejlede borgerne i en mere hensigtsmæssig adfærd/strategier, hvilket også fremgår af eksempler på pædagogiske handleplaner. Medarbejderne oplyser, at ved konfliktnedtrapning benyttes luftforandring, at lige gå sig en tur, at man trækker sig og/eller skifter personale. Socialtilsynet bedømmer derfor, at tilbuddets medarbejdere har de fornødne redskaber til konfliktnedtrapning, ligesom at en skarp visitation også medvirker til, at der ikke opleves voldsomme episoder i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

Score: 3

### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- tilbuddet i middel grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- tilbuddet i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- tilbuddet i høj grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

### Ledelsens kompetencer:

Der har tidligere været fremsendt CV for både fællesleder og daglig leder af aktivitetsstedet, hvor det fremgår, at ledelsen har relevante kompetencer.

Den daglige leder af aktivitetsstedet har været ansat igennem flere år.

Søholm har en fællesleder for bo- og aktivitetsdelen. Afdelingsleder for aktivitetsdelen varetager den daglige drift med medarbejdere og borgere. Der beskrives fortsat et tæt samarbejde og en god dialog mellem fællesleder og afdelingsleder med henblik på at sikre samarbejdet mellem bodel og aktivitetsstedet.

### Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:

Ledelsen oplyser, at de bl.a. har arbejdet med tilbuddets strategiplan, fokus på tilgange og metoder, fortsat sikre fastholdelse og udvikling af de eksisterende aktiviteter/tilbud til borgerne samt opfølgning af løbende igangværende eller kommende projekter i aktivitetsstedet.

Bestyrelsen består af 4 bestyrelsesmedlemmer. Det er tale om samme bestyrelsesmedlemmer, som indgår i bestyrelsen i Søholms bosted. Der har ikke været udskiftning af bestyrelsesmedlemmer. Aktivitetsstedet har separate vedtægter.

Af fremsendt strategiplan for aktivitetsstedet 2023-2026, ses der elementer, der både omhandler aktivitetsstedet og det samlede Søholm.

Der er fokus på følgende:

Forsat implementering af etisk metode og KRAP for ansatte medarbejdere og nye medarbejdere.

Arbejdsmiljøet.

Grønne arealer

Branding.

De fysiske ramme med ombygning/forbedringer.

Den daglige leder oplyser, at der sparreres med bestyrelsen omkring økonomi og projekter.

Den daglige leder udarbejder hvert år en ledelsesberetning, som forelægges bestyrelsen.

Bestyrelsen deltager gerne i fællesarrangementer på Søholm

Ledelsen oplyser, at hele blikket for bestyrelsen ind på Søholm er, at alt skal komme borgere og medarbejdere til gode og derfor er der i de senere år lavet mange ændringer af eks. de fysiske rammer. Der er kommet lys på stien og en bredere sti, indkøb af pavillon, handicap toiletter, renoveret aktivitetsdelen, facader, dør isolering, indvendige gulve og vægge. Maskinværkstedet er blevet opvarmet, og der er indrettet motionsrum.

Det oplyses, at der afholdes fem bestyrelsesdage om året. Herudover et seminar og et driftsmøde med formanden. Der er ledelsesberetning til hvert møde.

#### **Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:**

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere og tilbuddets oversigt (tilbuddets hjemmeside) over mødeaktiviteter opleves en mødestruktur med forskellige mødefora på internt i aktivitetsstedet men også med Søholms øvrige tilbud. Medarbejderne i aktivitetsstedet er kun tilknyttet aktivitetsstedet.

Medarbejderne oplyser, at de ikke modtager ekstern supervision, da oplevelsen var, at det lignede tilbuddets egne interne sparring meget, hvorfor man ikke fandt, at man havde behovet.

Der afholdes morgenmøde hver dag. Morgenmødet tirsdag indeholder Tirsdagsdilemmaet, hvor særlige problemstillinger eller andet kan drøftes.

Videre er der Aktivmøde – personalemøde den sidste torsdag i hver måned i to timer for alle ansatte.

Herudover er det et antal fælles temadage i løbet af året.

Indimellem kan der være andre teammøder, som er efter behov og hvis teamet oplever, at noget bør drøftes

Medarbejderne har ligeledes mulighed for at sparre med hinanden i det daglige.

Der afholdes faste ledermøder med fællesleder af Søholm, den daglige leder af aktivitetsstedet og de 2 teamledere i bodelen.

Ledelsen oplyser, at der er mulighed for ledelsessupervision.

#### **Tilbuddets normering:**

Ledelse og medarbejdere oplever en normering, som kan imødekomme borgernes behov.

Det fremgår af oplysninger, at enkelte borgere er i aktivitetsstedet med 1:1 støtte. Borgerne indgår i aktivitetsstedets hold/grupper med de øvrige borgere, så vidt det er muligt.

De øvrige borgere indgår som udgangspunkt i en normering med 5 borgere og 1 medarbejder.

De adspurgte borgere oplyser, at de oplever at få den støtte og vejledning, som de har brug for.

Det oplyses af ledelsen, at langt det meste fravær dækkes af vikarer. På morgenmøde planlægges dagen – herunder om der er fraværende borgere og medarbejdere, og om man kan dække hinanden ind. Der er vikar 1 til 2 gange om ugen, ligesom der er en medarbejder, der fungerer flyver.

Tilbuddet har et fast vikarkorps, som starter op med en til to følvagter og altid med støtte i starten.

Tilbuddet har en introduktionsmappe for vikarer og nye medarbejdere. Der er forventning om at man orienterer sig i den i starten af sin ansættelse.

### **Personalegennemstrømning og sygefravær:**

Der forekommer ikke oplysninger om et højt sygefravær eller personalegennemstrømning.

På baggrund af interview med ledelse og udtalelser fra medarbejderne er det fortsat socialtilsynets oplevelse, at der er fokus på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø – både for medarbejderne men også borgerne.

Af Søholms personalehåndbog (både bodel og aktivitetssted) fremgår det, at tilbuddet er en arbejdsmiljøorganisation med 2 arbejdsmiljørepræsentanter med fokus på fysisk og psykisk trivsel i arbejdet.

Tilbuddet har udarbejdet et introduktionsprogram for alle medarbejdere og nye medarbejdere. Der tilbydes årlige MUS-samtaler.

Der udarbejdes APV hver 3. år, hvilket sidst blev foretaget i 2022. Ledelsen oplyser, at APV'en er gennemgået, og der er udarbejdet en handleplan, som følges op.

Der foretages tillige en trivselsundersøgelse hvert 3. år. Det afklares, hvorvidt dette giver mening set i forhold til, at der foretages en APV.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på et godt arbejdsmiljø bl.a. ved at bidrage med en god stemning, relevante og meningsfulde arbejdsopgaver, fokus på trivsel, kompetenceudvikling, synlig ledelse og kommunikation – også med afsæt i det etiske fundament. Ledelsen oplyser, at det ikke er en udfordring at tiltrække gode kompetente ansøgere og at man modtager mange uopfordret ansøgninger.

Ledelsen opleves at prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne, hvor der vedr. det fysiske arbejdsmiljø bl.a. prioriteres sikkerhed omkring maskiner, udsugning m.m., hvilket også er bekræftet af medarbejderne.

Bestyrelsens løbende prioritering af renovering af aktivitetsstedets bygninger ses også at skabe forbedringer af såvel borgernes som medarbejdernes arbejdsforhold.

## **Kompetencer**

**Score: 3**

### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer, at:

- tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- tilbuddets tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

- tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

#### **Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:**

Af fremsendte oplysninger samt af oplysninger på hjemmesiden fremgår det, at medarbejdergruppen består af 1 fællesleder, 1 afdelingsleder, 7 pædagoger, 5 pædagogiske medarbejdere/håndværksuddannede, en pædagog studerende samt to administrative medarbejdere.

Flere pædagogiske medarbejdere har tidligere deltaget i et 3 ugers kursus som værkstedsassistent målrettet dagtilbud for voksne med udviklingshæmning. Ligeledes har flere af de pædagogiske medarbejdere en uddannelse som snedker, automekaniker eller tømrer.

Socialtilsynet bemærker fortsat, at tilbuddet bør justere indberetninger på Tilbudsportalen under normering med fordeling af pædagogiske medhjælpere og specialpædagogisk arbejde og omsorg.

Det er socialtilsynets vurdering, at sammensætningen af medarbejderne med uddannelse og erfaring kan imødekomme opgaveløsningen i tilbuddet med både pædagogisk indsigt og viden samt forskellige håndværksuddannelser.

Den daglige leder og medarbejderne vurderer ikke umiddelbart, at der mangler kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til målgruppen eller tilbuddets aktiviteter. Samtidig fremgår det af oplysninger, at medarbejdere fra bodel og aktivitetsstedet har mulighed for at sparre med hinanden. Er der yderligere behov for viden, kan der suppleres med kompetencer udefra.

Medarbejderne beskriver, at de har primære arbejdsområder, hvilket også følger deres faguddannelser f.eks. tømrer, snedker eller automekaniker. Medarbejderne har ligeledes mulighed for f.eks. at tilegne sig viden om både det pædagogiske område med tilgange, metoder, målgruppe osv. men også i forhold til de mere fagspecifikke opgaver som f.eks. at tage et motorsavskursus.

Medarbejderne oplever, at der er mulighed for kompetenceudvikling på begge områder.

Det er socialtilsynets vurdering, at Søholms prioritering og fastholdelse af- samt det kontinuerlige arbejde med kompetenceudvikling af f.eks. den etiske metode og KRAP også bidrager til en tydelig faglig profil i tilbuddet, og som alle medarbejdere forstår og anvender i praksis.

#### **Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:**

På baggrund af observationer ved tilsynet samt udtalelser fra den daglige leder, medarbejdere og borgere oplever socialtilsynet, at borgerne fremstår glade og trygge ved medarbejderne. Socialtilsynet oplever en god stemning mellem medarbejdere og borgere, hvor der også er plads til humor.

Der er tale om en stabil medarbejdergruppe, hvor der ses at være en lav personalegennemstrømning, hvilket bedømmes til at have betydning for relationsarbejdet og borgernes oplevelse af forudsigelighed og tryghed i hverdagen i tilbuddet.

Den daglige leder og medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og udviser rummelighed overfor borgerne. Samspillet afspejler, at aktiviteter og arbejdsopgave

Det fremgår af oplysninger, at der af kompetenceudvikling har været en fortsat opfølgning af etisk metode ved, at der er afholdt brush up dag.

Den daglige leder og medarbejderne oplyser, at der er KRAP- og etik ambassadører fra henholdsvis aktivitetsstedet og de øvrige tilbud i Søholm, som skal være med til at sikre implementering i medarbejdergruppen.

Etisk dilemma tages fortsat op hver uge for at fastholde medarbejderne i den faglige refleksion og anvendelse af metoden. Ledelsen oplyser, at drøftelserne efter et tirsdags-dilemma kan munde ud i

aftale om prøvehandlinger for en periode, hvorefter man evaluerer på hvorvidt prøve-handlingen skal være af mere permanent karakter.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at den etiske metode og KRAP komplimenterer hinanden og skaber en fin sammenhæng, hvilket både skal bidrage til at højne fokus hos borgeren men også en større faglig refleksion hos medarbejderne.

Tilbuddet arbejder med den etiske metode ud fra 3 etiske teorier – nærhedsetik, pligtetik og konsekvensetik. Heraf også 4 etiske principper – selvbestemmelse, integritet, værdighed og sårbarhed.

Ledelse og medarbejdere redegør for den etiske metode, og hvordan denne anvendes i praksis.

Medarbejderne arbejder også med udgangspunkt i KRAP og denne tækning bruges i den pædagogiske praksis og knytter an til tankerne omkring mestring, kompetenceudvikling og færdighedstræning som vigtige parametre.

KRAP's relationscirkel og resurseblomst anvendes ikke systematisk i forhold til alle borgere, men efter behov.

Ledelse og medarbejdere redegør for anvendelse af KRAP's måltrappe.

Medarbejderne giver udtryk for, at det giver mening med et fælles fagligt ståsted og at metoder og tilgange giver mening og benyttes i det daglige arbejde. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at ledelsen er gode til at omsætte teori til praksis.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår engagerede og fagligt reflekterende, kan redegøre for metoder og tilgange og anvendelse i praksis.

Den anerkendende og relationelle tilgang, KRAP og den etiske metode opleves at være tydelig og gennemgående i medarbejdernes fortælling af praksis.

Medarbejderne oplyser, at man kan få kurser, såfremt man ønsker dette og at man bliver spurgt ind til ønsker ved MU- samtale. Som eksempel har en medarbejder bedt om et motorsavs-kursus.

Der er pixi bøger om tilgange og metoder - så man eks. som vikar kan få grundlæggende information om tilbuddets metoder og tilgange.

#### **Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:**

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan. For 2024 er det planlagt, at tre medarbejdere er etikfacilitatorer og deltager i uddannelse af Etikos 5 gange årligt i 5x6 timer. Dilemma-forløb køres fortsat løbende ugentligt og på personalemøder i hele medarbejdergruppen.

Videre er der Brush-up på Etisk metode i 2024 med ekstern undervisning på temadag to gange årligt, samt intern undervisning.

Ledelsen oplyser, at de fortsat oplever, at det giver god mening og giver bedst fagligt fundament, at fortsætte i samme spor med metoder og tilgange. Det har taget tid at få det godt implementeret. Der er ressourcepersoner i KRAP, men nye medarbejdere skal også have uddannelsen.

Der har også været flere temadage om autisme for alle. Man henter det ind, der er nødvendigt til kerneopgaven, som eksempelvis har været motorsavskursus, værkstedskursus, og sanseintegrationkursus

## Fysiske rammer

Score: 3

### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- de fysiske rammer i høj grad er velegnet til målgruppen.
- borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.
- tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

### Borgernes trivsel i de fysiske rammer:

På baggrund af observationer ved rundvisning, udtalelser fra borgere, medarbejdere og den daglige leder, er det socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der er gode muligheder for at kunne gå til og fra fællesskabet.

Ved tilsynet er der aktiviteter flere steder på området både inde og ude.

### Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter:

Aktivitetsstedet Søholm er beliggende på landet, dog få km fra f.eks. Lejre.

Aktivitetsstedet tilbyder dagligt at hente og bringe borgerne på Hvalsø station.

Socialtilsynet har ved tilsynet været på rundvisning og set værksteder, fællesfaciliteter og udearealer på matriklen, hvor aktivitetsstedet er placeret.

På matriklen er der forskellige bygninger med værksteder som snedkerværksted, autoværksted, kreativt værksted, computerrum og undervisningslokaler. Der er en lade, som anvendes til forskellige arrangementer, hvor der er etableret et loftsrums, som nu anvendes til motionsrum.

Medarbejderne i aktivitetsstedet har en tilhørende pavillon, som medarbejderne anvender til mødeaktiviteter.

På området er der et lille dyrehold, køkken/urtehave samt en tilhørende bål- og shelterplads.

Tilbuddet råder desuden over et stort udeareal - Søholmsskoven på 12 tdr. land med et stort skovareal, hvor der er mange muligheder for at være beskæftiget. Der er bl.a. her et skovområde med et træ-repos og ombygget cirkusvogn, hvor en gruppe borgere har deres base, og tilbuddet har tillige et større shelterplads med 3 sheltere, 2 bålpladser, en stor bålhytte og multitoilet. Der er i skoven bygget en aktivitetsbane med fysiske udfordringer.

Skovområdet anvendes til daglige aktiviteter som undervisning i vildtpleje og jagt, kultivering af skov, vedligeholdelse af arealer, stier og shelterplads. De forskellige grupper afholder også ofte arrangementer med hygge og mad over bål.

Borgernes aktiviteter kan herved enten foregå på matriklen eller i området, men er stadig overskueligt i forhold til at gå til og fra forskellige aktiviteter uden kørsel.

Det er socialtilsynet vurdering, at der er tænkt over de fysiske rammers og faciliteters anvendelse både ud og inde, og det fremstår tydeligt, hvilke aktiviteter der foregår de forskellige steder.

Der opleves løbende at blive justeret med nye tiltag, anvendelse, istandsættelse m.m. for fortsat at optimere de fysiske rammers anvendelse og arbejdsmiljø for borgere og medarbejdere.

Borgerne inddrages i de forskellige projekter, hvilket kan være små og store. Der ses nye og færdige projekter og igangværende projekter, som borgerne og medarbejdere er sammen om at etablere f.eks. bygning af terrasse, sø-projekt og et orangeri.

Pt. er man i gang med at etablere cykelværksted, terrasse ved værkstedet, snedkerværksted under udvidelse og orangeri/drivhus under opførelse

Videre er der etableret Samvæershold t i de eksisterende STU-lokaler og haveholdet er nu tilknyttet samvæersholdet.

De fysiske rammer og faciliteter indgår i tilbuddets strategiplan 2023-2026 med bl.a. grønne arealer og de fysiske rammer med ombygninger/forbedringer.

På matriklen er ligeledes placeret en spisesal og køkken, bostedets lejligheder samt en administrationsbygning.

Der er etableret en pavillon på matriklen til ledelsen heraf fællesleder af Søholm samt bostedslederne. Den daglige leder af aktivitetsstedet er fortsat fysisk placeret i aktivitetsstedets medarbejder/mødepavillon for herved at være tættere på medarbejdere og borgere.

#### **Andet:**

Socialtilsynet bemærker, at det er pågældende kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer kan anvendes og er godkendt til formålet. Det fremgår af oplysninger, at de fysiske rammer er godkendt til formålet.

Den daglige leder oplyser, at der er sikkerhedsregler ved anvendelse af maskiner og krav om arbejdstøj.

Handicaptilgængeligheden i tilbuddet er begrænset.

## **Økonomi**

**Score: 3**

Tilsynet forholder sig ikke til tilbuddets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedrørende takstberegning og om denne er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

#### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer, at:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en gennemskuelig takstberegning. Socialtilsynet vurderer, at der ses at være en rimelig sammenhæng mellem budget 2024 og takstberegningen for 2024.

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af takstberegning og budget for 2024.

## 4 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

| Score                             | Forklaring                  | Bemærkninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Score 3:<br>I høj grad opfyldt    | Udtømmende opfyldelse       | <b>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>           |
| Score 2:<br>I middel grad opfyldt | Delvis opfyldelse           | <b>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul> |
| Score 1:<br>I lav grad opfyldt    | Meget mangelfuld opfyldelse | <b>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>                                                                                                           |

## **Socialtilsyn Øst – Tilkøb**

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk, og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

### **Lovgivning**

Lovbekendtgørelse 2022-01-24 nr. 170 serviceloven § 148a.

Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn § 3.